

Démarche de prévention des risques professionnels



Rosny Sous Bois

Des convictions fortes :

- Il n'y a pas d'engagement des collaborateurs sans sentiment de sécurité-protection
- L'implication des collaborateurs dans la démarche de prévention est essentielle

-Programme TMS PRO CNAMTS



-Programme régional de prévention avec pour cible le secteur du bricolage

Intégration du programme de prévention TMS PRO/CNAMTS



Les alerteurs-clignotants



Un nombre important d'AT



Des taux d'absentéisme AT et de gravité élevés



« Le business ne l'emportera pas sur la sécurité ! »

Une démarche de **prévention** **globale** impliquant **tous les acteurs**

Passer d'une démarche curative à une démarche préventive

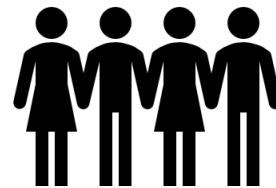
SECURITE
tous concernés



responsibility
Managers
system
comfort
leading
ownership
power
head
heart
plan
Leaders
vision
effective
goals
followers
direction
culture
passion
encourage



CHSCT



La méthodologie



1. Identifier les populations et filières concernées

2. Identifier les zones à risques

3 Identifier les actions à engager.

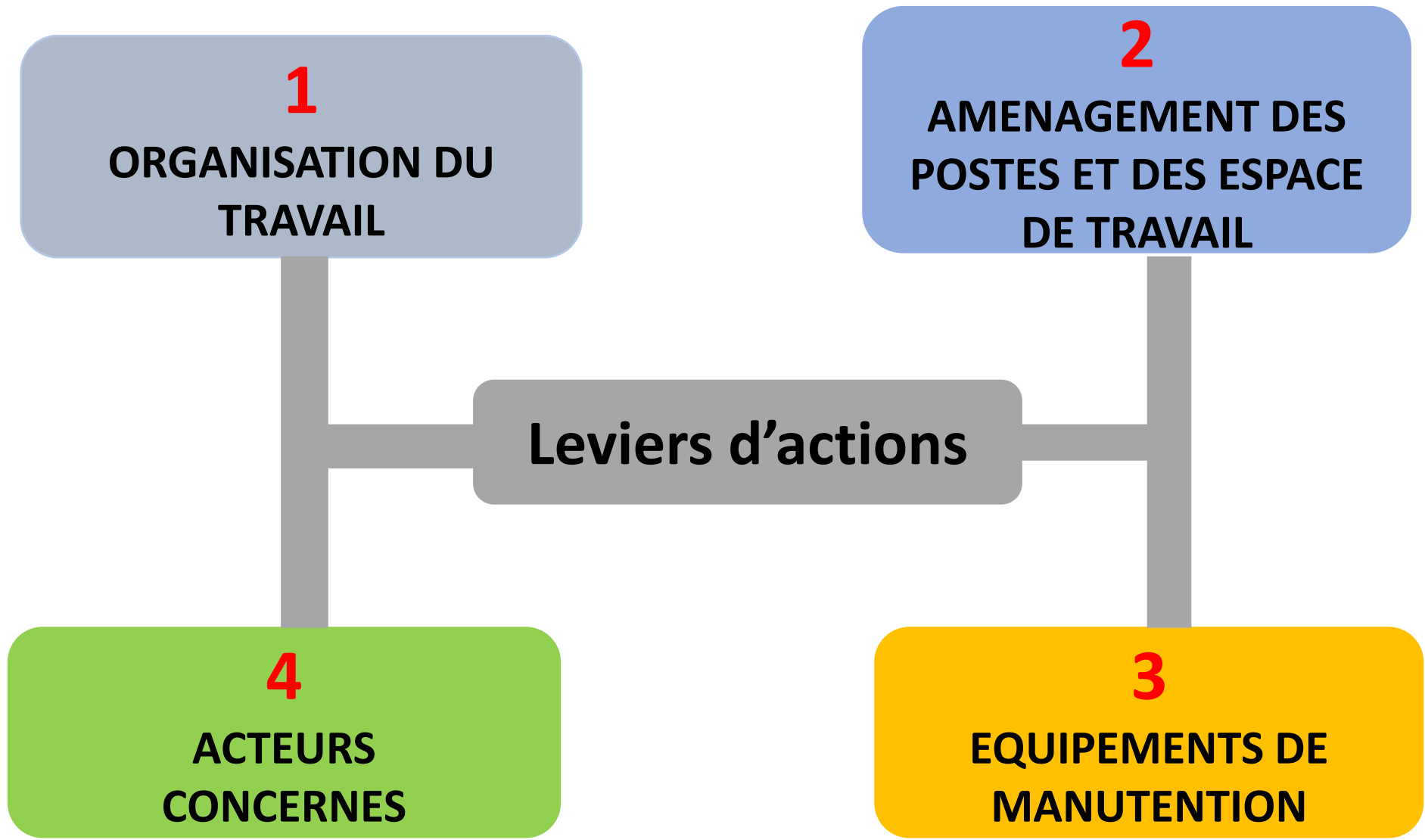


Éléments de constats

- Des espaces et des postes de travail parfois inadaptés à l'activité
- Une organisation du travail pas toujours adaptée
- Des managers peu sensibilisés à la sécurité et à la prévention
- Un CHSCT impliqué mais peu légitime auprès des équipes et des managers

Passer du constat... au diagnostic ...à l'action

LES ACTIONS DU PLAN



1.

Organisation du travail

**Mise en place d'une nouvelle
organisation autour de l'activité
logistique**

Mise sous contrôle des activités et des surfaces logistiques

**Positionner chacun
sur sa mission
Limiter les accès aux
zones logistiques**



**Professionaliser le
geste logistique
en le confiant à des
collaborateurs dont
c'est le métier**



2.

Postes de travail

Profiter des réimplantations pour agir sur l'aménagement des espaces de travail ou l'organisation des stockages pour limiter soit les contraintes posturales, soit le port de charges

Limiter la manutention manuelle répétée de produits lourds

**Rayon sols souples :
Division par 3 du
nombre de patères
pour moins de
manutention, au
profit des dalles
stockées
directement à la
palette**



Limiter la manutention manuelle répétée de produits lourds

Rayon parquet :
Augmentation
de la hauteur des
stockers pour une
mise en rayon
directement à la
palette

Photo avant après



Limiter la manutention manuelle répétée de produits lourds

**Rayon jardin :
Produits mis en
rayon
directement à la
palette**



Limiter le travail en hauteur

Réduction du
Stockage en
hauteur



RANGEMENT



QUINCAILLERIE



OUTILLAGE

3.

Equipements de manutention

- Investir dans des équipements pour faciliter la manutention et réduire les efforts physiques.
- Supprimer les équipements de travail inadaptés



Dotation plus importante et investissement dans de nouveaux outils

Achats 2015:

x 2 qtés



x 12 qtés



x 3 qtés



x 2 qtés



Achats 2016

x 1 qtés



Filmeuse automatique

x 2 qtés



x 2 qtés



Tire-palettes ciseaux

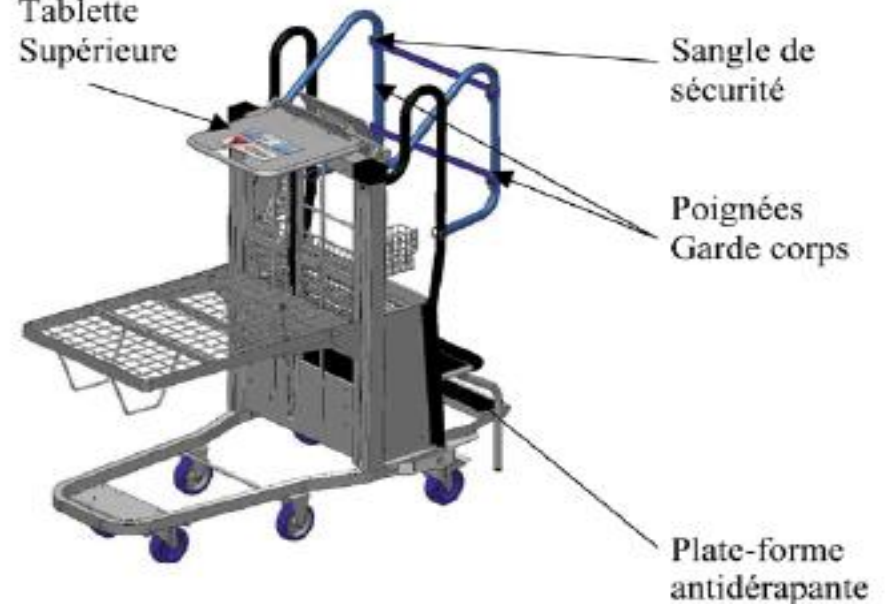
Des matériels afin de faciliter la manutention



Assurer la sécurité de la mise en rayon..



Tablette
Supérieure



Sangle de
sécurité

Poignées
Garde corps

Plate-forme
antidérapante

Assurer la sécurité et faciliter la mise en rayon..



4.

Acteurs

**Former les collaborateurs à l'utilisation
des équipements de manutention**

Sensibiliser et former les managers

Formation des collaborateurs

Formation des collaborateurs
aux engins de manutention
plus adaptés



Sensibilisation des managers sur le sujet de la prévention

- Intervention en comité de direction de la juriste d'entreprise sur « ma responsabilité en tant que manager »
- Intervention de la chef de projet national de l'entreprise en charge de la sécurité sur « le champ de la prévention et le rôle de chacun »
- Des réunions de comités de direction dédiées à la sécurité et à la prévention : rappel des devoirs du manager et pédagogie



Michel LEDOUX
Avocat



Conseiller de Vente
Ancienneté
mission : 6 mois



Il veut faire son chiffre.



C'est un jeune conseiller plein d'énergie. Sa préoccupation : atteindre ses objectifs, faire du chiffre. Il n'applique pas les bons gestes et postures, prend des risques et va vite dans l'exécution de sa mission



Le collaborateur n'a eu, jusqu'à présent, aucun AT



Qu'est ce que je dois faire en tant que manager?

Passer du constat.... au
diagnostic ... à l'action

Focus

**Atelier Découpe du Bois
et du Verre**

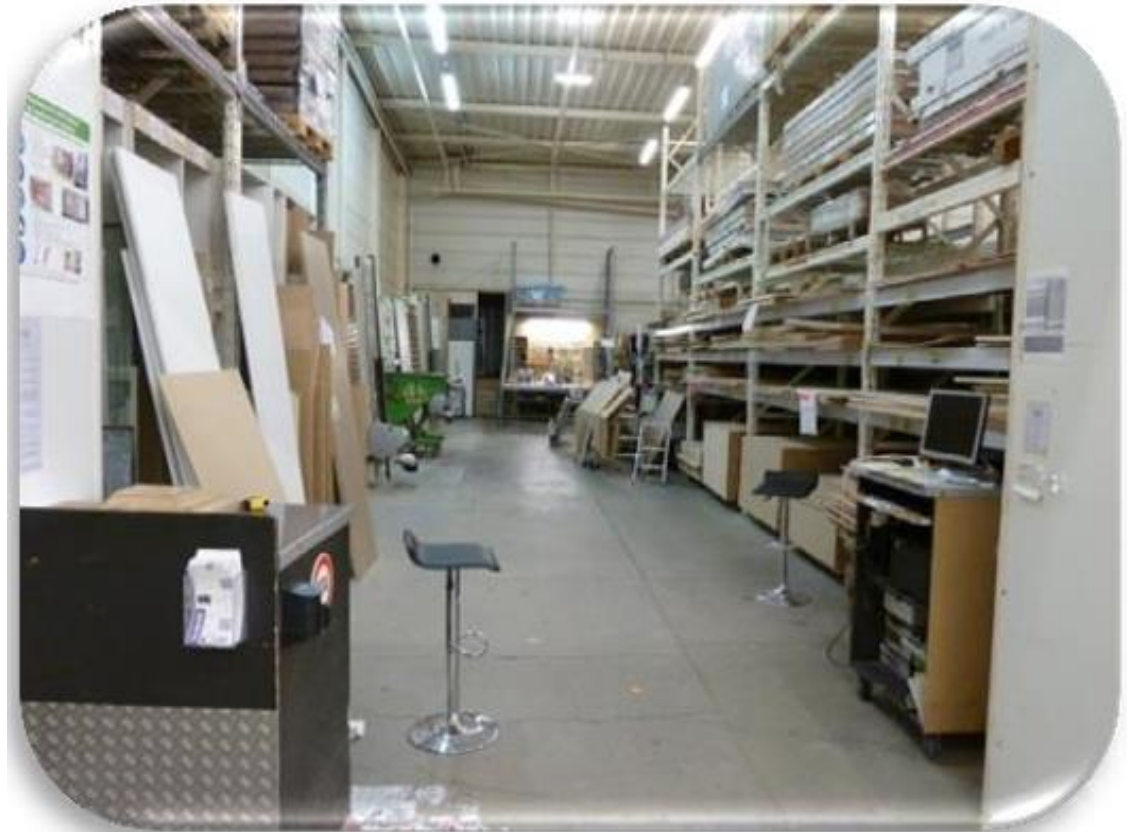
La genèse du projet

Un travail en collaboration avec des experts (cramif, service de santé au travail, ergonomes,...)

- un projet piloté par le magasin
- En amont des travaux de réaménagement de l'atelier découpe bois et verre.
=> Volonté d'intégrer une démarche de prévention des risques professionnels, notamment des risques **TMS, CMR**.
- Accompagnement de l'établissement par le Contrôleur de sécurité de la Cramif
- intervention du Centre de Mesures Physiques de la Cramif pour caractériser l'installation de découpe de bois et conseiller l'entreprise sur les modifications à réaliser ou les éléments à prendre en compte pour une nouvelle installation
- Intervention d'un ergonomiste pour analyser l'activité réelle de travail

Méthodologie

- **Observation du poste de travail par l'ergonome à plusieurs moments de la journée et de la semaine**
- **Des entretiens individuels avec les membres de l'équipe de l'atelier**
- **5 jours environ**



Résultats de l'étude du laboratoire de la Cramif et de l'ergonome

- Manque d'efficacité des dispositifs de captage des scies à panneau et du système d'extraction => exposition aux poussières de bois
- Un espace de travail trop restreint (150m²) => encombrement
- Problématique de stockage donc risque de chutes et donc d'AT
- Peu accessible au chariot élévateur pour la mise en rayon
- Port manuel de charges très lourdes
- Perte de temps

Plan d'actions

Atelier DBV

L'atelier Découpe du Bois et du Verre

Doublement de la surface pour + de confort de travail et d'accessibilité des panneaux

Accès facilité pour la mise en rayon des panneaux à l'aide du chariot élévateur



L'atelier Découpe du Bois et du Verre

**Installation de 2
nouvelles scies
à panneaux**

**Installation d'un
nouveau système
d'aspiration**



L'atelier Découpe du Bois et du Verre

Installation d'un préhenseur pour éviter la manutention répétée des panneaux très lourds

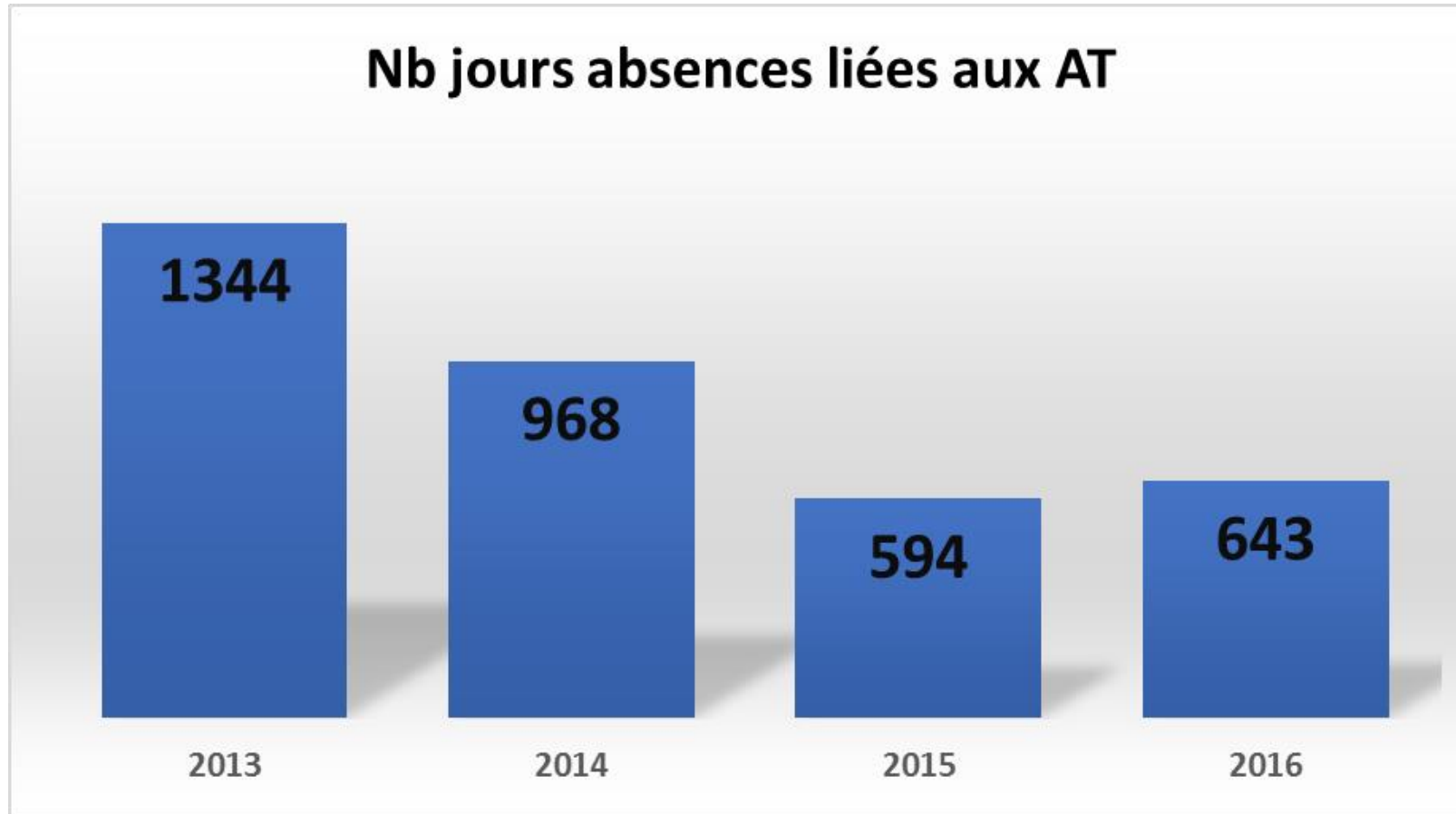


Passer du constat.... au
diagnostic ... à l'action...et
de l'action

Aux résultats

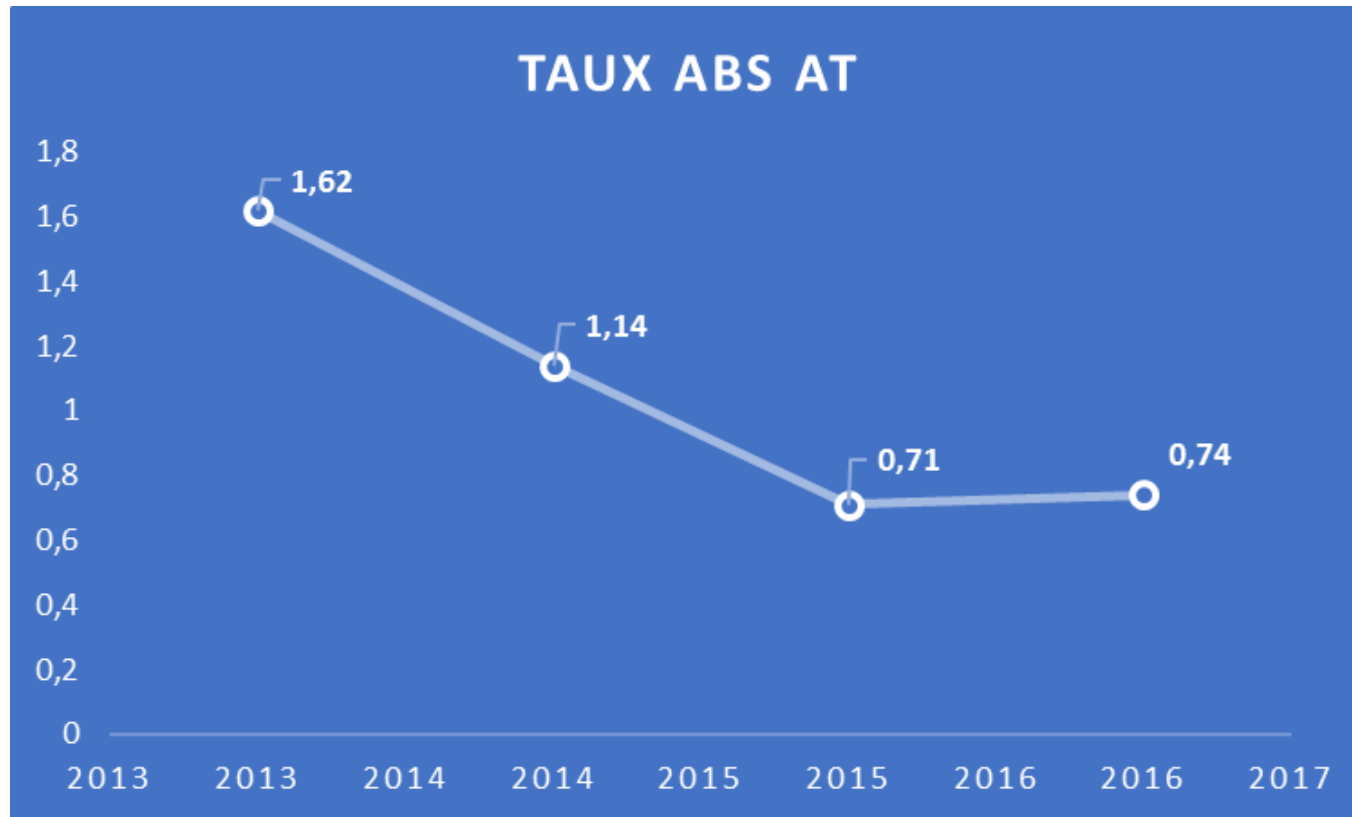
**Une amélioration de l'ensemble
des indicateurs liés aux AT**

Passer du **constat ... au diagnostic**
à l'**action** et de l'**action** **aux résultats...**



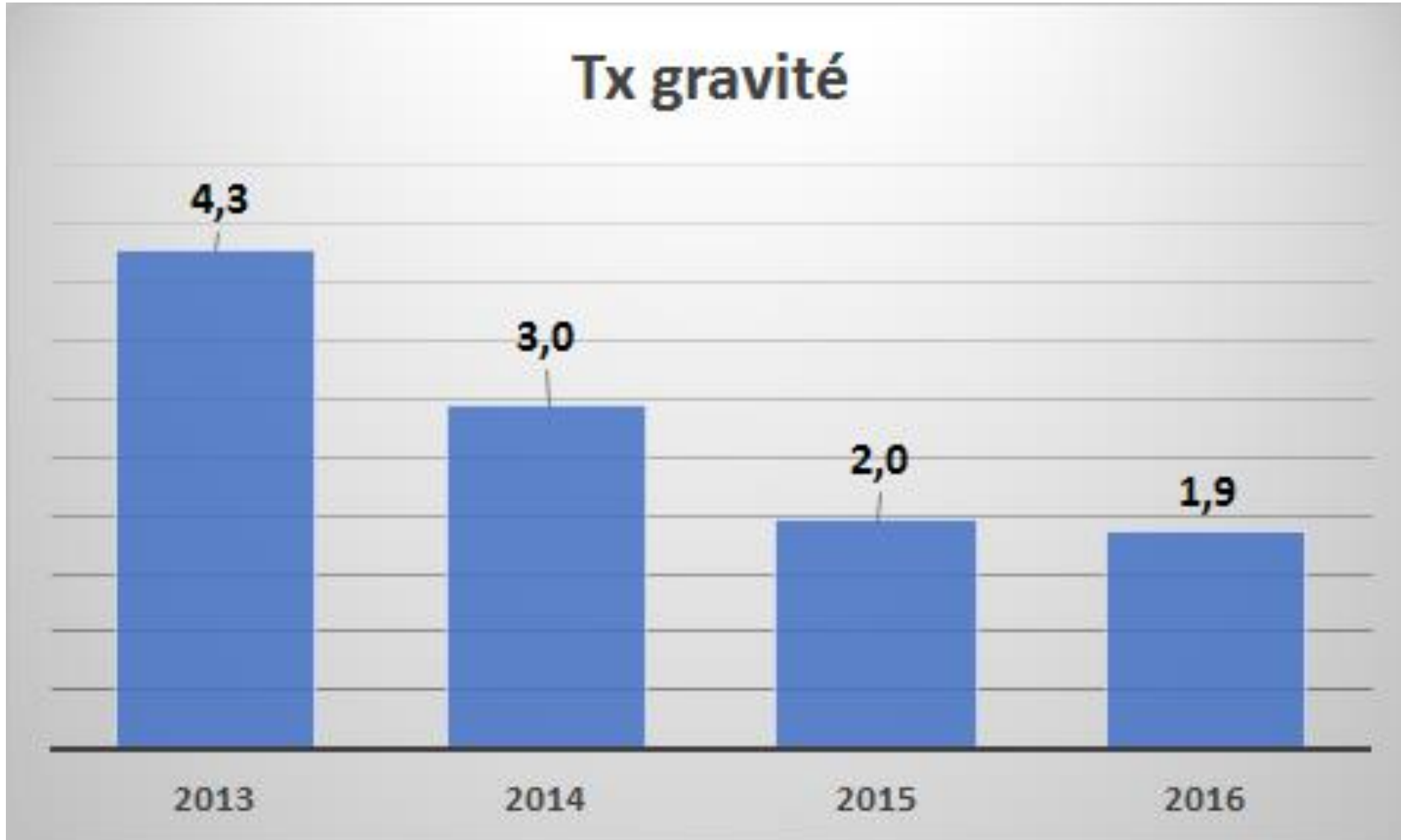
**Divisé
par plus
de 2**

Passer du **constat ... au diagnostic**
à l'**action** et de l'**action** **aux résultats...**



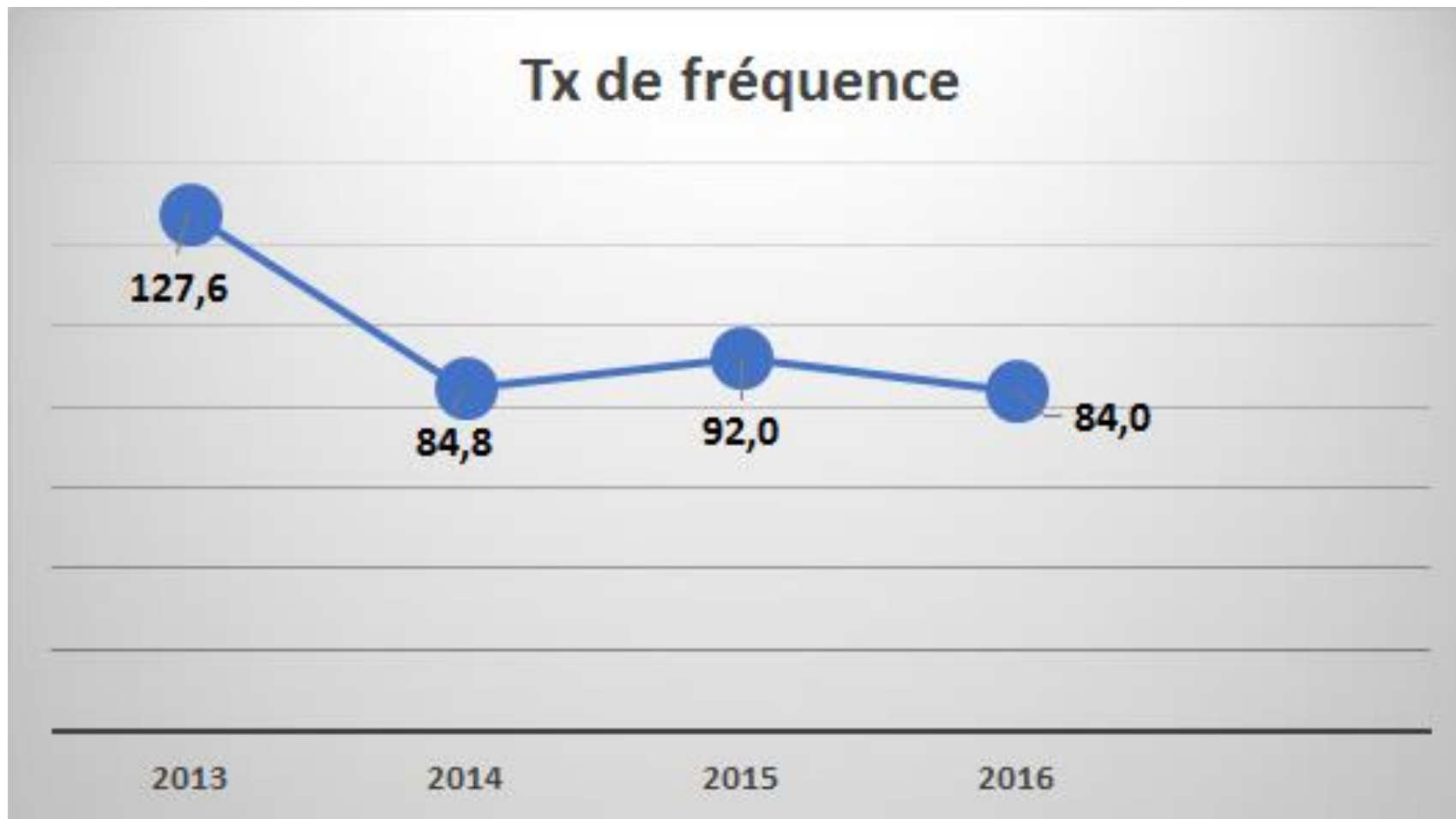
**Divisé
par plus
de 2**

Passer du **constat ... au diagnostic**
à l'**action** et de l'**action** **aux résultats...**



**Divisé
par plus
de 2**

Passer du **constat ... au diagnostic**
à l'**action** et de l'**action aux résultats...**



**Divisé
par plus
de 1,5**

La suite ?

**Rentrer dans un processus
d'amélioration continue**

Plan de prévention 2017-2018-2019

Continuer à intégrer dans le cadre des réimplantations des rayons et services la dimension ergonomie

Amplifier l'implication de l'ensemble des acteurs en particulier des collaborateurs dans la co-construction des plans de prévention

Merci de votre attention