

CONFÉRENCE AVANT-PREMIÈRE

MARSEILLE	17, 18, 19 JUIN
NANTES	07, 08, 09 OCT

**Santé & Sécurité au travail dans
la Fonction Publique**

- Collectivités Territoriales
- Hôpitaux
- Services de l'Etat

MERCI A NOTRE PARTENAIRE

**Merci au
Laboratoire d'Hygiène de la Ville de Paris
de nous accueillir**

Depuis 1997,

**Un dispositif unique
au service des acteurs
de la prévention des risques**

→ CONGRES // SALON
2 rendez-vous par an

+

→ CONFERENCES AVANT-PREMIERE
des occasions de rencontre tout au long de l'année

+

→ PREVENTICA.COM
toute l'actualité 365 jours par an.



Préventica
CONGRES // SALONS 2014

MARSEILLE 19-20 JUIN

NANTES 07-08 OCT

Rencontres

Informations

Echanges
d'expériences

Rencontres



**Préventica
CONGRES // SALON**

2 événements en 1

1 Congrès + **1 Salon**

130 conférences

380 exposants

- Réglementation / certification
- Maladies professionnelles
- Risque routier
- Risque chimique / CMR
- Systèmes de management
- Manutentions / TMS
- Ergonomie
- Sécurité incendie
- Risques majeurs
- ...

9 000 participants par édition



Préventica
CONGRES // SALONS 2014

MARSEILLE 19-20 JUIN

NANTES 07-08 OCT

Au service
de tous les
acteurs de
la maîtrise
des
risques,
dans les
régions de
France



Comité de Pilotage National



CONGRES // SALONS 2014

MARSEILLE 13.16.18 JUIN

NANTES 15.18.20 OCT

Communauté Européenne



Santé et sécurité au travail
Commission Européenne



Avec le soutien de:
Ministère responsable pour la sécurité et la santé au travail

Ministères



Ministère chargé du Travail



Ministère chargé de la Santé



Ministère chargé de la Fonction Publique



Ministère de l'Intérieur

Partenaires majeurs



Assurance Maladie
RISQUES PROFESSIONNELS



INRS
Institut National de Recherche et de Sécurité



CNRACL
FONDS NATIONAL DE PREVENTION

Organismes Associés



MSA
santé famille retraite services



RSI
Registre Social des Indépendants (RSI ASSI, RSI ASSI-PL)



ANACT
Services de Santé au Travail



ANSES



OPPBTP
la profession BTP



intefp



afnor
AFNOR CERTIFICATION



InVS
INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE



IRSN
INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SECURITE



INERIS
Institut National pour un Développement Durable



USP
UNION DES ENTREPRISES DE SECURITE BRUYE



IFM

Comité d'Orientation Fonction Publique



CONGRES // SALONS 2014

MARSEILLE 13.16.18 JUIN

NANTES 15.18.20 OCT



CNRACL
FONDS NATIONAL DE PREVENTION



Ministère chargé de la Fonction Publique
DGAFP



Ministère de l'Intérieur
DGCL
DSC



intefp



FAMF
Fédération des Associations des Maires de France



CNAF



FNCDG



Fédération Nationale
Nouveaux métiers de France



IResPECT
Institut de Recherche et de Sécurité



ANISST
Association Nationale des Indépendants de Sécurité et de Santé au Travail



ENRS
Ecole Nationale de Recherche et de Sécurité



ANI TEPH



mnsp
Ministère de la Santé et de la Sécurité au Travail



ADHYS



MNT



EHESP
Ecole de Hygiène et de Santé Publique



InVS
INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE

Préventica FONCTION PUBLIQUE



MARSEILLE

13.16.18
JUN

NANTES

17.18.22
OCT

Le colloque FONCTION PUBLIQUE : 35 conférences

- Assistants et conseillers de prévention
- Evaluation des risques / DUER
- Pénibilité, vieillissement et travail
- Prévention des TMS
- Mobiliser les cadres aux questions de SST
- Sécurité et maintenance des bâtiments
- Handicap et maintien dans l'emploi
- Utilisation des produits chimiques
- Collecte des déchets ménagers
- Responsabilité pénale de l'employeur

- Risque routier
- Sécurité incendie
- Organisation des CHSCT
- RPS / Harcèlement






Préventica FONCTION PUBLIQUE



MARSEILLE

13.16.18
JUN

NANTES

17.18.22
OCT

Au cœur, Le Village FONCTION PUBLIQUE

CONSEIL
REGIONAL

CONSEIL
GENERAL

CNFPT

RESPECT
AISST

CNRACL
FNP

CDG
SDIS

FO
SANTE

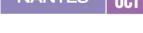
VILLE
EHESP

INTEFP



Préventica FONCTION PUBLIQUE





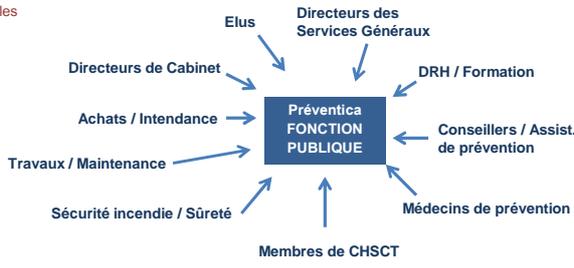
9 000 participants par édition

Secteurs d'activité



- Collectivités Territoriales
- Hôpitaux
- Etat

Secteurs d'activité





Préventica FONCTION PUBLIQUE





Toutes les raisons de participer !

Pascal M., Ville de Nancy
« Comprendre les réglementations incendie »

Claude V., Ville de Douai
« Sensibiliser plus de 100 agents à la SST dans le cadre de notre plan de formation »

Bénédicte D., Ministère des Sports
« Confronter nos pratiques professionnelles »

Sylvie L., SDIS du Rhône
« Echanger sur la gestion des RPS »

Pascal A., Ministère de l'Intérieur
« Rencontrer ses homologues des autres ministères »

Joëlle P., AP-HP
« Apprécier la qualité et la diversité de l'évènement »

Daniel D., Conseil Général 33
« Trouver des solutions de contrôle d'accès »

Michèle Q., Ministère de l'Agriculture
« Mobiliser fabricants et utilisateurs à la sécurité des agroéquipements »



Préventica FONCTION PUBLIQUE



Inauguration, Conférences plénières, Temps forts... De nombreuses personnalités accueillies

- Préfet de région
- Général de la Zone de Défense
- Procureur Général
- Recteur d'Académie
- Président du Conseil Régional
- Président du Conseil Général
- Président de la Chambre de Commerce
- Directeur de l'ARS
- CHU – Service Pathologies Professionnelles

Jean Auroux, Ancien Ministre du Travail
Roger Bertrand, Ancien Ministre de la Santé - Québec

- Daniel Rau, Directeur des Risques Professionnels – CDC
- Dominique Martin, Directeur des Risques Professionnels – CNAM-TS
- Stéphane Pimbert, Directeur Général - INRS
- Jean-Denis Combrexelles, Directeur Général du Travail
- Pierre Mayeur, Directeur - CNAV
- Professeur Alain Bergeret, Université de Lyon
- Philippe Davezies, Enseignant-chercheur en Médecine et Santé au travail
- Hervé Lanouzière, Directeur Général, ANACT
- William Dab, Professeur titulaire de la chaire d'Hygiène et Sécurité – CNAM
- Bernard Salengro, Secrétaire National Conditions de Travail & handicap, CFE-CGC
- Laurent Vogel, Directeur du Département santé et Sécurité, INSTITUT SYNDICAL EUROPEEN
- Claude-Emmanuel Triomphe, ASTREES
- Régis Cousin, Président FFMI



Préventica FONCTION PUBLIQUE



→ PREVENTICA.COM toute l'actualité 365 jours par an.



DOSSIERS

- [Fonction publique et prévention : où en sommes-nous ?](#)
- [Santé et sécurité dans la Fonction Publique Territoriale](#)
- [Prévention des risques en établissements de soins](#)
- [Maintenance des installations de sécurité incendie](#)
- ...

INTERVIEWS

-  Bruno GIBERT, Sous- Directeur de la Prévention, Mairie de Paris
-  Marie-Ange NEGRELLO, Administratrice nationale, MNT
-  Jean-Claude DELGENES, Directeur Général TECHNOLOGIA
-  Eric FRITSCH, Directeur de la Plateforme RH PREFECTURE NORD-PAS-DE-CALAIS

Préventica
FONCTION PUBLIQUE

Préventica
CONGRÈS // SALONS 2014

MARSEILLE 17, 18, 19
JUIN

NANTES 07, 08, 09
OCT

**Merci de votre attention !
Place à la conférence**



Préventica
FONCTION PUBLIQUE

Préventica
CONGRÈS // SALONS 2014

MARSEILLE 17, 18, 19
JUIN

NANTES 07, 08, 09
OCT

**Prévention des Risques Psychosociaux en
Fonction Publique : de la négociation aux actions**

Animation des échanges : **Max Masse**, Mission SST- INTEFP

- Nadim Farès, Responsable FNP, CNRACL
- Pascale Cornu, Vice-présidente, ANCDG
- Odette Tencer, Médecin Coordonnateur, Ministère de la Culture et de la Communication
- Martine Guidt, Conseillère technique chargée de la coordination du pôle SST de la DRH, Ville de Paris
- Maïté Druelle, Secrétaire Générale Adjointe, UFFA CFDT
- Denis Garnier, Chargé de prévention des risques professionnels
Fédération FO Santé



Préventica
CONGRÈS // SALONS 2014

MARSEILLE	17, 18, 19 JUIN
NANTES	07, 08, 09 OCT

Logos of partner organizations: Communica, CNRACL, Intefp, ANISS, etc.

CNRACL
FONDS NATIONAL
DE PRÉVENTION

PREVENTICA
*Prévention des risques psychosociaux dans la
Fonction Publique*
Paris le 5 décembre 2013

**Caisse
des Dépôts**
RETRAITES



Plan

- **Présentation du Fonds National de Prévention de la CNRACL**
- **Avancées récentes structurantes pour la SST publique**
- **Perspectives pour la période 2014-2017**
- **L'action du Fonds National de Prévention en matière de RPS**



Préambule

L'enjeu humain fondamentale au centre de notre action n'occulte pas les autres leviers décisionnels que sont:

- Les enjeux règlementaires
 - La responsabilité pénale de l'employeur public peut être engagée en cas de non-respect des règles de santé sécurité au travail,
- Les enjeux financiers
 - Le coûts de l'absentéisme ou plus globalement le coûts de la non-prévention (y compris le coût du non-service public) pour l'employeur,
 - Le coûts de la santé au travail pour l'assureur social



Le Fonds National de Prévention

Le Fonds National de Prévention de la CNRACL (géré par la Direction des Retraites et de la Solidarité de la Caisse des Dépôts à Bordeaux) a été créé en 2001 avec pour missions de proposer pour les collectivités locales et les établissements publics de santé:

- Des statistiques sur les accidents du travail et les maladies professionnelles,
- Un appui méthodologique, organisationnel, et financier en faveur de mesures de prévention,
- Des recommandations d'action et des guides de bonnes pratiques.

Pour accomplir ses missions, le FNP peut engager des partenariats nationaux avec les principaux acteurs de la prévention notamment le Régime Général, l'Institut National de Recherche et de Sécurité, et l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail.



Orientations FNP 2014-2017

- **Mieux connaître pour mieux orienter la prévention,**
- **Evaluer pour mieux comprendre et adapter,**
- **Promouvoir la santé au travail comme une responsabilité de l'employeur et un atout de la qualité,**
- **Conforter le rôle de l'employeur public dans le champ de la santé au travail.**

Application concrète de la réglementation sur la pénibilité et développement d'une méthodologie efficiente de traçabilité des expositions aux risques professionnels.

Accompagnement des évolutions organisationnelles de la Fonction publique et leur impact sur la santé des fonctionnaires.

Prise en compte de la notion de maintien dans l'emploi grâce à une approche globale de la titularisation de l'agent jusqu'à son départ à la retraite.




FNP et RPS

- Programme d'actions 2011-2013 :
 - Les RPS sont un des axes prioritaires
- Juin 2012
 - Lancement du projet recherche-action RPS
- Octobre 2012
 - Groupe de travail sur la prévention des RPS
- Mars 2013
 - Colloque « Mieux être au travail : quels leviers d'actions » ?

| 21 | Direction des Retraites et de la Solidarité




Focus sur le groupe de travail RPS

Pour une prévention durable des risques psychosociaux dans les fonctions publiques territoriale et hospitalière

Création d'un groupe de travail à l'initiative du Fonds national de prévention de la CNRACL et de son Comité scientifique et technique animé par Sciences Po Bordeaux
Octobre 2012 – Mars 2013

| 22 | Direction des Retraites et de la Solidarité




Le rapport du groupe de travail

Se structure en trois parties :

- Définitions et mesures
- Le symptôme : ce qu'il révèle et questionne
- Points de vigilance pour une prévention durable

| 23 | Direction des Retraites et de la Solidarité




Définitions et mesures

- Les RPS ne font pas l'objet d'une définition consensuelle
- Les RPS sont peu accessibles aux techniques quantitatives ou qualitatives habituelles
- Les RPS se posent aussi dans des formes spécifiques dans le secteur public

| 24 | Direction des Retraites et de la Solidarité



Le symptôme : ce qu'il révèle et questionne

- La recomposition du travail et des rapports au travail
- Les mutations dans les services publics
- Les impacts sur le travail et les identités au travail

| 25 | Direction des Retraites et de la Solidarité



Points de vigilance Pour une prévention durable

1. Prendre en compte les cultures professionnelles
2. Penser un management public centré sur la qualité « du » et « au » travail
3. Parvenir à un bon usage des instances et des procédures

| 26 | Direction des Retraites et de la Solidarité




La prise en compte des cultures professionnelles

- Le service public est une activité particulière
→ Finalité universelle
- Les corporations et leurs identités doivent être valorisées
→ En tenir compte, les faire évoluer
- Les organisations doivent se construire collectivement
→ Prendre en compte la relation au travail des agents

| 27 | Direction des Retraites et de la Solidarité




Le management public centré sur la qualité « du » et « au » travail

- Qualité du contenu du travail
- Qualité de l'organisation du travail
- Qualité de l'environnement du travail
- Accroissement des possibilités de réalisation et de développement personnel
- Meilleure conciliation entre vie privée et vie professionnelle
- Qualité des relations collectives

| 28 | Direction des Retraites et de la Solidarité




Le bon usage des instances et procédures

- Poursuivre la mise en œuvre de l'accord du 20 novembre 2009
 - Cadre commun dont il faut poursuivre la mise en œuvre (CHSCT, ACFI, formation)
- Renforcer la qualité du dialogue entre les instances
 - Faire émerger des compromis de progrès
- Accompagner le management de proximité
 - Mise en cohérence du rôle, des moyens et des capacités
- S'appuyer sur les travaux entrepris par les partenaires institutionnels

| 29 | Direction des Retraites et de la Solidarité




Conclusion

- Sortir d'une vision réparatrice et connecter les risques psychosociaux à la question du sens et de la qualité du travail
- Engager une action collective pour « penser » le travail et les conditions de son management

| 30 | Direction des Retraites et de la Solidarité

 
RETRAITES
ET SOLIDARITÉ

Merci de votre attention

| 31 | Direction des Retraites et de la Solidarité

Préventica

CONGRÈS // SALONS 2014

MARSEILLE	17, 18, 19 JUIN
NANTES	07, 08, 09 OCT



Risques Psycho-Sociaux

Expériences sur le terrain



Centres de Gestion

- Etablissements publics locaux à caractère administratif mis en place par l'article 13 de la loi du 26 Janvier 1984.
- Organisation au niveau départemental (sauf au niveau de la Région Ile de France).
- Compétences obligatoires et missions optionnelles définies par la loi du 26 Janvier 1984.



Prise en charge des RPS dans une collectivité territoriale

05/12/2013 – Préventica

- Démarche concernant :
 - L'autorité territoriale/l'employeur ;
 - L'encadrement ;
 - Les partenaires sociaux ;
 - Les agents ;
 - Les victimes ;
 - Les acteurs de la prévention (ACFI, médecin de prévention...) ;
 - Les services de prévention santé/sécurité au travail.



Centres de Gestion

05/12/2013 – Préventica

- Fonctionnement du CTP (futur CT/CHSCT) pour les collectivités de moins de 50 agents :
 - Analyse des accidents de travail et des maladies professionnelles et de l'accidentologie du département ;
 - Mise en place du programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail ;
 - Elaboration d'outils pour aider les collectivités dans les démarches de prévention des risques professionnels.



Centres de Gestion

05/12/2013 – Préventica

- **Service de Médecine Professionnelle :**
 - Suivi des agents lors des visites médicales ;

 - Actions en milieu professionnel sur le terrain pour assister les collectivités dans la prévention des risques professionnels ;

 - Accompagnement des agents/collectivités en cas de problème relatif aux RPS ;

 - Mise à disposition de psychologues pour aider les collectivités confrontées à des problèmes de souffrance au travail.



Centres de Gestion

05/12/2013 – Préventica

- **Service Prévention des Risques Professionnels :**
 - Relais pour les collectivités et les acteurs de la prévention dans le cadre de la prévention des risques professionnels ;

 - Mise à disposition d'Agents Chargés de la Fonction d'Inspection ou d'Assistants de Prévention au sein des collectivités par convention ;

 - Accompagnement des collectivités pour la réalisation des documents uniques d'évaluation des risques professionnels, intégrant, entre autres, les RPS.



Mise en œuvre du protocole RPS du 22/10/2013

05/12/2013 – Préventica

- Assistance des CDG auprès des collectivités affiliées et non affiliées.
- Elaboration d'outils de diagnostic pour les collectivités et les agents.
- Elaboration d'un projet de plan de prévention des RPS.
- Mise en place d'une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la réalisation de ces démarches.

Préventica
CONGRÈS // SALONS 2014

MARSEILLE	17, 18, 19 JUIN
NANTES	07, 08, 09 OCT

Logos at the bottom: Communica, intefp, ANISST, and other partner organizations.

Mairie de Paris 

PREVENTION DES RPS VILLE DE PARIS

LA METHODE
LES OUTILS

Mairie de Paris 

Accord Cadre Santé Sécurité au Travail 2 février 2012

- Définit la politique générale de la Ville en matière de Santé Sécurité au Travail
- Fait l'objet d'un comité de suivi avec les partenaires sociaux
- Est porté et suivi au niveau du Secrétariat Général de la Ville qui réunit régulièrement un comité de pilotage
- La Prévention des Risques Psychosociaux en est un des 5 thèmes prioritaires

42 Direction des Ressources Humaines - 05/12/2013

LES OBJECTIFS

La Collectivité Parisienne réaffirme solennellement son attachement au respect de la dignité des personnes dans ses dimensions à la fois physiques et morales. A cette fin, le présent accord poursuit plusieurs objectifs en matière de RPS:

- Le premier objectif est de privilégier la prévention par rapport à la réparation.
- Le deuxième objectif est de parvenir à une vision partagée par l'administration et les partenaires sociaux des risques psychosociaux.
- Le troisième objectif est de favoriser la prise de conscience de l'éventualité ou de l'existence de situations facteurs de risques psychosociaux
- Le quatrième objectif est, pour l'administration, de veiller à mettre en place des organisations de travail et un mode de management qui n'engendrent pas de risques psychosociaux.
- Enfin le cinquième objectif est d'aider les directions à la mise en place des dispositifs d'alerte et de fixer un cadre d'action au déploiement de politiques de prévention.

LA DEMARCHE

- Intégrer en amont pour prévenir
- Evaluer pour agir
- Prendre en charge pour accompagner

MAIRIE DE PARIS 

LA METHODE

La méthode retenue a été celle d'une ligne directrice élaborée par l'administration, amendée par les partenaires sociaux et présentée en CHS Central

Une Ligne Directrice

Une ligne Directrice, à destination de tous, pour sensibiliser et proposer 4 axes d'actions de prévention des RPS

45 Direction des Ressources Humaines - 05/12/2013

MAIRIE DE PARIS 

LA LIGNE DIRECTRICE

Ligne directrice RPS 3

Guide pour orienter la lecture de la présente ligne directrice

Une ligne directrice pour sensibiliser et proposer quatre axes d'actions de prévention des RPS

SE SENSIBILISER	QUELQUES REPERES POUR MIEUX COMPRENDRE LES RPS Chapitre I. Des repères pour comprendre les RPS au quotidien : présentation des 4 familles de facteurs psychosociaux de risque au travail				
	INTEGRER EN AMONT POUR PREVENIR	EVALUER POUR AGIR	PRENDRE EN CHARGE POUR ACCOMPAGNER		
	CONSTRUIRE LES CONDITIONS FAVORISANT LA PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX Chapitre II. Quelques règles simples pour prévenir les RPS dans le travail au quotidien	PREVENIR LES RPS DANS LES PROJETS D'EVOLUTION DES SITUATIONS DE TRAVAIL Chapitre III. Intégrer la prévention des RPS dans les processus de changement et de réorganisation	REPERER ET ANALYSER LES SITUATIONS POTENTIELLEMENT A RISQUE Chapitre IV. Intégrer les RPS dans le Document Unique	IDENTIFIER LES RESSOURCES INTERNES POUR AGIR SUR LES SITUATIONS EN COURS DE DEGRADATION Chapitre V. La prise en charge individuelle et les interventions collectives lors de l'apparition de RPS	
	STABILISER				

46 Direction des Ressources Humaines - 05/12/2013

Une démarche d'intégration des RPS dans les documents uniques

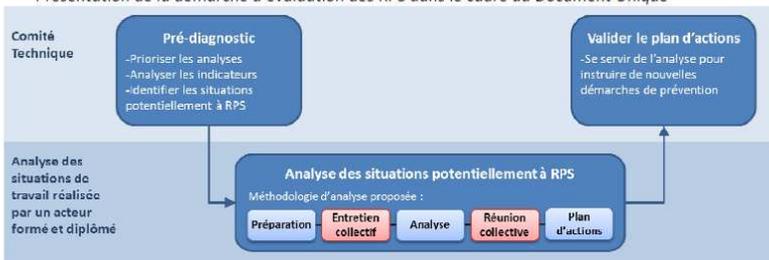
Cette ligne directrice fixe notamment une méthodologie de prise en compte des risques psychosociaux dans les Documents Uniques des directions. Elle propose:

- De créer des comités techniques pluridisciplinaires qui définiront la méthode la plus appropriée à l'analyse des situations de travail
- D'utiliser des indicateurs d'alerte afin d'identifier des situations de travail ou des services nécessitant une analyse approfondie.
- Des modes opératoires à mettre en place face à ces situations:
 - Entretiens collectifs qui permettront d'analyser les situations de travail
 - Guide méthodologique d'analyse par entretiens collectifs sur l'intranet

Chaque direction, en fonction de ses spécificités, dans le cadre des orientations générales fixées par la Collectivité et suivant les repères méthodologiques de la ligne directrice, déploiera sa politique de prévention des risques psychosociaux.

UN GUIDE METHODOLOGIQUE D'ANALYSE POUR L'INTEGRATION DES RPS DANS LES DU

Présentation de la démarche d'évaluation des RPS dans le cadre du Document Unique



LES OUTILS ET LES ACTIONS COMPLEMENTAIRES

- **Le dialogue social et la pluridisciplinarité;**
- **Les actions de sensibilisation et de formation et coupler la formation aux pratiques de management aux formations SST;**
- **Des structures spécifiques, transverses de prise en charge et d'accompagnement des agents en difficulté ;**
- **Une politique de prévention des addictions avec notamment une charte alcool ;**
- **Une procédure de médiation des conflits individuels**

CONCLUSION

- Des définitions communes et partagées des risques psychosociaux
- Une méthodologie d'intégration des RPS dans les Documents Uniques et la définition de plans d'actions
- Un outil stratégiques de la culture de prévention : la formation (membres du CHS – encadrants – agents)
- Un dialogue social renforcé sur ce sujet



Prise en compte du RPS au MCC :

*une approche pluridisciplinaire
centrée sur le travail*

Contexte au MCC

- Circulaires 2005/2009 portant sur le risque psychosocial
- Décembre 2009 : nécessité de travailler en équipe pluridisciplinaire

Objectifs

Dans le respect absolu du secret médical

- Mise en place d'une prévention primaire
- Passer du versant singulier au versant collectif (protocole des médecins)
- Apprendre à travailler ensemble
- Associer le CHS(CT) M

Moyens

- Mise en place d'une formation d'une journée (socle de connaissances partagées)
- 5 groupes constitués :
 - des membres du groupe de prévention du rps
 - des membres du CHSCT ministériel
- Travail avec le CNAM

Bilan

- Présentation d'un bilan annuel du groupe de travail au CHSCT M :
 - Analyse de l'existant
 - Mise en évidence de « situations enkystées » et de leurs conséquences
 - Recommandations
 -
- Constitution de groupes de travail issus du CHSCT M

Groupes de travail

- Prévention de l'inaptitude
- Procédure disciplinaire et risque psychosocial
- Enquête après tentative de suicide
- Charte courriel
- Responsabilité du chef de service
- Schéma Directeur des Systèmes d'Information
- Interaction CT/CHSCT
- Politique immobilière
- Formation : RPS, NTIC...

Préventica
CONGRÈS // SALONS 2014

MARSEILLE 17, 18, 19
JUIN

NANTES 07, 08, 09
OCT

Logos of partner organizations: Communica, intefp, Assurance Maladie, ANRS, ANISSY, etc.