

STAGE  
n° 1113

**Bordeaux, les 2 et 3 mars 2011**

## *Le manager face aux risques dits psychosociaux*

### *Rôle de l'encadrement*

#### **Actualité du stage**

La prévention des risques dits psychosociaux est une des priorités du plan national santé-sécurité au travail 2010-2014. Un certain nombre d'entreprises ont entamé des actions de fond organisationnelles. Elles ont aussi identifié la formation du management comme un prérequis à toute démarche. C'est pour répondre à cette demande que ce stage a été créé. À travers la présentation de différents modèles et d'exemples concrets, cette formation permet aux managers de faire le point, d'échanger et d'analyser leurs pratiques professionnelles. Les premiers indicateurs nationaux issus d'enquêtes nationales fournissent des éléments de comparaison entre organisations.

La pédagogie est basée sur l'échange, les travaux en sous-groupes, des mises en situation, la présentation de films et des apports théoriques. Une large place sera faite à l'expression du vécu des participants.

#### **Importance de la fonction veille méthodologique**

Le rôle de l'encadrement au quotidien dans la prévention du risque psychosocial est prépondérant. Le comportement des managers peut être à l'origine de stress ou de harcèlement, mais aussi un facteur d'amélioration des conditions de travail. Les enquêtes sur le malaise au travail et le stress montrent l'importance du soutien social et du soutien managérial.

Les managers ne sont pas toujours au fait des effets qu'ils engendrent par leur style de management. Ils ne perçoivent pas toujours les possibilités et les marges de manœuvre qu'ils détiennent, le management par définition échappant à la prescription.

#### **Programme**

##### **1. Les risques dits psychosociaux**

- Notions principales : stress, malaise, souffrance, violences, harcèlement
- Enjeux humains et conséquences pour les entreprises
- L'enjeu juridique : obligations du chef d'entreprise, la jurisprudence

##### **2. Connaître son style de management**

- Évaluer son style dominant
- L'encadrement au carrefour des injonctions et prescriptions
- Entre prescription et autonomie : la place du management
- La question centrale de l'autonomie et du pouvoir d'agir
- Le stress des cadres : un tabou ?

##### **3. Le style d'organisation**

- Existe-t-il des organisations pathogènes ?
- Exemples de situations de travail : *call centers*, industries, services et leur impact potentiel sur la santé
- Identifier les sources de stress et de souffrance dans le comportement managérial
- Entre prescription et initiative

##### **4. La question de la reconnaissance**

- Les clés de la reconnaissance
- Contribution et rétribution
- Le plaisir dans le travail : entre fausse autonomie et zone de contrainte

##### **5. le collectif**

- L'importance du soutien social
- L'évaluation collective
- Les espaces informels

##### **6. Détecter un salarié ou une équipe en souffrance**

- *Le mobbing*
- Les signes
- Comment agir ?
- Que faire en cas de suicide ?
- Vers qui orienter un salarié en difficulté ?

##### **7. Les clés de la communication au quotidien**

- Écoute active
- La place du conflit
- L'exemplarité au quotidien : la cohérence entre le dire et le faire
- La place centrale des émotions

##### **8. La formation des managers**

- Que faudrait-il améliorer ?
- Le rapport Lachmann
- Le rapport Dab

## Organisation du stage

### Encadrement pédagogique

**Laurent Samson**

ergonome, psychosociologue,  
sophrologue, habilité IPRP, formateur  
en gestion du stress

### Documentation

- l'ouvrage de Pierre Cazamian, *La neuroergonomie*  
- Un dossier pratique

### Horaires

9 h – 17 h

## Bulletin d'inscription

# Le manager face aux risques dits psychosociaux

**Stage n° 1113 - 2 et 3 mars 2011 - Bordeaux**

Prix : 1 400 € ht (tva 19,6 %). Une convention de formation vous sera envoyée sur simple demande.

Société / Organisme :

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Télécopie : \_\_\_\_\_

Courriel (obligatoire) : \_\_\_\_\_

Convention de stage : oui  non

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction / Service : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction / Service : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction / Service : \_\_\_\_\_

**Date :**

**Signature :**

L'inscription comprend : pauses-café, déjeuner, la documentation et un abonnement d'un an à *Préventique Sécurité*

Annulation sans frais : 10 jours avant le jour de la formation. En cas d'empêchement de suivi du stage, un crédit financier correspondant au montant sera inscrit à votre compte.



Groupe Préventique - 37 et 68 cours de la Martinique - BP 70083 - 33026 Bordeaux Cedex

Règlement par chèque bancaire ou postal à l'ordre du Groupe Préventique

RIB 10907 00001 92021393796 83 - Banque Populaire du Sud-Ouest

Organisme de formation enregistré sous le n°72 33 06924 33 auprès du préfet de la région Aquitaine