

De l'Ecole à l'Entreprise : une démarche de prévention participative pour réduire les accidents de travail et maladies professionnelles

Préventica Strasbourg Europe 2017

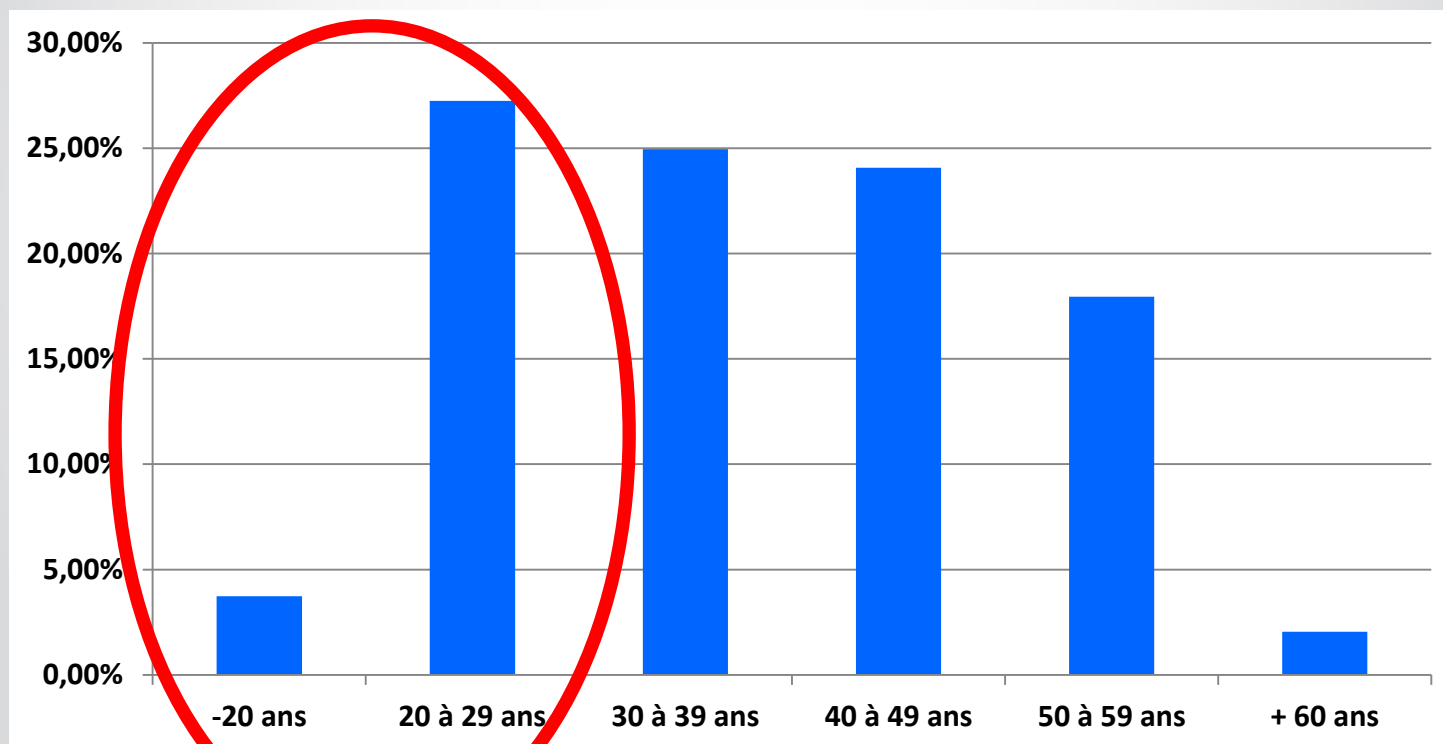
Le 8 novembre 2017

SOMMAIRE

- Les enjeux de l'accompagnement des jeunes et des nouveaux embauchés
- La démarche Synergie : en quoi cela consiste ?
- Le déploiement de Synergie pédagogie dans le secteur de la logistique
- L'accueil du nouveau en entreprise

Enjeux

Répartition des accidents du travail en fonction de l'âge



Statistiques 2015 – CNAMTS Direction Risques Professionnels

Enjeux

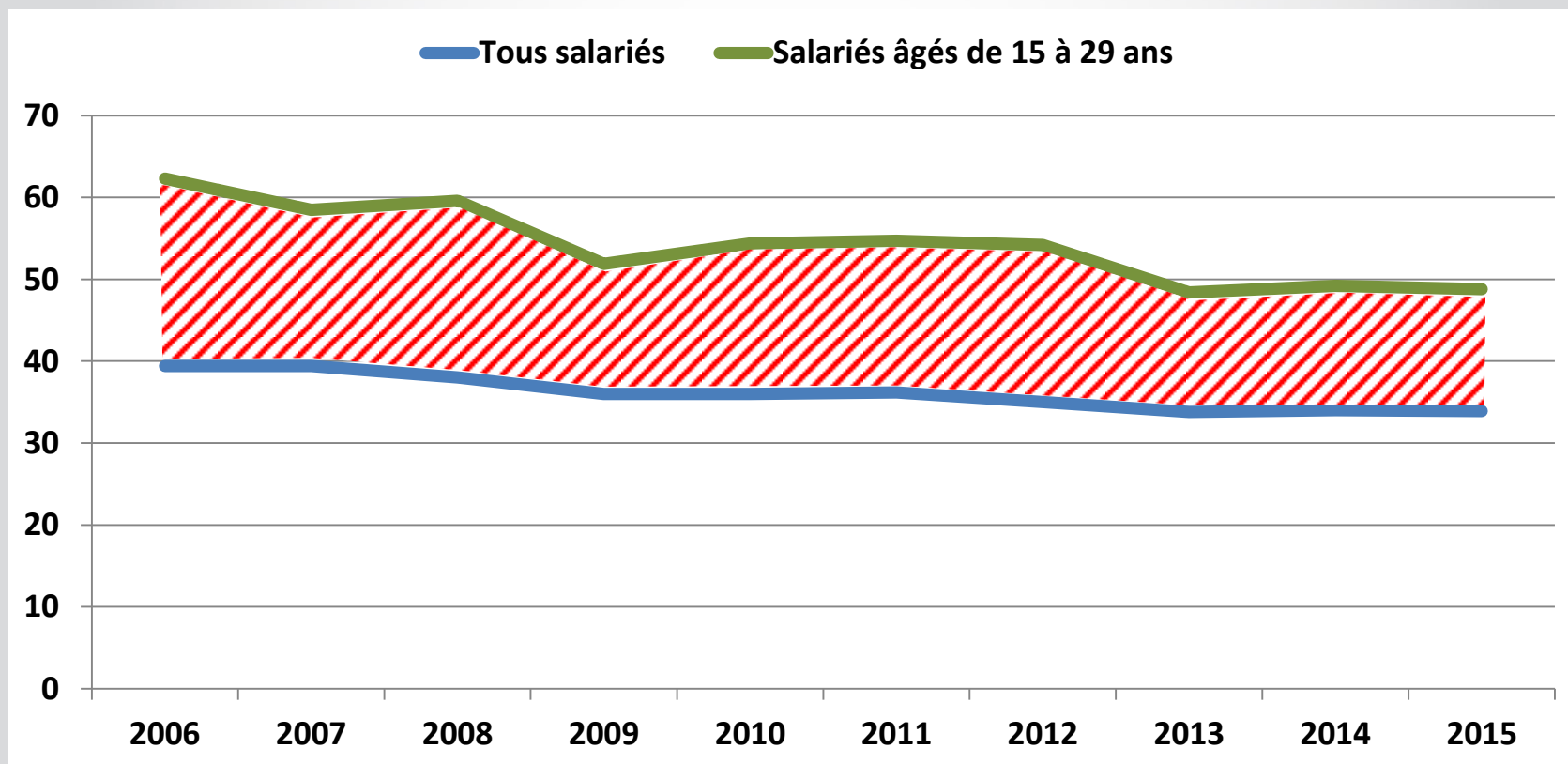
Répartition des accidents du travail en fonction de l'âge

**1/3 des accidents du travail
concerne les salariés
de moins de 30 ans**

Statistiques 2015 – CNAMTS Direction Risques Professionnels

Enjeux

Evolution des indices de fréquence (Nombre d'accident avec arrêt pour 1000 salariés)



Etude CNAMTS/INRS 2017

Enjeux

Evolution des indices de fréquence (Nombre d'accident avec arrêt pour 1000 salariés)

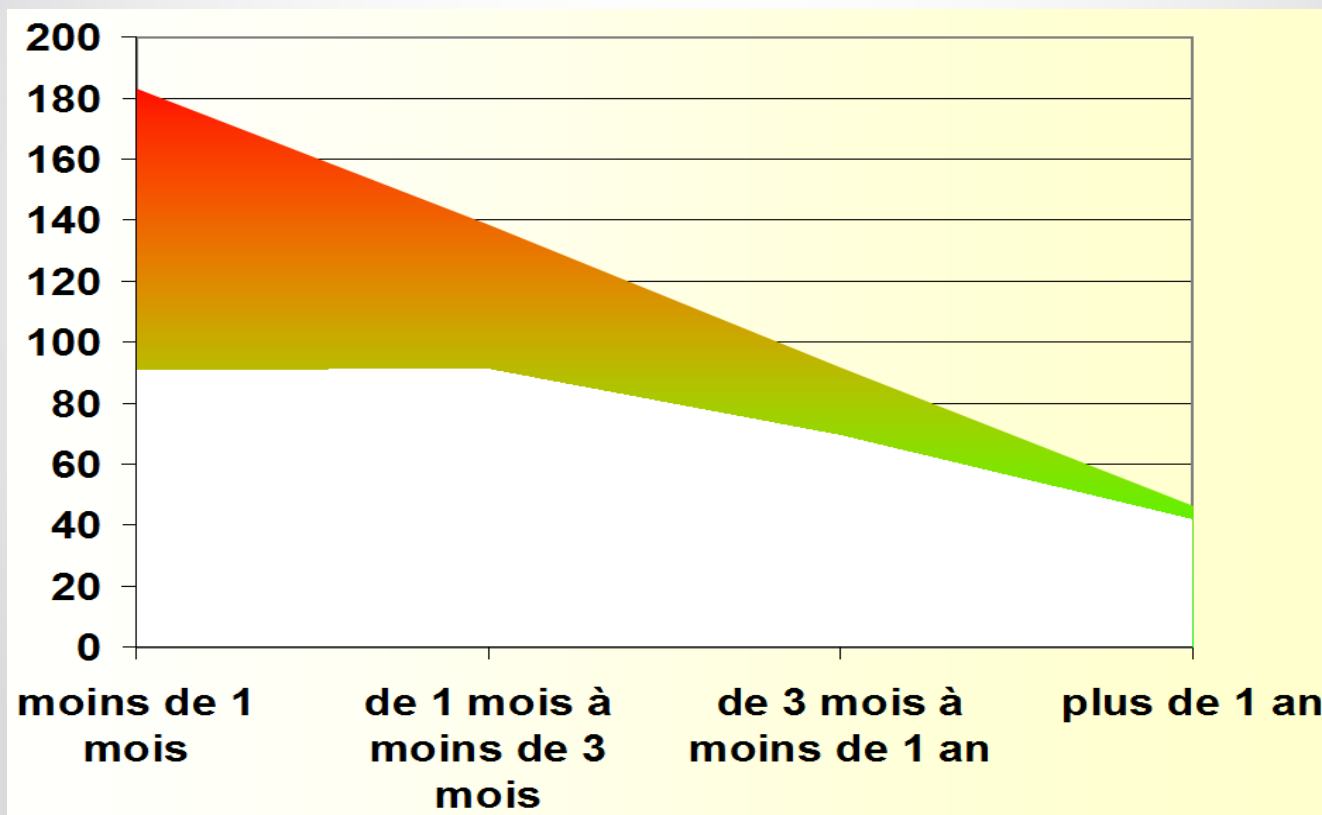
Sinistralité supérieure de
150 %

chez les salariés de moins de 30 ans

Etude CNAMTS/INRS 2017

Enjeux

Indice de fréquence en fonction de l'ancienneté au poste



Etude CNAMTS/INRS

Enjeux

Formation à la santé et sécurité au travail

Les nouveaux embauchés ayant suivi un enseignement à la **Santé et Sécurité au Travail** ont **2 fois moins** d'accident du travail

Etude CNAMTS/INRS 2017

La démarche Synergie

Démarche SYNERGIE

Développer des compétences de repérage et d'analyse des risques

La démarche Synergie

OBJECTIFS

- Permettre un transfert des enseignements théoriques en santé et sécurité au travail (S&ST) à des situations de travail réelles
- Faciliter l'acquisition de compétences en S&ST et évaluer ces compétences:
 - Observer une situation de travail
 - Repérer les dangers et les caractériser
 - Proposer des mesures de prévention

La démarche Synergie

Démarche SYNERGIE

Développer des compétences de repérage et d'analyse des risques



2 outils



Un guide pour l'apprenant

Un support pour l'enseignant

Une référence pour l'accueillant

Synergie pédagogie

OBJECTIFS

- Repérer les dangers dans des situations professionnelles et les analyser à des fins de prévention
- Utiliser des cas concrets issus du monde de l'entreprise pour former le jeune

Synergie pédagogie

Fiche risques

Risques liés aux effondrements et aux chutes d'objets



Ce sont des risques d'accident qui sont liés à l'effondrement des structures ou à la chute d'objets provenant de stockage, d'un étage supérieur.
En logistique, le risque de chutes d'objets ou d'effondrement est peu fréquent, mais peut être très grave. Il peut correspondre à la chute d'une palette depuis un palettier, voire à l'effondrement complet du palettier.
Plus fréquemment, on retrouvera les chutes d'objets en cours de manutention depuis une palette, depuis les fourches d'un engin de manutention, ou encore les effondrements de palette ou d'objets empilés au sol : stockage de masse, palettes en équilibre les unes sur les autres.

Un cariste prend en hauteur une palette entamée de boîtes de conserve. Lors de la sortie de la palette du palettier, quelques boîtes s'échappent de la palette et tombent sur le chariot. L'une d'elles passe entre les barres de protection de toit du chariot et atteint le cariste. Il est victime d'un traumatisme crânien.

Un cariste dépose une palette de lessive sur le troisième niveau du palettier. Lors de la manipulation, la palette en pousse une autre sur le palettier situé à l'arrière. Cette dernière palette bascule et tombe au sol juste à côté d'un préparateur de commandes. Celui-ci n'a pas de dommage corporel mais souffre d'un choc psychologique.

Le préparateur de commandes tire un roll pour l'expédition. Celui-ci est lourdement chargé sur sa partie supérieure. Lors du déplacement, une des roues se bloque dans une chute de cerclage restée au sol. Le roll bascule alors sur le préparateur et le heurte violemment. Il souffre de contusions multiples.

Synergie pédagogie

Illustration du processus d'apparition d'un dommage

Dangers	• Objets stockés en hauteur.
Situations dangereuses	• Travaux effectués simultanément à des hauteurs ou des étages différents : caillebotis, mezzanine... • Palette ou colis empilés sur une grande hauteur : surcharge ou instabilité de l'ensemble • Palettier e

Mesures de prévention

Événements dangereux	• Chute d'ur • Effondrem	Élimination ou réduction du risque	• Je stocke les palettes sur un sol stabilisé ou sur une structure métallique adaptée. • J'organise rationnellement le stockage : produits lourds en bas, stockage à plat... • Mon employeur assure l'entretien des moyens de stockage : étagères, rayonnages, racks, lisses...
Dommages potentiels	• Contusion	Protection collective	• Je stabilise les piles de stockage : pièces, palettes, colis... • Mon employeur assure un éclairage adapté des zones de stockage. • Je mets en place un platelage continu pour le stockage des palettes. • Mon employeur met en place des systèmes de protection au-dessus des allées de préparation : grillages, filets, butées de palettes...
		Protection individuelle	• Je porte les EPI (casquette avec coque de protection, chaussures de sécurité).
		Mesures complémentaires : formation - information - instruction - consigne	• Mon employeur met en place une signalétique adéquate : affiches, autocollants, panneaux. • Mon employeur informe lors de l'accueil des salariés des risques de chute d'objets.

Synergie pédagogie

	Oui	Non	Justification - Commentaire	Non concerné
L'opérateur déplace-t-il les charges : • manuellement ? • avec un engin ?	☐	☐		☐
La commande réceptionnée nécessite-t-elle d'être : • défilmée ? • décerclée ? • déballée ?	☐	☐		☐
Le réceptionnaire utilise-t-il des équipements de travail : • transpalette manuel/électrique ? • chariot ? • table de réception ? • outillage manuel (cutter, pince...) ? • autre ?	☐	☐		☐
La zone de réception est-elle matérialisée ?	☐	☐		☐
Sur la zone de réception, rencontre-t-on : • d'autres engins ? • des piétons ? • des véhicules ? • des tiers (clients, acheteurs, visiteurs...) ?	☐	☐		☐
Le réceptionnaire doit-il adopter des postures contraignantes : • accroupi ? • à genoux ? • avec torsion du dos, du cou ? • avec les bras en l'air ? • travail en extension ? • autre ?	☐	☐		☐
Pendant la réception, les charges peuvent-elles : • s'effondrer ? • se renverser ? — Si oui, pourquoi ?	☐	☐		☐

Synergie pédagogie

Choix d'une situation à risque

Les réponses aux questions du support d'observation ont permis de repérer des « situations à risque », c'est-à-dire des phases du travail où l'opérateur est exposé à des dangers (ou des phases où, par son action, l'opérateur expose d'autres personnes à des dangers). Choisissez une situation à risque repérée et appuyez-vous sur le tableau suivant pour en effectuer l'analyse. Vous pouvez reproduire cette analyse sur autant de situations à risque que vous le souhaitez.

SITUATION À RISQUE CHOISIE

(Décrivez quelle phase de travail met l'opérateur ou son entourage en danger ; on appelle aussi cette phase de travail la situation dangereuse)

DANGER

(Qu'est-ce qui peut provoquer la blessure ou l'atteinte à la santé de l'opérateur ou de son entourage dans cette situation à risque ?)

ÉVÉNEMENT DANGEREUX

(Quel événement peut transformer cette situation à risque en accident ou en atteinte à la santé ? Décrivez la succession des événements qui entraînent le dommage)

DOMMAGES

(Citez les conséquences possibles de l'accident ou de l'atteinte à la santé pour l'opérateur ou son entourage)

MESURES DE PRÉVENTION DU RISQUE

(Quelles mesures pensez-vous que l'on peut mettre en œuvre pour éliminer ou diminuer le risque ?)

Pour supprimer le danger

Protection collective

Protection individuelle

La démarche Synergie

Démarche SYNERGIE

Développer des compétences de repérage et d'analyse des risques

2 outils



*Un guide pour l'apprenant
Un support pour l'enseignant
Une référence pour l'accueillant*



*Un guide pour l'accueillant
Un contrôle pour l'apprenant*

Synergie accueil

OBJECTIFS

- Vérifier que le nouvel embauché est capable d'observer une situation de travail, de repérer les dangers et de proposer des mesures de prévention
- Adapter le parcours d'intégration du nouveau

Synergie accueil

SYNERGIE
ACCUEIL
LOGISTIQUE

PRÉPARATION DE COMMANDES
ET CONDUITE D'ENGINS

Nom :

Prénom :



Téléchargement : www.esst-inrs.fr/synergie

Synergie accueil



N° de risque	Risque	Mesures de prévention pour réduire le risque	Mesures de protection collective	Mesures de protection individuelle	Mesures complémentaires (formation - information - consignes)
1	Collision engin/engin	Définir des zones de circulation pour les engins et les sens de circulation. Organiser le travail de manière à interdire les manœuvres et croisements de plusieurs engins dans des zones étroites. Supprimer les angles morts et les obstacles. Mettre à disposition de tous un plan de circulation.	Baliser et signaler les zones et sens de circulation des engins. Élargir les allées de circulation.	Porter la ceinture de sécurité. Utiliser les avertisseurs sonore et/ou lumineux.	Former à la conduite des engins et évaluer (CACES). Sensibiliser au risque de collision. Mettre en place une signalétique adéquate.

Synergie pédagogie dans la logistique



RÉGION ACADÉMIQUE
GRAND EST

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



SYNERGIE
PÉDAGOGIE

Synergie pédagogie dans la logistique



RÉGION ACADÉMIQUE
GRAND EST

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



© Triumph



SYNERGIE
PÉDAGOGIE

Synergie pédagogie dans la logistique



RÉGION ACADÉMIQUE
GRAND EST

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



- Un outil unique
- Un outil commun aux enseignants et aux tuteurs/tutrices
- Un outil transposable
- Une approche expérimentée
- Un guide
- Un facilitateur de dialogue

SYNERGIE
PÉDAGOGIE

Accueil du nouveau en entreprise



- ✓ 1500 salariés: 1000 conducteurs + 300 salariés dans les ateliers
- ✓ 22 apprentis actuellement, tous diplômés / tous niveaux, 2/3 dans les domaines techniques
- ✓ Embauche d'environ 50 personnes / an
- ✓ **Des risques spécifiques:** risque routier, électrique (ligne Haute tension), matériel, dépôt gaz, manutention....



Une démarche sécurité, tournée vers les jeunes et nouveaux embauchés INDISPENSABLE

Une démarche en pleine évolution

- Un parcours d'intégration complet proposé depuis 2 ans
 - Sensibilisation aux risques spécifiques CTS au niveau global entreprise
 - Livret des Consignes générales de sécurité

Message phare : « Tous acteurs, tous responsables ! »

- Formation au poste de travail réalisée par le tuteur ou le responsable
 - Jusqu'à présent faite de façon ad hoc
 - Sans approche / sans démarche commune



La méthode Synergie en cours de déploiement



- ✓ Formation du tuteur juillet 2017, par la Carsat
- ✓ Mise en œuvre à la rentrée : nouvel apprenti Logistique

Des retours d'expérience positifs:

**Formation
convaincante
et applicable**

« Planches très bien faites, concrètes = excellente base de travail.
pour faire // avec situation réelle de travail »

« Démarche permet de voir où en est le jeune sur la sécurité et
en fonction de son vécu, adapter la formation au poste »

Œil neuf de l'apprenti utile car avec le
temps on ne voit plus les situations à
risque de la même manière

Permet au jeune de
dire ce qui ne va pas. Il
n'osait pas forcément
avant

**Donne
envie
de s'en
inspirer**

Pistes de réflexion pour l'avenir

- S'inspirer **des principes pédagogiques de Synergie** pour la formation au poste
 - Par l'action, l'observation des situations de travail
 - Par la proposition de recommandation de prévention par l'apprenti / jeune
- Sur les autres domaines de la CTS
 - Carrosserie, Maintenance des matériels roulant, Maintenance électrique, !



Questions / Réponses



Questions / Réponses

Estelle TOSQUES

Sophie BOUVIER

Philippe VIAIN

Michel BRIDOT

Denis SCHNEIDER

Pierre-Yves ADAM



Questions / Réponses

	SYNERGIE ACCUEIL	SYNERGIE PÉDAGOGIE
Réparation automobile	Disponible	Disponible
Maintenance industrielle	Disponible	Disponible
BTP	Disponible	Disponible
Logistique	Disponible	Disponible
Transport routier de marchandise	Disponible	En cours
Aide à la personne	Disponible	En cours
Energie bâtiment	En cours	En cours

Questions / Réponses

Estelle TOSQUES

Sophie BOUVIER

Philippe VIAIN

Michel BRIDOT

Denis SCHNEIDER

Pierre-Yves ADAM





Merci pour votre attention