

Prévention des risques liés aux manutentions manuelles dans les entrepôts logistiques



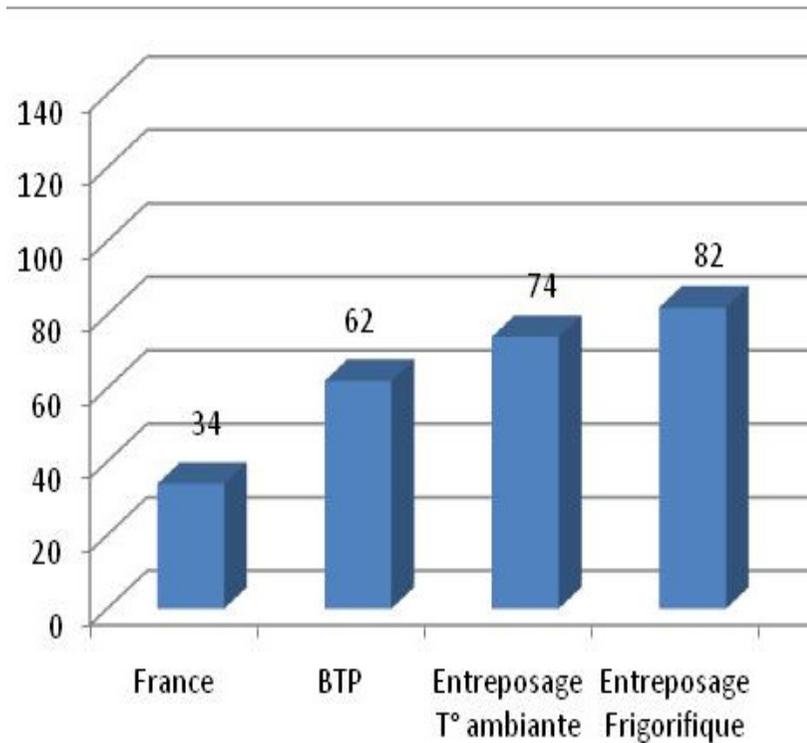
Ronan Pouzoullic – Ingénieur Conseil - CRAMIF

Thierry Daux – Directeur Gestion des Risques Opérationnel - ID LOGISTICS

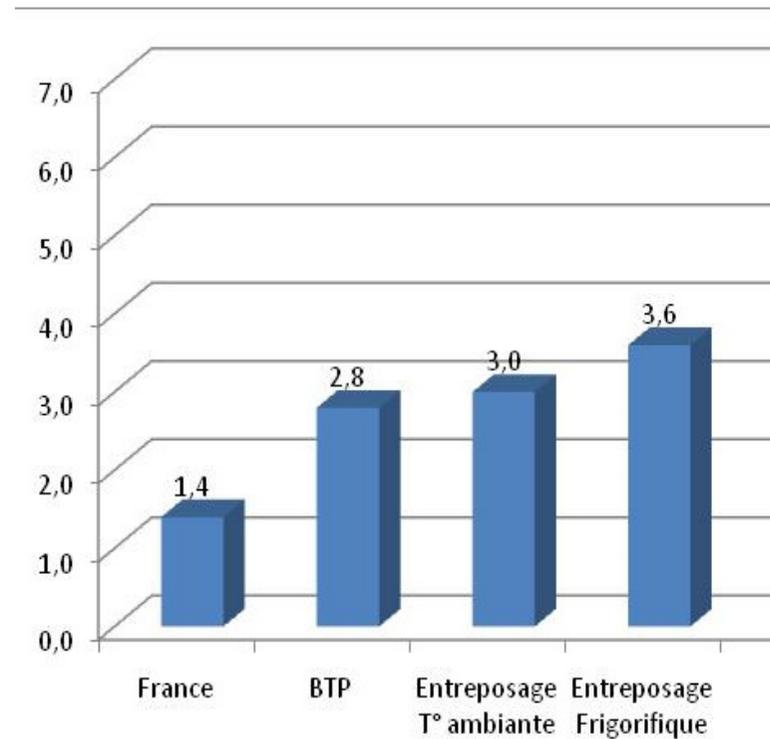
1 – Constats



Sinistralité Logistique



Indice de Fréquence



Taux de gravité

Sources Cnamts 2015

Priorité de prévention

Les risques liés aux manutentions manuelles sont à l'origine de :

- 45 % des AT graves
- 70 % des AT > 3j
- 75 % des inaptitudes médicales,
- 100 % des maladies professionnelles.



2 – Situations dangereuses prioritaires



Principales situations dangereuses





Emplacements standards



Étagères dynamiques



Étagères inclinées



Tiroirs

1. Suppression des risques générés par les double et triple niveaux de picking



[Recommandation entrepôts d'IDF : DTE 230](#)

[Fiche de bonnes pratiques : DTE 22-1](#)





Filmage mécanisé

2. Suppression des risques liés au filmage manuel





→ Palette intermédiaire

Pinces d'écrêtage

3. Suppression des risques liés à la prise de colis > 1,80 m (sur palettes en stock en picking ou éclatement)



Poste de conduite élevé



Table d'écrêtage



[Fiches de bonnes pratiques : DTE 22-5](#)

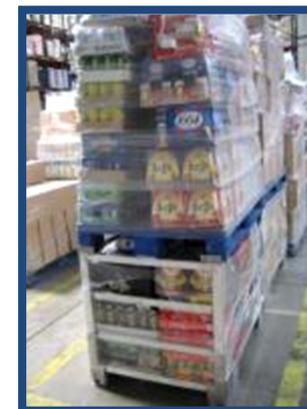


Palette de 1,80 m



Camion à barres

4. Suppression des risques liés à la pose de colis > 1,80 m (sur palettes expédiées en magasin)



Palette de 1,60 m sur support métallique de 0,80 m



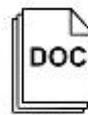
[Recommandation super et hypermarchés : R 461 CNAMTS](#)

[Fiches de bonnes pratiques : DTE 22-5](#)



5. Suppression des risques liés à la prise de colis en position basse sur palette < 1 m

Supports 40 cm pour palette < 1m



[Fiche de bonnes pratiques : DTE 22-1](#)



6. Suppression des risques liés à la pose de colis en position basse sur transpalette



Renouvellement du parc avec des transpalettes à fourche élevée (0,80 m)



[Fiche de bonnes pratiques : DTE 22-6](#)



Distributeur fixe



Distributeur mobile

7. Suppression des risques liés à la manutention manuelle des palettes bois en préparation de commandes



Transpalette à fourche élevable



Palette légère



Quais

- Départ intempestif d'un camion
- Écrasement des piétons dans la cour
- Basculement d'un chariot depuis un quai ouvert

Chariots

- Heurt des piétons
- Vitesse excessive
- Manutention des batteries

Palettiers

- Écroulement de palettiers
- Chute de colis

État des sols

- Chute de plain-pied et basculement de chariot
- TMS suite au vibration

Organisation

- Accueil des nouveaux arrivants
- Plan d'actions

3 – Stratégie



- **Démarche de déploiement :**
 - Situations dangereuses identifiées et consensuelles
 - Mesures de prévention connues et efficaces
- **2 approches complémentaires :**
 - 55 Entrepôts de la grande distribution IdF
 - 21 Sièges sociaux



4 – Résultats



Accompagner les entrepôts

<p>Situations dangereuses prioritaires</p> <p>2014 Moyenne régionale risque résiduel</p>	 <p>2% des références stockées en double/triple niveaux</p>	 <p>45 % des palettes sont filmées manuellement</p>	 <p>9 % des palettes mères > 1,80 m (en stock)</p>
<p>2015</p>	<p>0,5 %</p>	<p>38 %</p>	<p>9%</p>
<p>2016</p>	<p>1,1 %</p>	<p>33%</p>	<p>7%</p>
 <p>2014 : 2% des palettes filles > 1,80 m (en expédition)</p>	 <p>80 % des emplacements pour palettes de 1 m sont dépourvus de rehausse</p>	 <p>40 % des transpalettes sont dépourvus de fourches élevables (80 cm)</p>	 <p>70% des palettes bois sont manipulées manuellement</p>
<p>2015 : 2%</p>	<p>68 %</p>	<p>36 %</p>	<p>62 %</p>
<p>2016 : 2%</p>	<p>59%</p>	<p>17%</p>	<p>55%</p>

Accompagner les sièges sociaux

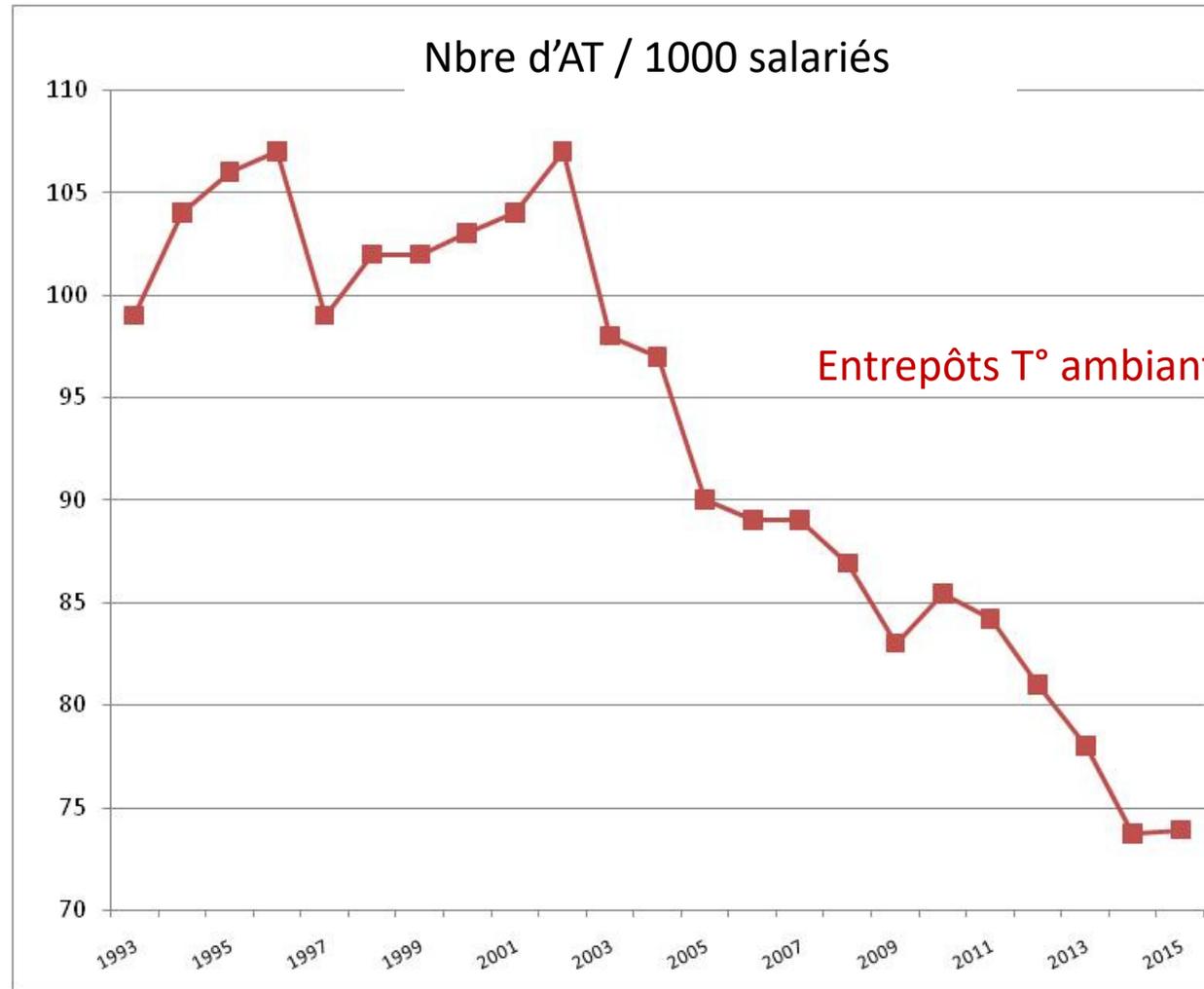
Nombre de salariés couverts par la démarche : 46 772

Nombre de sites concernés : 367

Nombre d'engagements de progrès signés : 15

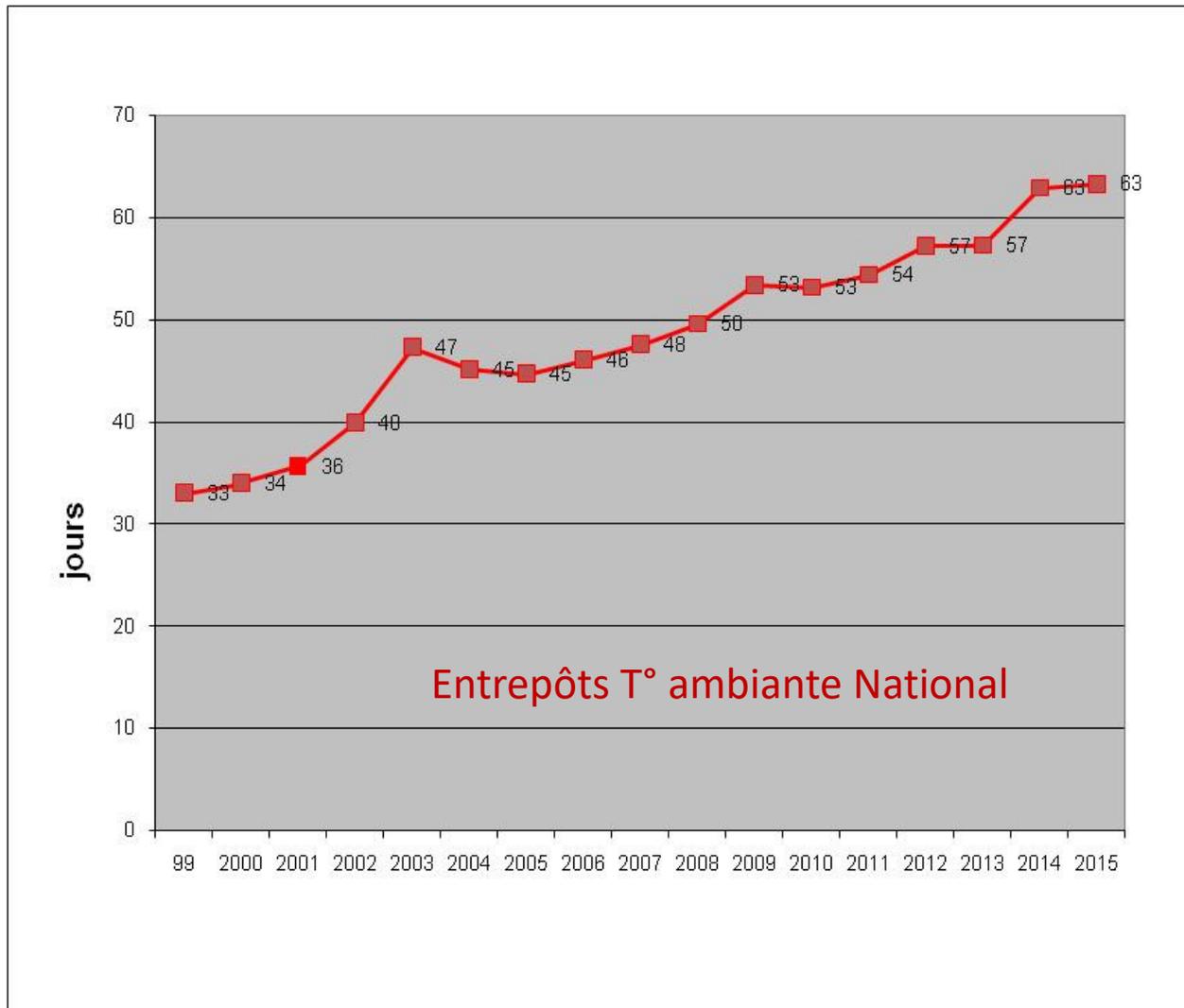


Fréquence des AT



Entrepôts T° ambiante National

Durée moyenne des arrêts



LA RÉFÉRENCE EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS



POLITIQUE SANTE SECURITE ID LOGISTICS France



Le Directeur Sécurité est le responsable majeur de l'animation et la mise en œuvre de cette stratégie..

Les QHSE Zone sont les relais régionaux en support du CID/KID et la politique Sécurité.



Les messages de la DG insistent sur la priorité de cette action et des ressources à y affecter

Le KIT ID détermine le calendrier, les responsabilités des acteurs, donne les exemples de procédures et outils à disposition.

Le Programme LEAN dont le LEAN Sécurité est un moyen d'impliquer tous les acteurs terrain sur cette stratégie

La Certification ID fixe les 15 engagements de Bonnes pratiques à suivre par tous les sites, et fait auditer 1 fois en Interne, 1 fois en externe leur suivi. Les Patrons de site sont objectivés sur leur Bonus annuel /CID.



REPARTITION AT DEPUIS 2013

EN 2013 ID LOGISTICS INITIE UN PARTENARIAT AVEC LA CARSAT AFIN DE LUTTER CONTRE T.M.S		DEBUT 2015 CE PARTENARIAT SE TRANSFORME EN ENGAGEMENT SUR LES 7 POINTS T.M.S	
SITUATION AT EN 2013		SITUATION AT EN 2016	
TG > 2		TG < 1,5	
TF > 59		TF < 50	
LES AT T.M.S représentent 1 AT sur 2		LES AT T.M.S représentent 1 AT sur 3	
Impact AT sur Heures travaillées > 1,5%		Impact sur Heures travaillées < 1%	

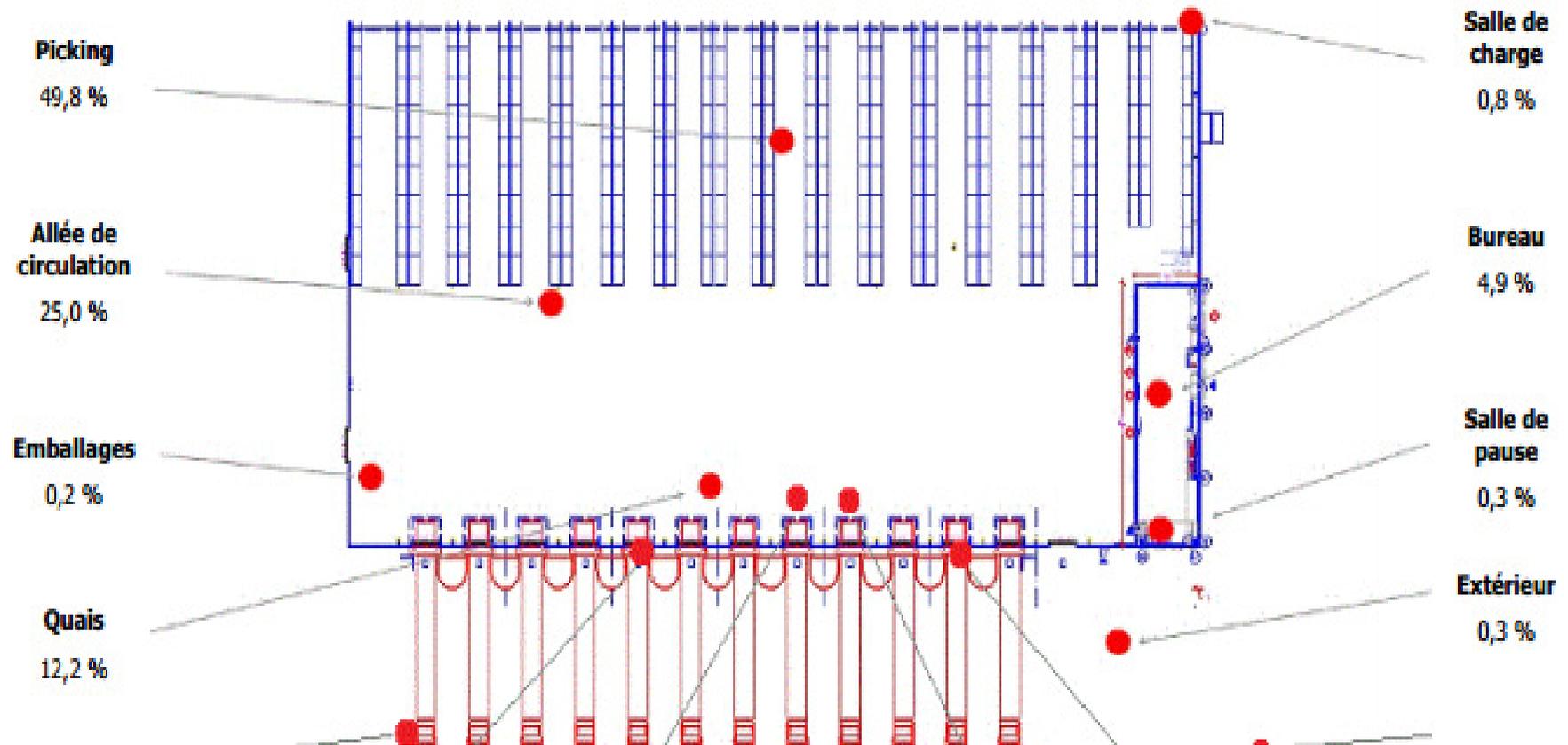
En 2013 ID Logistics initie un partenariat avec la CRAMIF afin de lutter contre les AT TMS et améliorer les conditions de travail notamment sur le thème des manutentions manuelles. L'objectif est de faire baisser nos AT TMS au niveau national. Ce partenariat devient un engagement en 2015 qui nous permet à date de constater une nette amélioration qui reste à consolider sur 2017 et 2018

SYNTHESE PAR REGION DES RESULTATS CARSAT FIN 2016

Engagement  CARSAT SITUATION A 02 2017	1. Prélèvement des colis en double et triple niveaux de palettier- réf : DTE 22-1	2. Filmage manuel des palettes- réf : DTE 22-3	3. Manutention des colis au-delà de 1m 80 - Cas des palettes « MERES » (stock) -réf : DTE 22-5	4. Manutention des colis au-delà de 1m 80 - Cas des palettes « FILLES » (expédiées) -réf : DTE 22-5	5. Prélèvement des colis en position basse sur palette « MERE » de 1 m environ (palettisation d'origine)- réf : DTE 22-1	6. Manutention manuelle des colis en position basse sur le transpalette - réf : DTE 22-6	7. Prélèvement des palettes bois (25 kg) sur les piles - réf : DTE 22-4
	% de références prélevées en double et triple niveaux	% de palettes filmées mécaniquement	% de palettes mères > 1m 80	% de palettes expédiées > 1,80 m	% d'emplacements équipés	% d'engins de préparation de commandes à fourche éleuable	% de palettes bois manipulées manuellement
							
REGION France NORD	0,00%	41,38%	1,82%	0,09%	23,38%	83,56%	30,00%
REGION Rhône-Alpes	4,78%	94,22%	1,17%	2,11%	94,00%	87,57%	0,00%
REGION France OUEST	1,50%	74,54%	1,90%	7,15%	59,89%	68,56%	12,11%
REGION IDF SUD OUEST	0,09%	64,36%	1,06%	6,30%	60,11%	82,22%	24,00%
REGION IDF SUD EST	4,78%	53,38%	6,63%	3,71%	32,00%	70,88%	11,50%
REGION IDF NORD OUEST	3,00%	55,90%	2,70%	0,65%	58,37%	50,00%	27,14%
REGION IDF NORD EST	0,33%	61,40%	4,60%	6,80%	25,91%	68,67%	32,50%
REGION France SUD	1,14%	32,52%	0,92%	0,50%	15,75%	59,50%	7,75%
EVALUATION France JANVIER 2017	1,95%	59,71%	2,60%	3,42%	46,18%	71,37%	18,13%
OBJECTIF IDL France 2018	0%	90%	1%	1%	80%	100%	10%

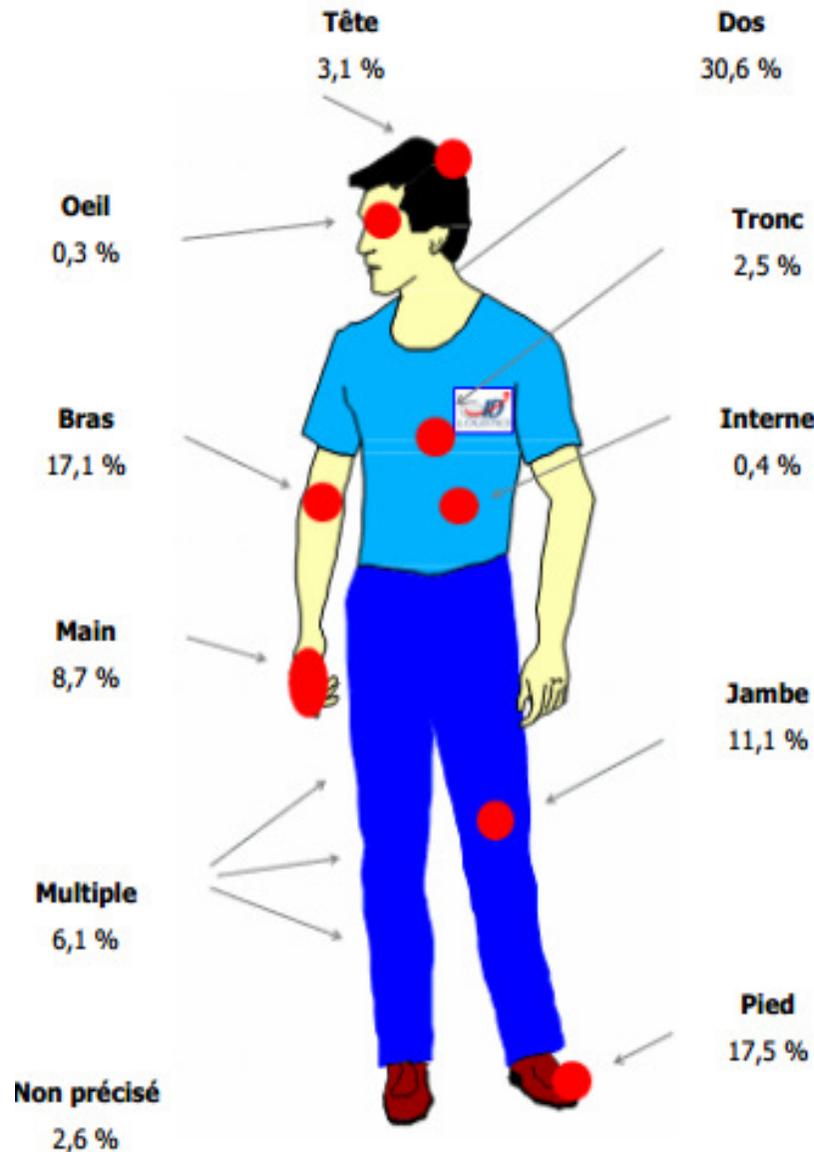
L'évaluation France montre que même si nous nous approchons de nos objectifs nous devons encore travailler avec les sites pour arriver au résultat souhaité en partenariat avec les CARSAT pour 2018

GEOGRAPHIE ENTREPOTS DES AT ANNEE 2016



L'essentiel des AT se produisent dans les zones de préparation ou les allées de circulation. Notre typologie d'AT est essentiellement autour de 2 axes : 1 Les AT pour manutention manuelle, port de charge dans nos pickings et les chocs engins/piétons sur les zones de circulation

SIEGE DES LESIONS ANNEE 2016



Les douleurs aux dos pèsent pour moins d'un tiers de nos AT. Les AT aux bras et aux jambes sont également liés à des risques TMS. On note également un taux d'AT aux pieds importants qui eux sont liés aux circulation dans les bâtiments

POUR TOUTE DEMANDE D'INFORMATION

ID LOGISTICS

410, Route du Moulin de Losque - CS 70132

B4 304 Cavaillon Cedex - FRANCE

Tél : +33 (0)4.32.529.600

Email : contact@id-logistics.com

www.id-logistics.com

