



Préventica

PARIS PTE DE VERSAILLES

21 > 23 MAI 2019

SANTÉ / SÉCURITÉ
AU TRAVAIL

CONFÉRENCE

Hôtellerie – Restauration

– Prévenir les risques dès la conception ou la rénovation du lieu de travail –

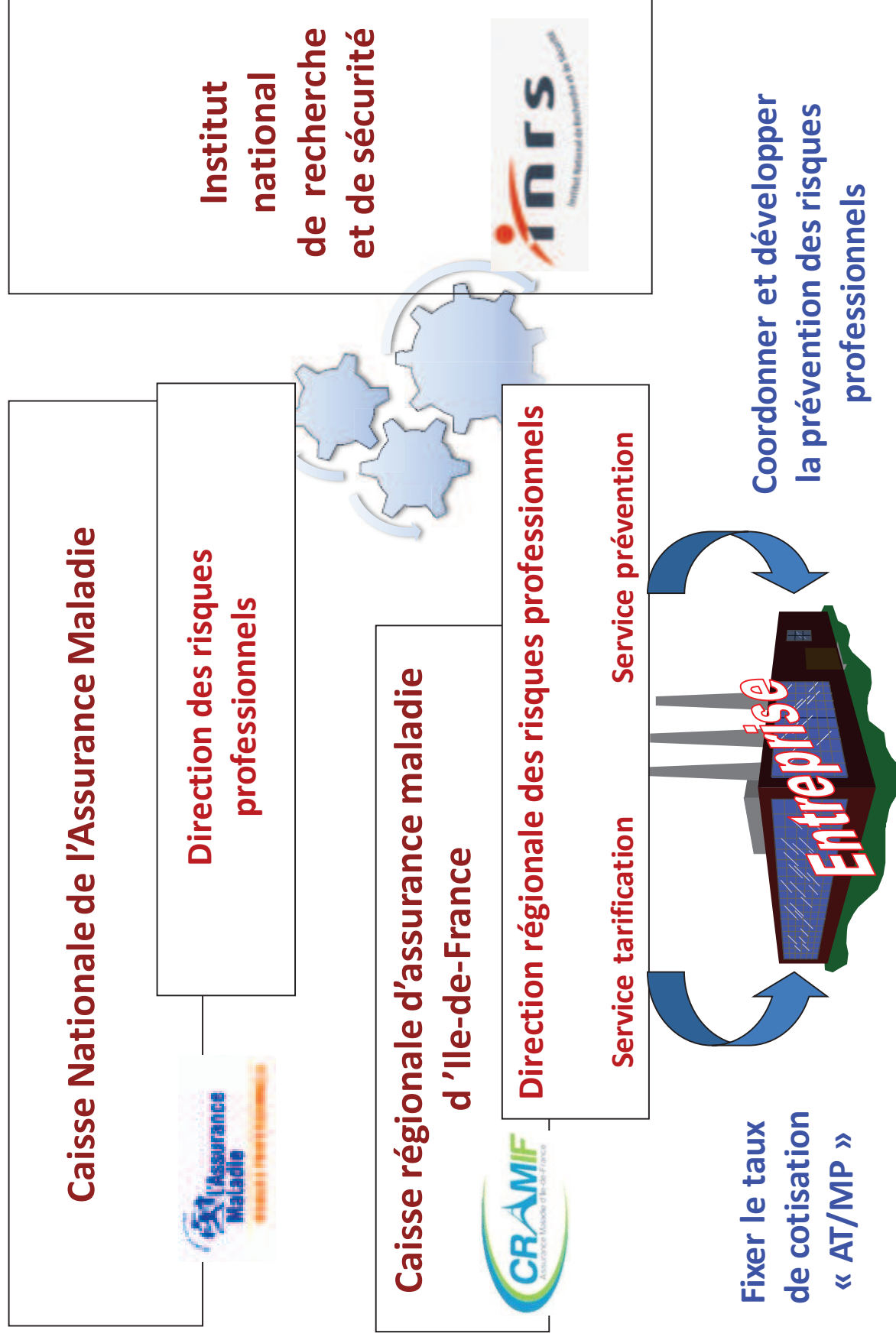
Christophe BALLUE – Cramif – Antenne de Paris



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Réseau de l'Assurance maladie – Risques professionnels



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Des modes d'action polyvalents

- Conseil et assistance aux entreprises
 - Information (= connaître)
 - Evaluation des situations de travail (= comprendre)
 - Conception des lieux et des situations de travail (= agir)
- Outils financiers pour agir en prévention
 - Subvention (= soutenir l'implication des TPE – PME)



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :

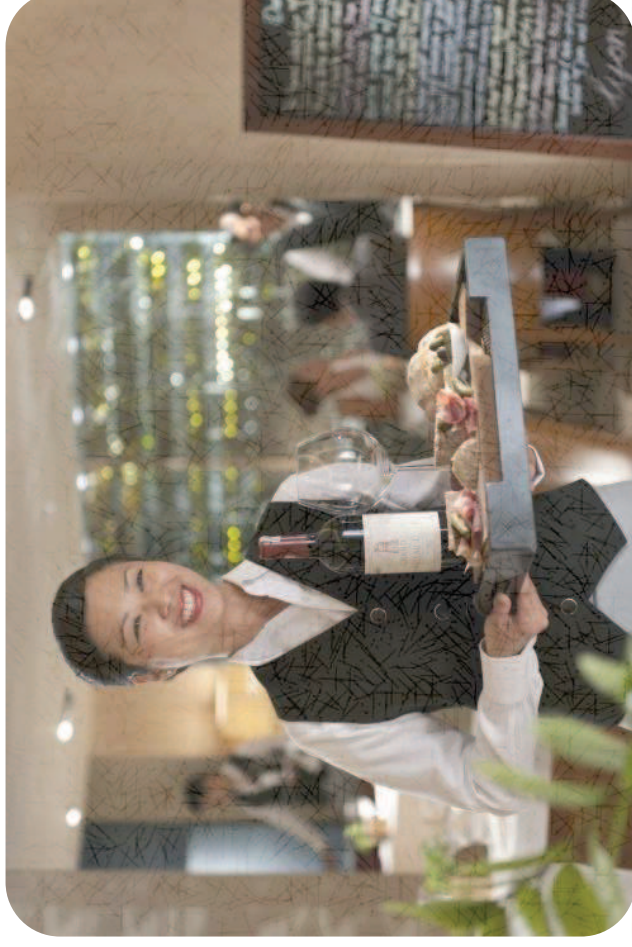


Prévention des TMS : Comment agir ?

 **Préventica**
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Forces et faiblesses du secteur « Hôtellerie – Restauration »



 **l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :

 **CRAMIF**
Assurance Maladie 13 et 94 de France

 **inrs**
Institut National de Recherche et de Sécurité

Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Le dynamisme du tourisme en Ile-de-France

- 1^{ère} région touristique française
- Quelques 40 000 établissements
- Près de 300 000 salariés



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?



Un secteur en tension

- Pénurie de main-d'œuvre
- Turn-over
- Absentéisme



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Preventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Les réponses du réseau

- Le programme « Paris Capital »
- L'innovation sociale un levier de performance
 - Faciliter le recrutement : rendre le secteur attractif ?
 - Améliorer la fidélisation : revaloriser les métiers ?
- Des incitations financières spécifiques



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

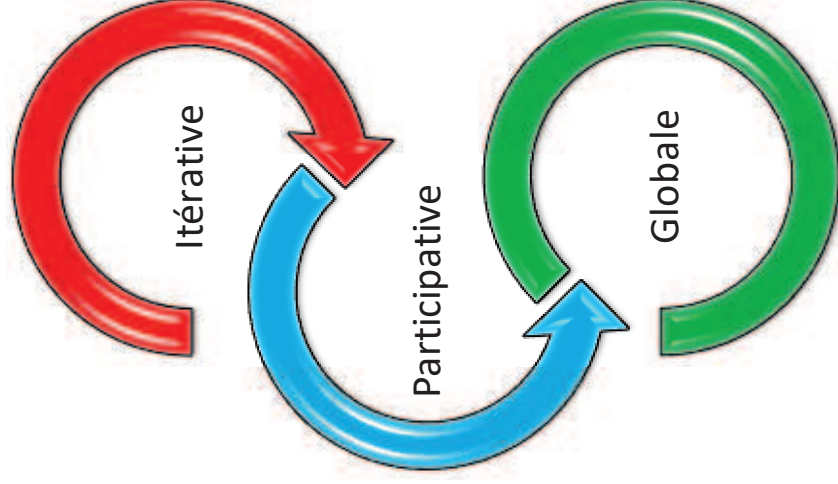


Préventica

PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Méthodologie



Prévention des TMS : Comment agir ?



Préventica

PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Améliorer les situations de travail existantes

ERGOROOM - ERGOCOOK

Identifier les produits innovants



PARALLELE ARCHITECTURE INTERIEURE



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Pour une cuisine fonctionnelle



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :

CRAMIF
Assurance Maladie 17-20-21-22

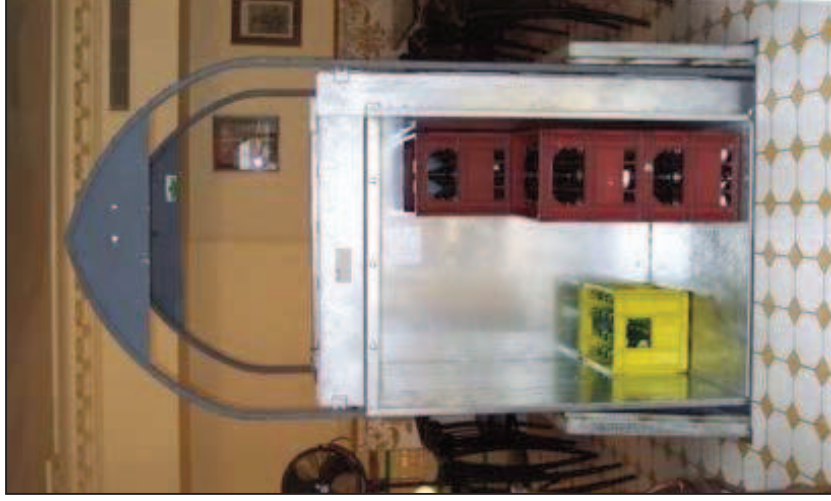
inrs
Institut National de Recherche et de Sécurité

Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Monte-charges
Monte-fûts



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica

PARIS 21>23 MAI 2019

Tour réfrigéré



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Poste de cuisson multifonction



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Cuisson induction



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Four autonettoyant



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?



Préventica

PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Chaîne de lavage



VOTRE INTERLOCUTEUR EN REGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21 > 23 MAI 2019



Nettoyage mécanique



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Pour une chambre fonctionnelle



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica

PARIS 21>23 MAI 2019



Lève-lit



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Système de houssage/dehoussage



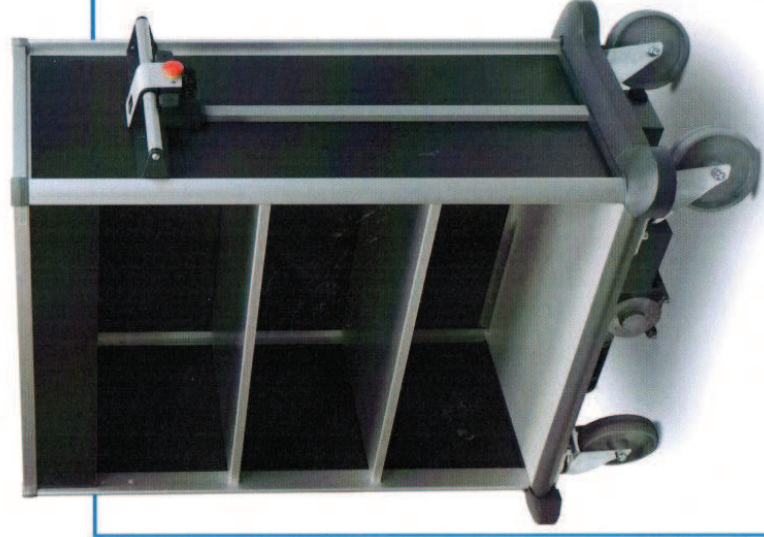
VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019



Motorisation des chariots



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Chariot à fond constant



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica

PARIS 21>23 MAI 2019

Procédé de nettoyage vapeur



Prévention des TMS : Comment agir ?



Préventica

PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Intégrer la prévention à la conception

ERGOROOM - ERGOCOOK



PARALLELE ARCHITECTURE INTERIEURE



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

1. Implanter un ascenseur de service (à usage exclusif des salariés de l'hôtel) afin notamment de pouvoir transférer les chariots (étage, lingerie ...) jusque dans les étages
2. Implanter une aspiration centralisée
3. Implanter une chute à linge
4. Disposer d'un office sur chacun des étages
5. Concevoir les chambres en les considérant comme des espaces de bien-être pour le client mais également comme des espaces de travail (pour le bien-être des salariés) avec :
 - Des matériaux résistants, faciles à entretenir
 - Des formes faciles à nettoyer
 - Une décoration accessible
 - Un agencement qui facilite la « circulation » des outils de nettoyage



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?



6. Equiper chaque lit d'un système de relevage (de type Levly) et d'un système facilitant le housseage-dehousseage des couettes (de type Fixacouette)
7. Etudier le déploiement de procédé de nettoyage
 - Supprimant l'usage des produits chimiques avec par exemple les nettoyeurs vapeur
 - Supprimant l'usage de moyens d'élévation avec par exemple les outils dépoussiérants télescopiques
8. Equiper les femmes de chambre de chariots de dimensions adaptées aux contraintes structurelles afin de supprimer les sacs, cabas, paniers qui pourraient être utilisés pour le transport du linge, des produits d'accueil, des accessoires de nettoyage ...
9. Motoriser les chariots de transfert comme les chariots de femmes de chambre, les chariots bagages, les chariots minibar dans les hôtels « gros porteurs »
10. Equiper le service d'étages (gouvernante et femmes de chambre) d'outils de gestion de l'activité en temps réel
 - Tablette configurée « gouvernante »
 - Pour les femmes de chambre : chariot connecté (tablette sur mat), smartphone



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?



Préventica

PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Déployer les solutions innovantes

ERGOROOM - ERGOCOOK

Soutenir l'investissement



PARALLELE ARCHITECTURE INTERIEURE



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Le cadre national : une Convention Nationale d'Objectifs



31 août 2015



Spécifique aux activités de restauration
traditionnelle et d'hôtellerie

Applicable jusqu'au 30 août 2019



- **organise un système d'aides financières**
- **Visa à promouvoir des objectifs de prévention**
- **Permet la signature de contrat de prévention en région**

Prévention des TMS : Comment agir ?

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Préventica
PARIS 21>23 MAI 2019

Des nouveaux dispositifs

➤ Stop Essuyage

- Lave-verre avec osmoseur

➤ Hôtel +

- Système de relevage de lit
- Système facilitant le housage / dehoussage des couettes
- Nettoyeur vapeur



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



Prévention des TMS : Comment agir ?

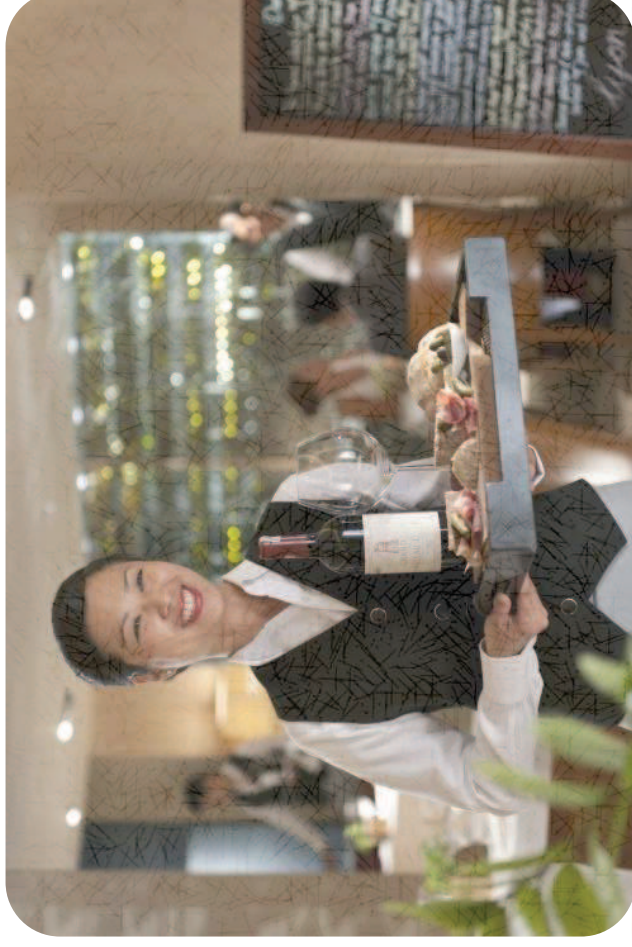


Préventica

PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &
SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

Retour d'expérience



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :





Préventica
PARIS PTE DE VERSAILLES
21 > 23 MAI 2019

SANTÉ / SÉCURITÉ
AU TRAVAIL

CONFÉRENCE

Hôtellerie – Restauration

– Prévenir les risques dès la conception ou la rénovation du lieu de travail –

Merci de votre attention



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :

