

## CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT «ORGANISMES DE FORMATION SPÉCIALISÉS EN SÉCURITÉ PRIVÉE»

PLUS DE 180 SITES CERTIFIÉS EN 5 ANS :  
UN SUCCÈS QUANTITATIF ET QUALITATIF !



WWW.QUALICERT.FR

A l'occasion des Journées Professionnelles de l'UNAFOS (Union Nationale des Acteurs de Formation en Sécurité) qui se sont tenues à Paris les 22 et 23 novembre, l'organisation patronale est heureuse de constater que son initiative de 2006 quant à la certification de services QUALICERT et son référentiel métier « Centres de formation professionnelle pour les activités privées de sécurité et sûreté » est une réussite. En effet, une vingtaine de nouveaux organismes sont nouvellement certifiés en 2011 (dont 4 membres de l'UNAFOS) ou reconduits (dont 10 membres de l'UNAFOS).



Remise de certifications de services QUALICERT à 2 des nouveaux organismes certifiés en 2011. De gauche à droite : Frédéric Duvignaud, responsable Projets SGS ICS, Dominique Collot (ESCALES DE FRANCE, 75 Paris), Marie-José Real (FORMA DIFE, 97 Guadeloupe) et Philippe Maquin, Président UNAFOS.

Alors que le secteur de la sécurité privée est à la veille d'un big bang réglementaire avec la création du CNAPS (Conseil National des Activités Privées de Sécurité) au 1er janvier 2012, entité supposée durablement professionnaliser et assainir le métier, la réussite de la démarche de l'UNAFOS dans la certification de services des centres de formation en sécurité privée vient montrer la voie.

C'est en 2006 que l'UNAFOS, soucieuse de professionnaliser le secteur de la formation en sécurité et sûreté, a élaboré en partenariat avec SGS ICS un référentiel QUALICERT dédié et exigeant, mais cependant accessible à tous ses membres comme à l'ensemble des centres de formation du secteur, appartenant ou non à une organisation patronale.

Depuis, ce sont plus de 180 sites de centres de formation en sécurité privée (pour un total de 140 organismes) partout en France et dans les DOM-TOM, soit une moyenne annuelle de 35 qui ont décroché la précieuse certification. Le bilan 2011 pour les seuls membres affiliés UNAFOS présenté lors

de ses Journées Professionnelles s'est soldé par : 4 nouveaux adhérents certifiés et 10 renouvellements de certification. Pour Philippe Maquin, Président de l'UNAFOS : « Au moment où le Ministère de l'Intérieur va lancer début 2012 un audit sur notre profession, il est clair que la Certification de services QUALICERT (SGS ICS) est pour ceux qui la détiennent un réel atout différentiel qui permet de faire la différence. Tout simplement parce qu'il s'agit d'une certification dédiée qui contribue :

- à la professionnalisation du métier ;
- au développement de bonnes pratiques spécifiques ;
- à l'amélioration de l'image de marque du secteur ;
- et surtout à garantir à nos clients et à nos stagiaires une réelle preuve objective de professionnalisme.

C'est essentiel sur notre métier, si particulier et sensible de la sécurité et dans un marché hyperconcurrentiel où la qualité est trop souvent encore négligée par nombre d'opérateurs peu scrupuleux, mais aussi de clients publics et privés recherchant les prix les plus bas au détriment des résultats pédagogiques »

Initiateur de cette démarche de qualité de services, l'UNAFOS n'a pas hésité très tôt à aller encore plus loin en exigeant tout simplement de l'ensemble de ses adhérents qu'ils s'engagent, lors de leur adhésion, à se certifier QUALICERT dans un délai défini.

C'est naturellement cette certification qui domine et qui devient désormais un atout, voire une obligation pour obtenir certains agréments. C'est de plus en plus le cas pour pouvoir notamment décrocher l'agrément de la branche pour enseigner et délivrer les CQP, certificats préalables et exigibles pour exercer les différents métiers d'agent de prévention et de sécurité-APS.

*"D'ailleurs, nous, UNAFOS et SGS ICS, collaborons étroitement avec l'ADEF qui délivre pour la branche les agréments CQP APS et contrôle les organismes de formation agréés. Nous faisons en sorte que le référentiel Qualicert puisse être parfaitement cohérent avec les exigences de l'ADEF afin de contribuer à la pertinence des contrôles de la branche. Cette convergence montre combien ce référentiel est précieux puisqu'il permet aussi à la branche de valider le professionnalisme des centres de formation»* explique Philippe Maquin

Etroitement associée aux syndicats patronaux de la branche (GPMSE, FEDESFI, SESA, SNES) qu'elle accueille en son sein dans un collège fédéral, l'UNAFOS veut d'ailleurs poursuivre la démarche qualitative engagée notamment en labélisant les formateurs et les formations de formateurs afin de contribuer, au niveau stratégique de la formation, au redressement de l'ensemble du secteur (LABEL BLEU).

*"Beaucoup reste à faire dans nos métiers, il ne faut pas se voiler la face mais avec la généralisation de Qualicert à l'UNAFOS, nous avons fait un grand pas en avant. Pourquoi ne pas le dire haut et fort ?" avance Philippe Maquin qui a remis les dernières certifications à ses adhérents en présence de SGS ICS le 23 novembre lors des Journées Professionnelles de l'organisation.*

## LISTE DES 16 CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- 1 - Une prestation détaillée et claire vous est proposée pour validation
- 2 - Vous recevez une convocation détaillée avant la formation
- 3 - **Votre formation est animée par des formateurs qualifiés pour les actions de formation à mener**
- 4 - **Votre centre de formation maîtrise la sous-traitance**
- 5 - Nous choisissons des sites extérieurs et des moyens pédagogiques adaptés à la formation
- 6 - **Nous assurons une traçabilité du stagiaire au cours et après la formation**
- 7 - Les règles du centre de formation vous sont présentées
- 8 - Vous disposez d'un support de cours clair et soigné
- 9 - Nous respectons des modules de formation définis
- 10 - **Nous utilisons du matériel adéquat pour la réalisation des formations**
- 11 - Nous évaluons les connaissances théoriques acquises par les stagiaires
- 12 - **Nous évaluons les exercices pratiques acquises par les stagiaires**
- 13 - Nos cours sont mis à jour en fonction des évolutions de la réglementation
- 14 - **Nous sommes soucieux de votre satisfaction**
- 15 - Nous adressons une réponse systématique à toutes les réclamations issues des clients (financeurs, entreprises) et des stagiaires
- 16 - Nous respectons la réglementation

## LES 6 CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES

- Des formateurs et vacataires compétents pour les actions de formation à mener ;
- Une maîtrise des sous-traitants ;
- Une évaluation des connaissances acquises par les stagiaires ;
- Une traçabilité du stagiaire en cours et après la formation
- Un respect des modules de formation définis ;
- Une mise à jour des cours en fonction des évolutions de la réglementation.

## AUTRES POINTS-CLÉS :

- Le système documentaire
- L'archivage
- Le plan de contrôle interne : nature et mise en oeuvre des actions qualité
- Les informations utilisateurs : supports obligatoires et facultatifs
- Les fiches formation par fonction métier

Présent à ses côtés avec une partie de son équipe, Frédéric Duvignaud, responsable Projets SGS ICS estime "que les résultats sont là parce que cette certification apporte des garanties indépendantes de sérieux et de professionnalisme pour les clients comme pour les stagiaires. D'abord, de part son caractère d'indépendance et d'impartialité (audit réalisé par un tiers, SGS ICS), la certification renforce la crédibilité et la reconnaissance des organismes de formation au regard de l'ensemble du secteur des entreprises prestataires de sécurité privée et des donneurs d'ordre institutionnels de formation : Pôle Emploi, ASSEDIC, Conseils Régionaux, OPCA...

Ensuite, elle octroie à l'ensemble des bénéficiaires et partenaires de la formation des garanties de sérieux, transparence (professionnalisme des intervenants, respect des modules pédagogiques définis...) et de traçabilité dans la réalisation des actions de formation et des examens."

#### LES 4 NOUVEAUX CENTRES DE FORMATION MEMBRES UNAFOS CERTIFIÉS EN 2011

CENTRE EUROPEEN DE FORMATION PROFESSIONNELLE (BELLEVILLE SUR VIE, 85)  
 ESCALES DE FRANCE (PARIS, 75017)  
 ASCT INTERNATIONAL (Roissy CDG, 95)  
 FORMA DIFE (LE MOULE, 97 GUADELOUPE)

#### LES 10 CENTRES DE FORMATION MEMBRES UNAFOS AYANT RENOUVELÉ LEUR CERTIFICATION EN 2011

POINT BLEU	AERO TRAINING CENTER
ISCG ENTREPRISE	CENTRE CANIN
LE POINT JAUNE	SCIENCES-U FORMATION MP
ANAFI PLUS	INSEIT
PREVIS	SNGS (SOCIETE DE GENIE SECURITAIRE)

#### A PROPOS DE SGS

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnue comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie 67 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 1 250 bureaux et laboratoires à travers le monde.

Avec plus de 100 000 certifiés dans le monde, SGS ICS est la référence en matière de certification de Systèmes (QSE&E...), Services (QUALICERT), Produits et Compétences. Nos solutions innovantes et le savoir faire de nos auditeurs sont la clé de nos échanges avec nos clients (PME, multinationales, services publics...).

Notre objectif : faire de votre certification un réel outil de management.

Contact - SGS ICS - 29, avenue Aristide Briand - 94111 Arcueil Cedex

t. 01 41 24 83 02 - f. 01 41 24 84 52 - fr.certification@sgs.com - www.fr.sgs.com - www.qualicert.fr