



**Préventica**

**PARIS** PTE DE VERSAILLES

21>23 MAI 2019

SANTÉ / SÉCURITÉ  
AU TRAVAIL

**CONFÉRENCE**

## Prévention des TMS: comment agir?



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



## AU PROGRAMME

### 1. Les TMS: ce qu'il faut savoir

Mme Véronique VENET, Ingénieur Conseil / CRAMIF

### 2. Prévention des TMS en PME

M. Gaëtan MEIRESONNE, Responsable QHSE / Entreprise ROUSSELIN

M. Olivier RAQUIN, Directeur - Ergonome / ERGONALLIANCE

### 3. Maintien en emploi : l'accompagnement du salarié

M. Pierre CHERON, Responsable du service orientation & reclassement professionnel / APAS BTP

# 01

## Les TMS : ce qu'il faut savoir

Mme Véronique VENET, Ingénieur Conseil / CRAMIF



VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION :



**Les troubles musculosquelettiques (TMS) sont  
des pathologies multifactorielles  
à composante professionnelle**

**La prévention de ces maladies est un enjeu considérable  
pour les entreprises et le bien-être des salariés**

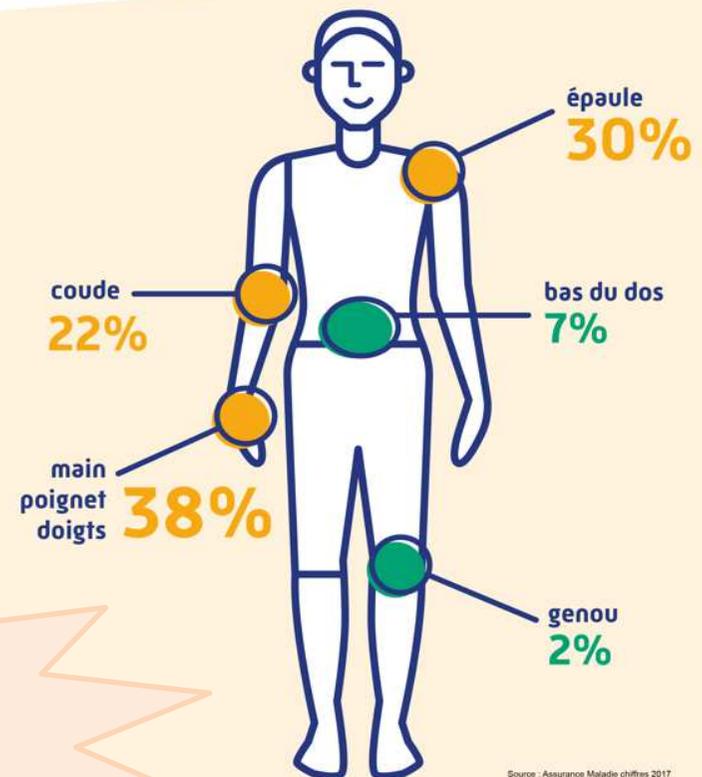
## De quoi parle-t-on?

- Troubles musculosquelettiques
- Affections péri-articulaires
- Lésions attribuables au travail répétitif
  - ✓ Les tendons
  - ✓ Les muscles
  - ✓ Les nerfs
  - ✓ Les articulations



**Symptômes  
douloureux  
Perte des capacités  
physiques**

### Les parties du corps les plus touchées par les TMS



# Un enjeu de santé au travail

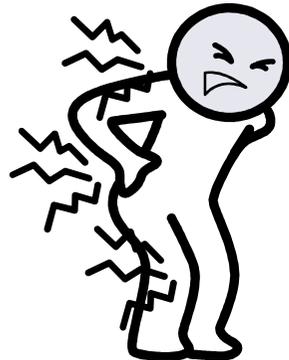


cause de maladie  
professionnelle en France

87% des maladies professionnelles reconnues

20% des accidents du travail (lombalgie)

## Des conséquences lourdes pour les salariés



Au niveau personnel, douleurs invalidantes, gênes fonctionnelles, perte de capacité, handicap

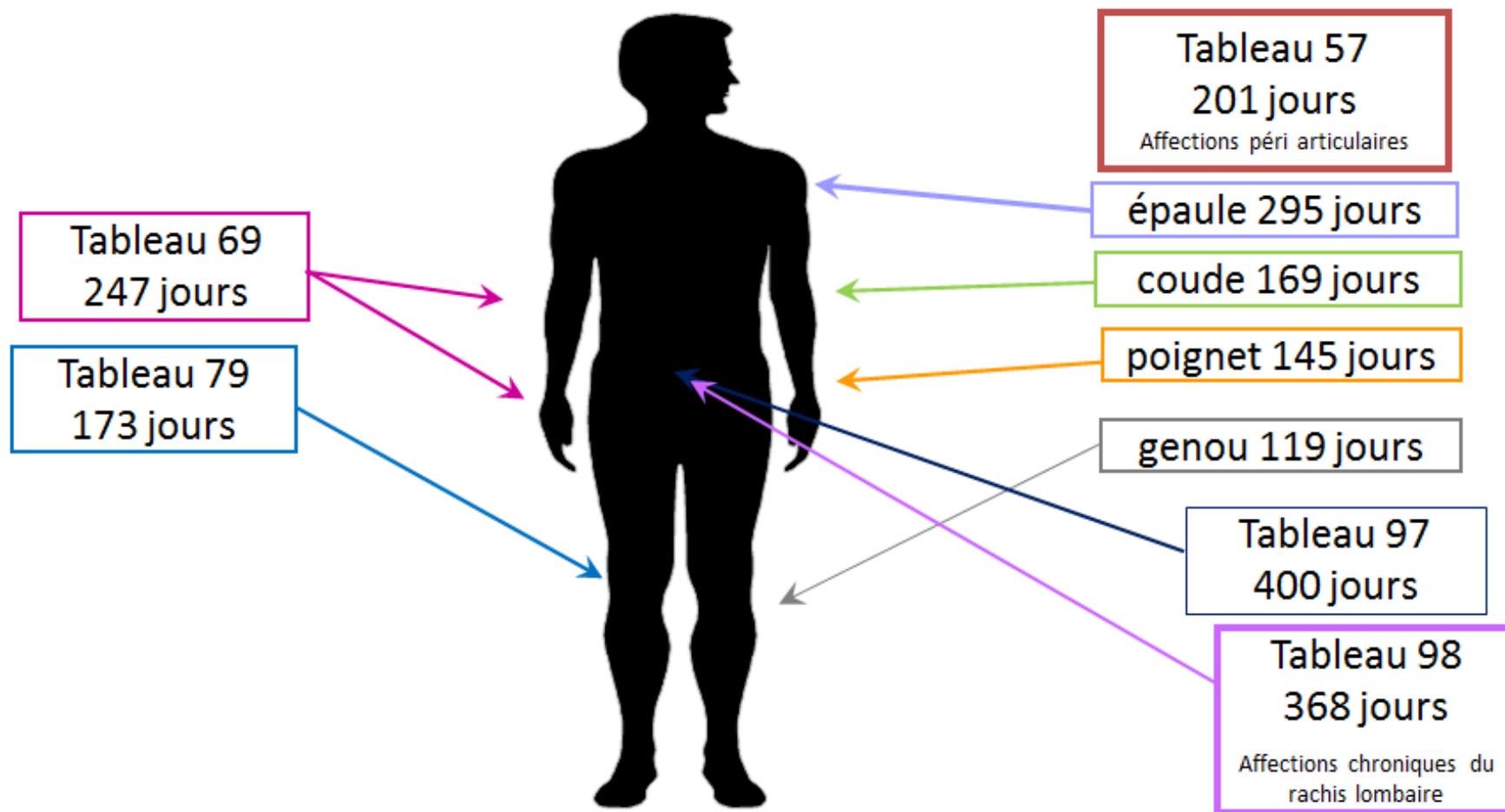
Au niveau professionnel, inaptitude, risque de désinsertion professionnelle

### Chiffres clés

45% des TMS => séquelles lourdes (IP)

Lombalgie = 1<sup>ère</sup> cause inaptitude avant 45ans

# Un enjeu de santé au travail



## Des conséquences lourdes pour les entreprises

### Coûts directs\* (imputables aux TMS)

2 milliards d'euros de  
cotisation AT/MP versées par  
les entreprises

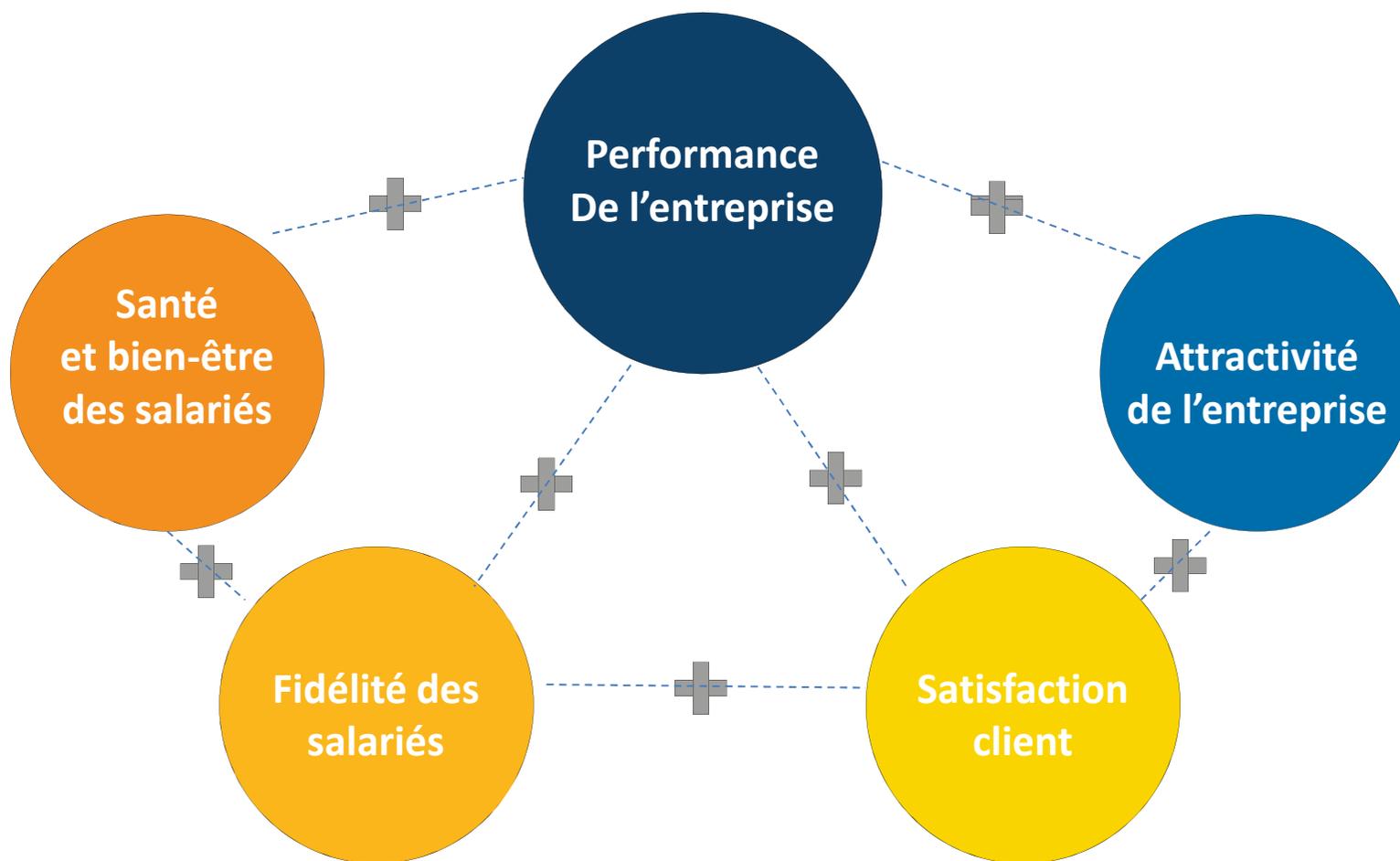
22 millions de journées  
perdus (107 000 ETP)

### Coûts indirects (X2 à x7 le coût direct)

- désorganisation des équipes  
absentéisme, départ
- perte de productivité
- coût du remplacement , formation,
- altération du climat social et de l'image  
de l'entreprise...

\*Coût moyen d'un TMS = 21 000 euros

## Prévenir les TMS : quels bénéfices pour l'entreprise ?



## Le programme TMS pros

L' Assurance Maladie - Risques Professionnels a mis en place un programme ([tmspros.fr](http://tmspros.fr)) pour aider les entreprises à identifier, connaître et maîtriser le risque TMS



BIEN AGIR, MIEUX PRÉVENIR

### *Objectifs*

permettre aux entreprises d'entreprendre une démarche de prévention des TMS grâce à l'offre de service TMS pros et l'accompagnement du service prévention

faire baisser la sinistralité liée aux TMS pour une cible d'établissements

rendre les entreprises autonomes en matière de prévention des TMS

# Entreprendre une démarche de prévention

Préventica  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

site Internet <http://tmspros.fr>

- Accessible à tout établissement qui le souhaite
- Propose des outils illustrant la démarche de prévention à engager
- Intègre les outils d'évaluation à destination de l'entreprise pour mesurer l'impact de l'action et sa montée en compétences sur le sujet



## Un programme en 4 étapes :

1. **En quoi suis-je concerné ?** Reconnaître l'intérêt d'une démarche de prévention des TMS.
2. **Par quoi commencer ?** Définir les actions prioritaires et informer les salariés du projet
3. **Comment agir ?** Mettre en place un plan d'actions pouvant inclure des solutions techniques, humaines et organisationnelles.
4. **Quels résultats pour mon entreprise ?** Évaluer et suivre les actions envisagées pour mesurer l'efficacité de la démarche.

# 02

## Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

M. Gaëtan MEIRESONNE, Responsable QHSE / Entreprise ROUSSELIN

M. Olivier RAQUIN, Directeur - Ergonome / ERGONALLIANCE



Bâtiment - Maçonnerie - Construction / Entretien de stations-service  
01.48.50.31.65  
r.rousseau@r-rousseau.fr / www.rousseau-sas.fr



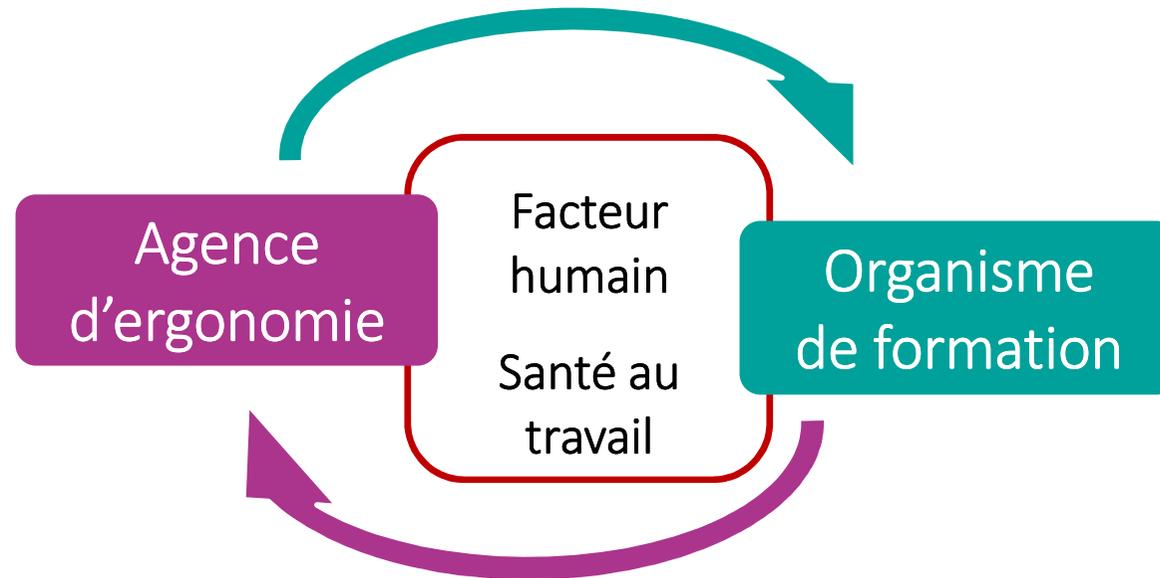
# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

**Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Ergonalliance



- Année de création du cabinet : 2000
- 3 secteurs d'activité :
  - Le monde de l'entreprise
  - Les fonctions publiques
  - L'économie sociale et solidaire

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

- Création : 1969
- Effectif : 43
- BTP : maçonnerie, GC - IDF
- 4 secteurs d'activité
  - ✓ Station-service
  - ✓ Industrie
  - ✓ Collectivité
  - ✓ Bailleurs sociaux
- Point d'entrée du diagnostic : programme national « TMS PROS »



# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?



SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Plan de la communication

- La demande initiale
- La proposition
- La démarche et sa méthodologie
- Les principaux résultats
- Conclusion
- Questions - réponses

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?



SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

- La demande initiale
- La proposition
- La démarche et sa méthodologie
- Les principaux résultats
- Conclusion
- Questions - réponses

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## La demande initiale

Comment **éviter** la survenue de **TMS**, **limiter le port de charges lourdes** et plus particulièrement des bordures de béton ?



# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

- La demande initiale
- La proposition
- La démarche et sa méthodologie
- Les principaux résultats
- Conclusion
- Questions - réponses



# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## La reformulation de la demande

Objectifs de l'intervention :

- D'analyser l'**organisation** générale d'un **chantier** selon différentes dimensions (temporelles, spatiales, collectives, relationnelles et sécuritaires) ;
- D'analyser l'**activité réelle** des compagnons et celle **des acteurs** de l'encadrement du chantier (conducteur de travaux des stations-service, chefs d'équipe/chantier) ;
- D'**identifier les facteurs** potentiels qui pourraient être à l'origine de TMS ;
- De **co-construire des préconisations** et des pistes d'actions avec les acteurs mobilisés sur ce dossier.

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

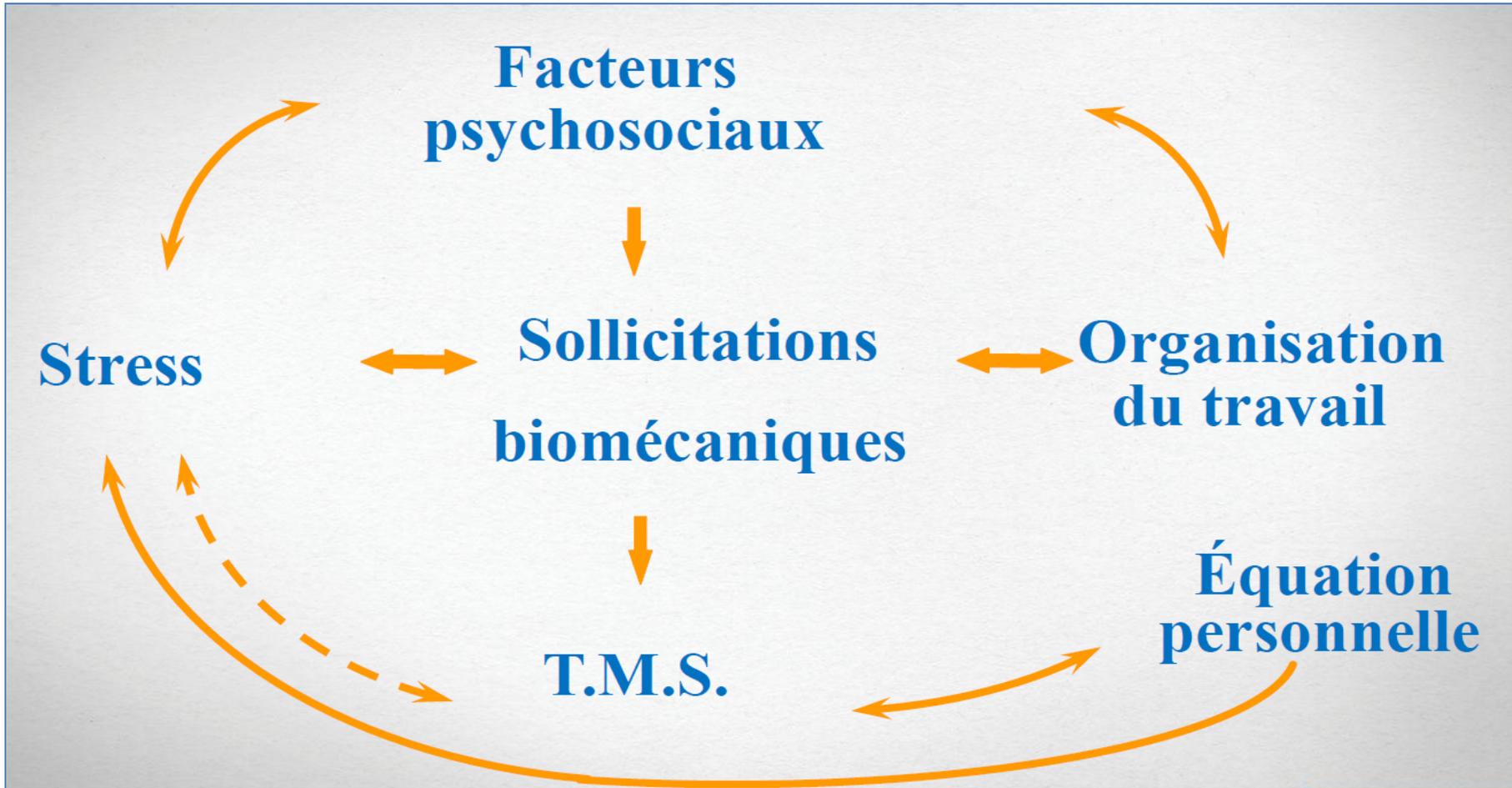
SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

- La demande initiale
- La proposition
- La démarche et sa méthodologie
- Les principaux résultats
- Conclusion
- Questions - réponses



# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?



# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

« Comprendre le travail » : analyser l'activité réelle de travail

## Tâche ≠ Activité réelle

« Ce qu'on me demande de faire »



« Ce que je mets en œuvre  
pour réaliser ce qu'on me  
demande,  
et ce que ça me coûte »

+/- Pareil pour tous

+/- Propre à chacun

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Déroulement et coût de l'intervention

- Nombre de jours d'intervention : 30 jours
- Coût 30 000 € HT (financé à 70 % par TMS Pros diagnostic)
- Durée de l'intervention : 4 à 6 mois
- Déroulement :
  - Analyse documentaire des données sociales et de la production
  - Entretiens avec : Directeur général, Directeur des travaux, Responsable QSE, Directeur financier,
  - Observations et entretiens sur les chantiers : compagnons, chefs de chantier, chefs d'équipe, conducteurs de travaux



# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

- La demande initiale
- La proposition
- La démarche et sa méthodologie
- Les principaux résultats
- Conclusion
- Questions - réponses



# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

**Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Ce qui fait ressource



**Le matériel, les outils**



**La culture sécurité**



**Le collectif de travail**



**Les stratégies d'économie, les savoir-faire de prudence**

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?



SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Les facteurs de TMS

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Les facteurs biomécaniques repérés

- Des postures prolongées lors des travaux au sol ,
- Des ports de charges lourdes,
- Une station debout quasi **permanente**,
- Des mouvements contraignants du fait des efforts nécessaires au niveau des membres supérieurs (épaules, coudes, poignets) et du dos.

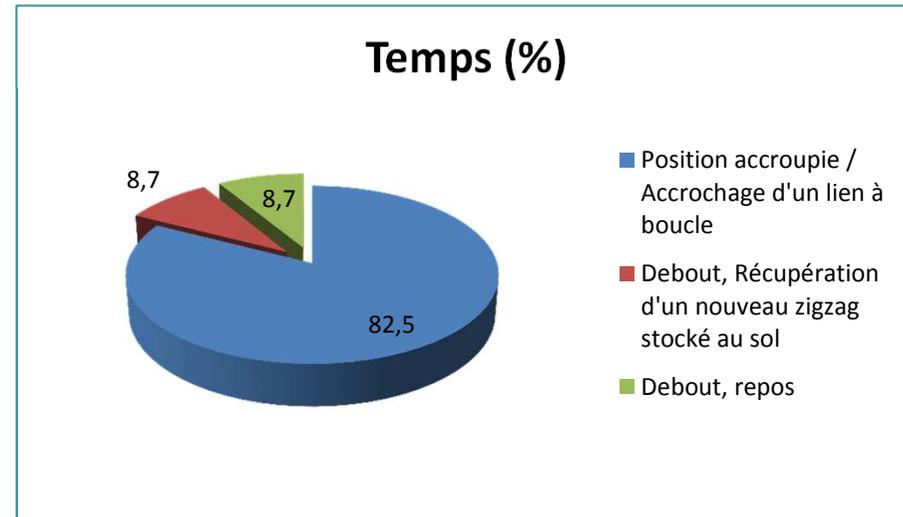
# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

## Le ferrailage : des postures prolongées accroupies (en hyper flexion des genoux)



Le constat



### Piste d'action

Mettre à disposition des équipes un ligatureur d'armature qui s'utilise debout.



# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?



SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Les facteurs organisationnels identifiés

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

## Exemple1 : L'organisation du chantier



Photo 1



Photo 2



Photo 3



Photo 4

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

## Exemple 2 : La capitalisation des savoirs et la communication

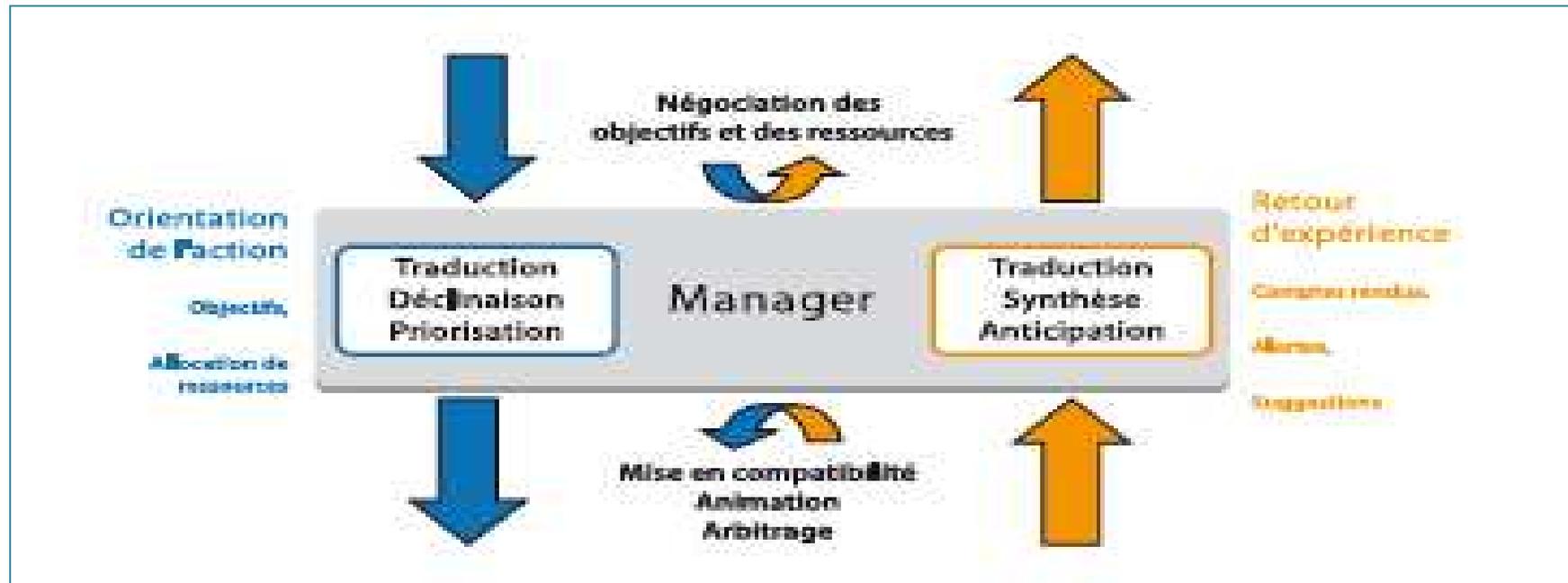


Figure 2 : Rôle du manager et de la remontée d'information

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Exemple 3 : La gestion du matériel et des matériaux : une activité chronophage

- Les conducteurs de travaux, les chefs de chantier ou d'équipe passent beaucoup de temps dans l'**achat ou la location de matériels** ou de matériaux
- Exemple : En moyenne, chaque équipe se rend une fois par jour chez « Point P » pour se réapprovisionner
  - Durée du déplacement : 1h30 aller retour
  - Nombre d'équipes : 7
  - Temps total par jour dédié à l'approvisionnement :  $7 \times 1h30 = 10,5$  heures
  - Sur un mois : 231 heures, soit 1,5 ETP par mois + le temps passé par les services administratifs

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Exemple 3 : La gestion du matériel et des matériaux : une activité chronophage

### Les réflexions en cours :

- Comment optimiser la préparation des chantiers ?
- Comment partager les informations sur les fournisseurs ?
- Comment réalisé le suivi du matériel ? Des stocks de matériaux ?
- La présence d'un magasinier ne permettrait elle pas de gagner en productivité en optimisant les coûts des achats, et en allégeant la charge de travail des CDT et des chefs de chantier ?

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Exemple 4 : La conception des postes de travail



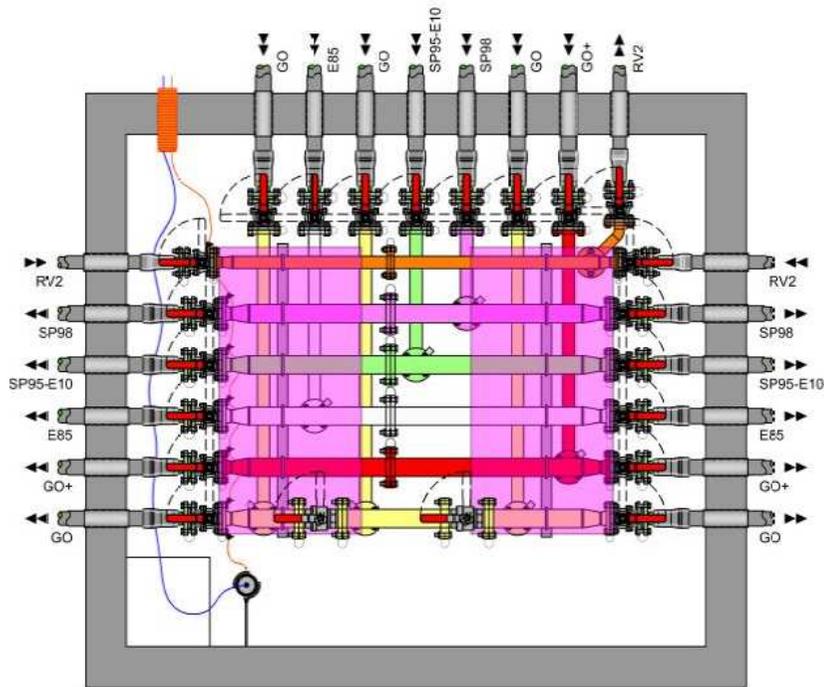
# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

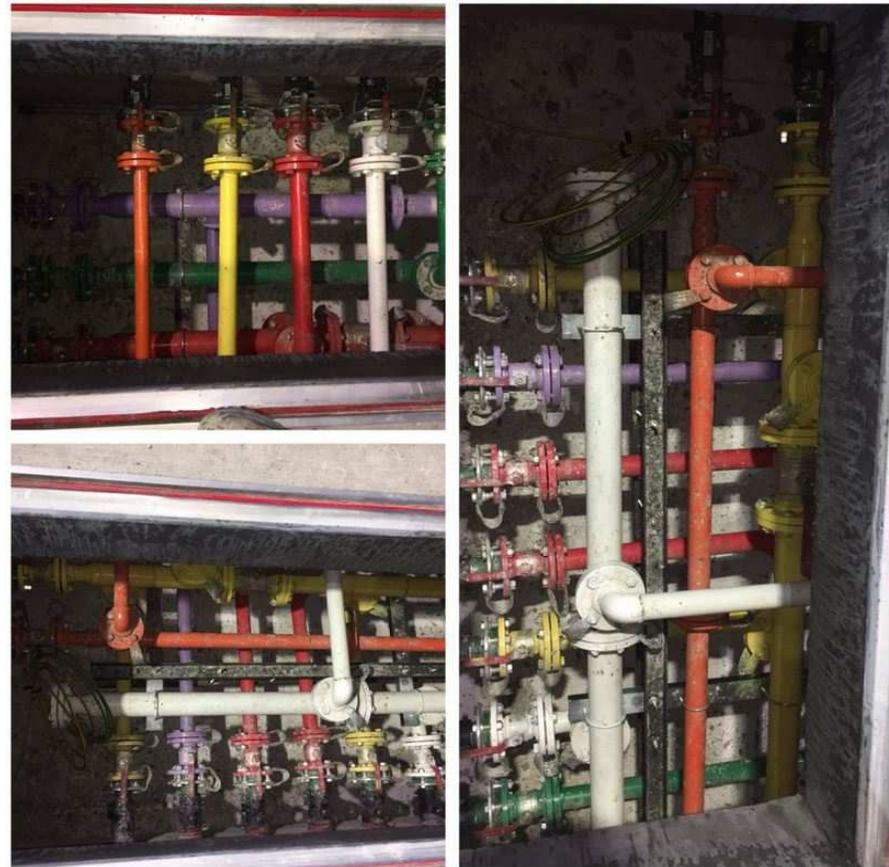
**Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Exemple 4 : La conception des postes de travail



Avant projet : superposition brides/tampons perfectible



Amélioration : accès facilité + hauteur de travail plus importante

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?



SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Plan de la communication

- La demande initiale
- La proposition
- La démarche et sa méthodologie
- Les principaux résultats
- Conclusion

# Prévention des TMS en PME :

Comment une étude ergonomique amène à questionner l'organisation du travail ?

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

- Objectif de l'ergonome : allier **performance** de l'entreprise et **santé** des opérateurs
- L'ergonome permet d'aller plus loin dans l'analyse des risques (**confiance ergonome/opérateur**)
- Le diagnostic externe permet de **fédérer tous les niveaux hiérarchiques** autour de l'amélioration des conditions de travail et de d'organisation du travail
- **Relations mutuellement bénéfiques** avec son conseiller CRAMIF
- **Aides financières disponibles** (TMS Pros diagnostic / TMS actions pour les Ets < 50 salariés)

# 03

## Maintien en emploi : l'accompagnement du salarié

M. Pierre CHERON

Responsable du service orientation & reclassement professionnel APAS BTP



# Maintien en emploi : l'accompagnement du salarié

**Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

**APAS BTP** : Association au service des entreprises du BTP et de leurs salariés



The graphic features the APAS BTP logo on the left, which includes a stylized 'a' and 'b' in blue and red. Below the logo is the website address 'www.apas.asso.fr' and icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and Instagram. To the right of the logo are three circular icons: a family photo labeled 'SOCIAL', a person in a hat labeled 'LOISIRS et VACANCES', and a doctor labeled 'SANTÉ'. The entire graphic is set against a red curved background.

## **Le Service Orientation et Reclassement Professionnel de l'APAS BTP :**

**UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE** au plus près des entreprises adhérentes et des salariés :

- Conseillers en reclassement professionnel
- Psychologues du travail et clinicien
- Médecins

# Maintien en emploi : l'accompagnement du salarié

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Service Orientation et Reclassement Professionnel de l'APAS BTP

### Mission principale :

Accompagner l'employeur et son salarié en situation de handicap dans des démarches de maintien dans l'emploi ou de reclassement professionnel

- Sensibiliser les entreprises et les salariés
- Solliciter des aides (RQTH, droits à la formation, etc.)
- Elaborer et mettre en place des projets de reconversion professionnelle

### Qui peut nous solliciter ?

- Salariés
- Employeurs
- Assistants de services sociaux
- Médecins du travail
- Etc.

# Maintien en emploi : l'accompagnement du salarié

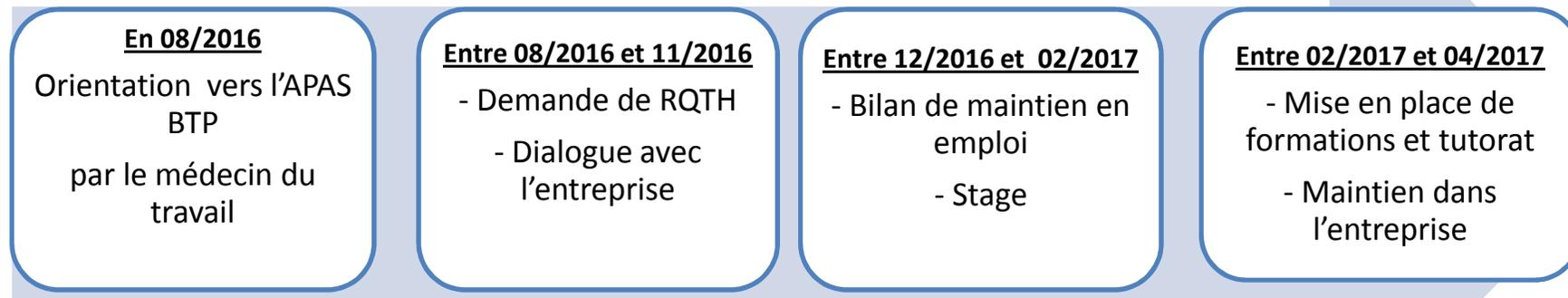
**Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Situation de Monsieur P :

- 29 ans - Electricien
- Déclaré apte avec des restrictions : pas de port de charges lourdes
- Volonté RH de lui trouver un autre poste en interne

## Accompagnement de l'APAS BTP :



## Situation à l'issue de l'accompagnement :

Maintien dans l'entreprise sur un poste de technicien d'études en électricité

# Maintien en emploi : l'accompagnement du salarié

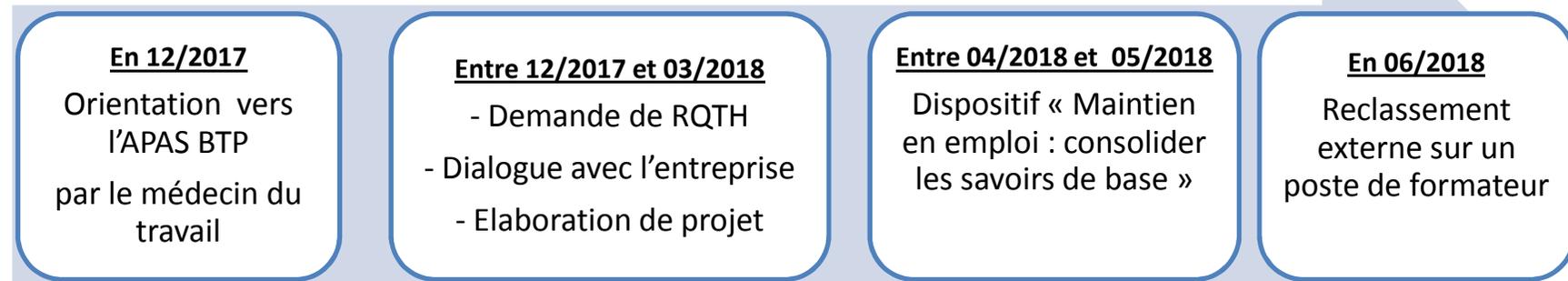
 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Situation de Monsieur L :

- 50 ans – Plombier dans une TPE
- Déclaré inapte à son poste de travail - pas de possibilité de maintien en interne

## Accompagnement de l'APAS BTP :



## Situation à l'issue de l'accompagnement :

Reclassement externe sur un poste de formateur en plomberie dans un CFA

# Maintien en emploi : l'accompagnement du salarié

 **Préventica**  
PARIS 21>23 MAI 2019

SANTÉ &  
SÉCURITÉ AU  
TRAVAIL

## Facteurs de réussite du maintien en emploi

Développer des liens et des partenariats avec les différents acteurs du maintien en emploi :

- RH et référents handicaps
- CRAMIF
- Cellules Locales PDP
- MDPH
- CAP EMPLOI
- SIST
- OPCO Construcys
- Organismes de formation
- Etc.

Favoriser la mise en place d'actions le plus précocement possible notamment durant l'arrêt de travail.

Pour nous contacter :

 01 84 990 990

  
Économies pour  
tous qui travaillent

[www.apas.asso.fr](http://www.apas.asso.fr)  
   

Merci pour votre attention

Des questions?



## A RETENIR

- Lutter contre les TMS, un enjeu de santé au travail et de performance pour l'entreprise
- Une démarche collective de prévention des risques pour tous
- Une démarche individuelle pour accompagner le salarié dans le maintien ou la reprise de son activité
- Des acteurs externes à l'entreprise pour accompagner la mise en place de mesures de prévention et l'adaptation des postes.