

# MANTES 3...LE MAGASIN OU CHACUN SE SENT BIEN



MANTES-BUCELAY

*Bienvenue chez vous!*



# UNE VOLONTE: LA CO-CONSTRUCTION

AU DEPART,  
LE CHOIX DES THEMES  
DEFINI AVEC  
LES CHEFS DE SECTEUR  
ET  
LES RESPONSABLES DE RAYONS

THEMES	NOMS des PILOTES
<u>1. AUTONOMIE DU CLIENT</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- orientation / repérage</li><li>- didactique</li><li>- Disponibilité produits</li><li>- cohérence multi-canaux</li><li>- délivrance facilitée</li><li>- parcours des retours</li></ul>	HELENE AZIZ NATHALIE GILLES Sandra MANU
<u>2. INSPIRATION / TESTING</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- pédagogie (ATM)</li><li>- mise en ambiance</li><li>- espace photos des réalisations (inter/ext)</li></ul>	TEDDY ENERGIE FRANCOIS MANU LINE
<u>3. DES SERVICES</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- simples</li><li>- connus</li><li>- au plus près des besoins de nos clients</li></ul>	AZIZ
<u>4. LE CONFORT POUR TRAVAILLER</u> (PERSONNELLE / EFFICACITE) <ul style="list-style-type: none"><li>- cf au plus près du produit</li><li>- low cost projet</li><li>- Tous les produits sous la main</li><li>- matériel sous la main</li></ul>	Teddy N Alexis ADRIANO CAROLE Thierry
<u>5. LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- locaux, se sentir comme chez soi * la salle réunion</li><li>- communication</li><li>- horaires</li></ul>	FRED HELENE CAROLE MANU SANDRA Jose (HSD)
<u>6. L'EVENEMENTIEL</u> <ul style="list-style-type: none"><li>→ pour nos clients et futurs clients (prospection)</li><li>→ pour nos collaborateurs</li></ul>	Valérie Kevin Thierry

# 5 THEMES

## Groupe Événementiel et Symétrie des attentions



Thèmes: Pour nos clients – Prospection de nos futurs clients – Pour nos collaborateurs

1<sup>er</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs :  
Sandrine, Adrien  
et Kévin

- Angela Pléau
- Catherine Engoulvent
- Antoni Briffaut
- Laurent Landomiel
- Romain Rodrigues
- Jean François Lebon
- Sandrine Lebrat
- Timothé Hideur

2<sup>e</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs :  
Stéphane  
Valérie et Thierry

- Elvira Foucault
- Ange Gocmen
- Galaad Bellile
- Cédric Hollandre
- Marina de Freitas
- Mustapha Kedjam
- Isabelle Henry
- Cathy Kahoul

## Groupe : Testing et Inspiration



Thèmes: Pédagogie et ATM – Mise en Ambiance – Espace photos des réalisations internes et externes

1<sup>er</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs :  
Marc, Pierre Cyril,  
Alexis et Emilien

- Corinne Mouton
- Grégory Harraut
- Christophe Fatvre
- Marceline Alvarez
- Béatrice Caldas
- Virginie Denisard
- Benjamin Tiemანი
- Frédéric Labbé
- Laurent Toutain

2<sup>e</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs :  
David Fontaine  
Franck et Emeric

- Jean Philippe de Oliveira
- Mina Aoumat
- Stéphane Goudale
- Marjorie Jean
- Mickael Leroux (R07)
- Nicolas Doberstein
- David Avenel

## Groupe : Autonomie du client



Thèmes: Orientation et repérage – Didactique – Disponibilité produits – Cohérence Multi Canaux – Délivrance facilitée – Parcours des retours

1<sup>er</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs:  
Florence, Guillaume,  
Sandra et Manu

- Claire Turon-Lagot
- Nathalie Tricard
- Stéphane Pedrosa
- Yann Solère
- Julie Bagot
- Marc Bonnegent
- Anthony Labadie
- Anne Karine Philippe

2<sup>e</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs :  
David Gérard,  
Gilles et Aziz

- Dominique Massy
- Stéphanie Talbot-Biot
- Jean Charles Parillaud
- Bruno Garrigues
- Mathias Ratti
- Lucie Rollin
- Marc Pattier
- Valentin Lamy

## Groupe Ergonomie et Confort au Travail

Retrouvez notre Vidéo sur LOI



Thèmes: Ergonomie et Efficacité (CV au plus près du produit – RV pour CV projets – Tous les produits sous la main – Tout le matériel à portée de main

1<sup>er</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs :  
Romain  
Carole et Teddy

- Brahim Maache
- Mathieu Liebert
- Christophe Bernard
- Akli Belkassa
- Sylvio Texeira
- Ivica Bacevic
- Kevin Lemarie
- Guerreck Quefelec
- Abie Gaëlle Koita
- Alex Gicquel
- Christine Rivollet

2<sup>e</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs :  
Hakim  
Cindy et Adriano

- Mourad Ledraa
- Laurent Pastor
- Antoine Desicy
- Marc Antoine Quedray
- Mickael Leroux (R02)
- Mohamadou Sy
- Mickael Texeira
- Yvette Dupont
- Agnes Augustynowicz
- Bruno Brierre
- Rabia Ouahamane
- Christophe Clolus

## Groupe Bien être au travail

Retrouvez notre Vidéo sur LOI



Thèmes: Locaux Communs « se sentir comme chez soi » - Communication - Horaires

1<sup>er</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs :  
Séverine  
Fred, Doula et José

- Hakim Lekkat
- Thomas Lequy
- Simon Laurence
- Isabelle Durand
- Gilles Valo
- Anthony Gomez
- Stéphanie Raud Habran
- Yolande Géracitano
- Isabelle Pinto Gomes
- Sandrine Dagommer
- Laurent Harel

2<sup>e</sup> sous groupe

Vos Facilitateurs :  
Franck  
Hélène, Line et Nathalie

- Karim Adhame
- Nicolas de Felice
- Caroline Leroy
- Annick Pons
- Cédric Noel
- Edwige Quignon
- Mohamed Mamoun
- Nuran Ergul
- Séverine Jeannot
- Nicole Hoarau
- Charlène Tabart



## 1-Teasing bien être

# EXEMPLE DU GROUPE « BIEN ETRE »

Un an et demi de travail pour que chacun se sente  
« comme chez lui » dès le 1er jour

## INSPIRATION



## PARTAGE



## COLLABORATIF



## REALISATION



2-La  
cuisine

# La Boulette

LERROY MERLIN MANTES BUCHELAY



GREAT  
PLACE  
TO  
WORK

# Merci

de faire de Leroy Merlin  
une entreprise où  
il fait bon  
travailler !



GREAT  
PLACE  
TO  
WORK

Best  
Workplaces 2016  
France



**LEROY MERLIN**  
...et vos envies  
prennent Vie!

LEROY MERLIN une entreprise

*adeo*