



Rapport RSE

2022



Depuis 2007, notre vocation chez Azergo est d'apporter des solutions pour améliorer la performance et le bien-être des Hommes au travail.

Pour remplir cette mission, nous nous engageons à proposer à chaque individu, sans exception, un **matériel ergonomique de grande qualité et durable**, ainsi qu'un **accompagnement sur-mesure**, réalisé par notre équipe de conseillers experts en aménagement des espaces de travail.

La nature même de notre activité nous conduit à être en adéquation avec les **enjeux sociaux, éthiques et environnementaux** actuels et à **les prendre en compte dans le développement de notre entreprise.**

1 Notre activité, nos valeurs

Nos valeurs 05

2 Responsabilité sociale

Responsabilité envers nos salariés

Emploi 07
Sécurité et santé au travail 08
Gestion de l'entreprise et management .. 08
Bien-être et esprit d'équipe 09
Équilibre vie privée/professionnelle 09

Responsabilité envers la société

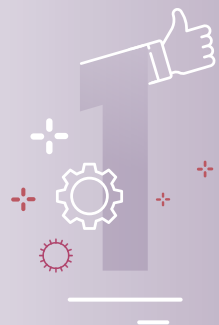
Soutien 10
Utilité sociale 11
Bonnes pratiques 11

3 Responsabilité environnementale

Fournisseurs de matériel 13
Filère seconde vie 14
Service logistique 15
Service communication 16
Bonnes pratiques au quotidien 17
Tri des déchets et recyclage 18
Comité environnemental Azéco 19
Ligue pour la Protection des Oiseaux 19

4 Distinction

Prix RSE 21



Notre activité

Nos valeurs



Nos valeurs

Depuis sa création il y a 15 ans, nous avons cherché à construire et à développer Azergo dans une logique durable et responsable, afin de contribuer positivement à la communauté.

Cette volonté s'accorde en premier lieu avec notre métier, qui consiste à **garantir des conditions de travail optimales à tous** et à **favoriser le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap**.

Nous nous efforçons, dans la mesure du possible, de toujours prendre en considération les enjeux sociaux, éthiques et environnementaux dans nos décisions.



Ces enjeux sont chez nous une **source permanente de progrès et de réflexion**.





2

Responsabilité

sociale



Responsabilité envers nos salariés

Chez Azergo, nous conservons au minimum 80 % de notre résultat dans l'entreprise.

Ce résultat est réinvesti dans l'**emploi**, la **croissance** et l'**amélioration de notre offre**.

Nous privilégions une utilisation prudente et responsable des profits, que nous réinjectons dans le circuit économique et social.



35 EMPLOIS créés sur l'exercice **2021-2022**
soit **41%** de **CROISSANCE** de notre effectif 



6%
DE **PROGRESSION ANNUELLE** des **salaires**



90% 
de nos collaborateurs sont **EMBAUCHÉS** en **CDI**

 **16%**
du résultat a été **REDISTRIBUÉ** aux **salariés** en 2022



90%

des contrats de **STAGE** ou d'**ALTERNANCE** ont mené à une **embauche** en 2021-2022

Responsabilité envers nos salariés

SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

Chez Azergo, nous portons une grande attention à la santé au travail.

Tous les salariés bénéficient d'une mutuelle financée à 50 % par l'entreprise.

TAUX AT/MP en 2021
en moyenne
1.1% pour nos 4 sites



GESTION DE L'ENTREPRISE ET MANAGEMENT

Pacte mondial de l'ONU

Nous nous conformons aux principes du pacte mondial de l'ONU et les appliquons dans la gestion et l'organisation de l'entreprise. Ce pacte mondial prend en compte plusieurs domaines, avec notamment le respect des diversités et des droits de l'Homme, l'application des normes internationales du travail comprenant le non-travail forcé ou le non-travail des enfants, la lutte contre la corruption et une relation responsable avec l'environnement.

Diversité

Nous sommes engagés pour la diversité. Le fonctionnement de l'entreprise est totalement indépendant de toutes notions de sexe, d'origine, d'âge ou de convictions.

Perspectives professionnelles

Nous proposons aux salariés évolution et mobilité professionnelle en accord avec leurs aspirations personnelles et professionnelles. **88% des postes d'encadrants** sont issus de la **promotion interne**.

CSE

Le dialogue social est au cœur de notre entreprise, via l'instance représentative du Comité Social et Économique (CSE), mis en place en 2019 dès notre passage au-delà de 50 salariés, ainsi qu'au travers d'échanges transversaux encouragés.

Conditions de travail des salariés

Afin de garantir santé, bien-être et confort au travail, tous nos salariés sont équipés de matériel ergonomique, adapté à leurs besoins.

Responsabilité envers nos salariés

BIEN-ÊTRE ET ESPRIT D'ÉQUIPE

Chez Azergo, nous portons une attention particulière au bien-être de nos salariés, à leurs attentes et à leurs remarques, afin de prévenir les risques psychosociaux et favoriser leur épanouissement.



Teambuilding
Vourles 2021



Séminaire estival
Camargue 2022

Des actions de partage, comme les teambuilding ou les séminaires sont très régulièrement mises en place pour **réunir les équipes présentes sur toute la France et en Suisse.**



ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE ET VIE PROFESSIONNELLE

Afin d'aider l'ensemble des salariés à gérer **vie professionnelle et vie privée**, nous offrons la possibilité de s'absenter 2 heures sur une journée, et de les rattraper dans la semaine précédant ou suivant leur absence.

Responsabilité envers la société



SOUTIEN

Nous avons apporté notre soutien financier à différentes structures en 2022 :



L'entreprise adaptée **L'Artisanerie**, fondée par l'APEI* Saint Amand Montrond en 1980, fabrique et commercialise des produits d'entretien et d'hygiène. Elle emploie 83 travailleurs en situation de handicap, dans des conditions adaptées à leurs possibilités et permet à chacun l'insertion et l'épanouissement dans le cadre professionnel.



Tout comme L'Artisanerie, **Le Verdier** est une entreprise adaptée, spécialisée dans la fabrication et la vente de petit matériel de bureau, de parapharmacie. Aujourd'hui 40 personnes en situation de handicap participent à la pérennisation de l'entreprise, tout en développant un esprit d'entraide et de solidarité.



La **Charte des 1000** rassemble les entreprises de la Métropole de Lyon engagées en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle. Cet engagement s'inscrit à travers plusieurs actions comme des méthodes de recrutement innovantes, le parrainage, l'alternance, etc. Soucieux de produire une influence positive sur le tissu économique et social de notre territoire, nous nous impliquons davantage pour l'emploi et l'insertion en signant cette année la Charte des 1000.



L'association **Handisup Auvergne-Rhône-Alpes** soutient les personnes en situation de handicap dans leur recherche d'emploi, de stage ou de formation. Dans cet objectif, elle organise chaque année le forum Régional Emploi Handicap à Clermont-Ferrand (63).



Depuis plus de 90 ans, **LADAPT** accompagne l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap, à travers de nombreuses actions, dont la Semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH).

Responsabilité envers la société

UTILITÉ SOCIALE

Santé et performance

Notre mission, améliorer la santé et la qualité de vie au travail de chacun, est fondamentalement utile aux entreprises et à la collectivité.

Il a été démontré que des **employés heureux et en bonne santé sont plus productifs et engagés dans leur entreprise**, ce qui contribue à améliorer sa performance globale. Des entreprises performantes maintiennent et créent ainsi des emplois au sein de l'économie locale et nationale.

Maintien dans l'emploi

Une grande partie de notre activité porte sur l'aménagement des postes de travail pour compenser le handicap.

Notre intervention favorise ainsi l'**insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap**.



BONNES PRATIQUES

Le respect de nos partenaires, fournisseurs, clients, concurrents et collaborateurs au travers de pratiques loyales et éthiques est pour nous essentiel et ceci, sans distinction.

Nous honorons nos paiements à nos fournisseurs et partenaires **de manière précise et rigoureuse**, ne les pénalisant ainsi pas.

Nous sommes engagés dans une **démarche anti-corruption** et sommes en règle vis-à-vis de toutes les réglementations et obligations fiscales et sociales.

Nous nous engageons à proposer un **conseil honnête** : nos conseillers ne sont pas des vendeurs, mais bien des techniciens.

En ce qui concerne nos fournisseurs, nous les sélectionnons toujours pour **leur transparence et leur engagement**.



RÈGLEMENT POUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Nous sommes en conformité avec le Règlement pour la Protection des Données (RGPD) et avons une utilisation responsable et raisonnée des données de nos clients, partenaires et collaborateurs.



Responsabilité environnementale

Fournisseurs de matériel

NOS FOURNISSEURS

Nous sélectionnons rigoureusement nos fournisseurs afin de nous assurer que **leurs produits possèdent une grande durée de vie** : garantie 5 à 10 ans pour une durée de vie de 10 à 25 ans, disponibilité des pièces durant 10 ans.

Nous savons qu'une grande qualité et durabilité favorise un moindre recours aux ressources, à l'inverse de l'obsolescence programmée.



Ainsi, nous privilégions les produits avec **des taux élevés de recyclé et de recyclabilité**.

71.4% DES SOLUTIONS
fabriquées en Europe **en 2021**

Le matériel que nous proposons est majoritairement fabriqué en Europe ce qui **nous permet de limiter les émissions de CO₂**.

NORMES



La plupart de nos fournisseurs sont certifiés ISO 14001.

Nos solutions répondent aux exigences de la norme ISO 9241-5 et tous nos fauteuils répondent à la norme EN1335 1-2-3.

Nos bureaux et mobiliers en bois sont issus de forêts certifiées et durables et les matériaux utilisés dans la fabrication de nos solutions répondent aux normes de classement au feu.

NOS LABELS

Nous travaillons en majorité avec des fabricants scandinaves. **Leur démarche environnementale, très poussée, est validée par les labels les plus exigeants en termes d'écologie :**



Nordic Ecolabel



Oeko-Tex



PEFC



FSC



Ecolabel européen



Ecovadis GOLD



Greenguard

Filière seconde vie

VALDELIA



Nous sommes adhérents **Valdelia**, un éco-organisme agréé par le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie, qui assure la collecte et le recyclage de notre mobilier en fin de vie.

Nous avons reversé plus de 76 160 € à Valdelia en 2021.



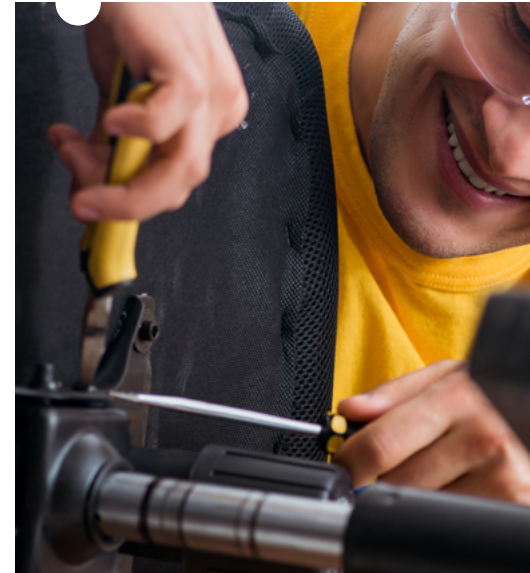
76 160 €
REVERSÉ
à Valdelia en 2021

AZERGO SECONDE VIE



Nous avons fait le choix de développer notre propre filière de reconditionnement avec **Azergo Seconde Vie**. Nous récupérons les 10% des solutions dont les tests n'ont pas pu aboutir afin que nos techniciens leur donnent une seconde dans notre atelier.

[Télécharger la brochure](#)



Service logistique

TRANSPORTS

Nous disposons d'une flotte de véhicules dernière génération, équipés de boîtes automatique permettant une **conduite moins polluante**.

Lorsque cela est possible, nous privilégions les moyens de transports propres (train), afin de **réduire les émissions de CO²**.

Nous travaillons avec 2 transporteurs responsables :



UPS s'engage à **promouvoir le bénévolat**, à **générer un impact social**, à **mettre la diversité, l'équité et l'inclusion au premier plan**, ainsi qu'à **réduire son impact environnemental**.

En savoir 



80%
DES SALARIÉS
font du télétravail

Nous proposons le *Home Office*, une solution choisie par 80% d'entre nous, à différentes fréquences.



KUEHNE+NAGEL

Kuehne+Nagel s'engage pour la **protection des droits humains et des libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes et l'environnement**.

En savoir 

STOCKAGE

Nous disposons d'un stock important dans nos locaux de Vourles (69), représentant environ 40 jours d'activité. En privilégiant les approvisionnements conséquents plutôt que des approvisionnements fréquents, nous voulons **limiter l'impact et les flux de transports**. Il faut ajouter à cela une multitude de stocks tampons en France (35), qui nous permettent de **limiter la fréquence des envois et donc les emballages et les émissions de CO²**.



Service communication

Pour l'impression de nos outils de communication, nous sélectionnons nos partenaires en fonction de leur savoir-faire, mais nous veillons également à ce que leurs processus de production soient respectueux de l'environnement et assurent de bonnes conditions de travail à tous leurs collaborateurs.



Par exemple, notre Guide des solutions est imprimé par **Tanghe Printing**, un professionnel qui a fait du respect de l'environnement une de ses priorités.



Les **encres utilisées** sont 100% naturelles, les presses fonctionnent **sans alcool ni substances chimiques nocives** et le papier est **issu de forêts durablement gérées** (*Label FSC*).



Nos cartes de visites sont imprimées sur **papier recyclé** par **Exaprint**, une entreprise française, certifiée par la *norme 14001* pour son **management environnemental** et sa maîtrise des impacts liées à l'action de l'entreprise.



Bonnes pratiques au quotidien

DÉMATÉRIALISATION

Afin de réduire notre empreinte écologique via notre consommation de papier, nous avons fait le choix de la dématérialisation de nos documents légaux tels que les bons de prêts, bons de livraison et factures qui sont aujourd'hui envoyés par email.



Nous avons investi dans des outils performants **alliant ergonomie d'utilisation, productivité et réduction de la consommation de papier**. De plus, tous nos partenaires sont invités à correspondre avec nous au maximum par mail plutôt que par courrier, afin de viser l'objectif « *zéro papier* ».

SOCIÉTÉ DE FOURNITURES DE BUREAUX

L'entreprise adaptée **Le Verdier**, à laquelle nous faisons appel pour les fournitures de bureaux (cf. page 10), a obtenu la *certification ISO 14001* en 2010, pour son **management environnemental**.

SOCIÉTÉ DE NETTOYAGE

Pour le nettoyage de nos locaux situés à Vourles, nous faisons appel à **Étaneuf, une société engagée** qui investit dans des véhicules électriques et utilise des techniques et des produits de nettoyage respectueux de l'environnement.



Le bâtiment de notre siège social est **entièrement équipé d'un éclairage LED**, ce qui permet la réduction de notre consommation d'énergie quotidienne.

Dans les locaux, le papier que nous utilisons pour nos imprimantes est du papier recyclé.

Tri des déchets & recyclage



Paprec, le leader français du recyclage, assure chez nous le retraitement de l'ensemble des emballages lors de la vente de nos solutions. Les déchets générés sont soumis au tri sélectif afin d'assurer leur recyclage dans une optique de développement durable.



10.7 TONNES
DE PAPIERS ET CARTONS
recyclés en 2021



Sur nos sites, nous encourageons le **tri sélectif**, la **limitation des déchets plastiques** (couverts, gobelets, etc.), ainsi que le **compostage des déchets alimentaires et végétaux**.



Comité environnemental Azéco

Chez Azergo, chacun peut s'investir dans la réflexion écologique de l'entreprise à travers le Comité Environnemental Azéco, créé sur la base du volontariat en 2017.

Le Comité Azéco propose des **optimisations environnementales directement en lien avec l'activité de l'entreprise**. Il est aussi à l'origine d'initiatives au sein de nos locaux, comme la mise en place de bacs de tri sélectif, de mange-feuilles, d'essuie-mains en

tissu dans les sanitaires, l'abandon de certains déchets comme les gobelets et couverts en plastique, la création d'un potager, la mobilisation de l'équipe autour de sessions de nettoyage des espaces verts, le compostage des déchets, etc.

Ligue pour la Protection des Oiseaux



Dans le cadre de la construction de notre siège social à Vourles (69), nous avons bénéficié de l'accompagnement de la Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO), afin de mettre en place des aménagements favorisant la **biodiversité locale**, ainsi qu'une gestion des bâtiments et des espaces verts **respectueuse de la nature**.



Notre objectif à terme est de rejoindre le programme des **Refuges LPO**, 1^{er} réseau national de jardins écologiques.

4 Distinction

The graphic features a large, semi-transparent number '4' on the left. To its left is a small white lightbulb icon with radiating lines. Above the '4' is a purple hand clapping icon with radiating lines. Below the '4' is a white smiley face icon. The background is a warm orange gradient with silhouettes of people celebrating at the bottom.



Prix RSE

En 2017, nous avons remporté le Trophée de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, à l'occasion de la Fête de l'Entreprise organisée par le Groupe Le Progrès et la CPME du Rhône.

Cet événement a chaque année pour vocation de mettre en lumière 12 entreprises de la région qui se démarquent par **leur activité, leur engagement, leurs valeurs** et participent activement **au développement économique local et national.**



Nicolas PFENNIG, gérant d'Azergo reçoit **le prix de la RSE** des mains de Jean-Paul BABEY, directeur général d'Alptis





Siège social

8 rue des Muriers
ZA des Plattes
69390 Vourles
FRANCE

Tél. **04 78 16 88 48**

contact@azergo.fr

www.azergo.fr

azergo 