

Formation à distance des préventeurs des risques professionnels : quels gains pour l'entreprise ?

Préventica Lyon 2018

Le 31 mai 2018

Pierre BILLET

Directeur du CAFOC - Dijon

Rénato KRIZMANIC

Ingénieur conseils - DRP

Franck Henry

Responsable pédagogique - INRS

Nicolas Fauvel

Responsable du pôle R@p - INRS

L'Assurance Maladie Risques Professionnels

UNE DES BRANCHES DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

RECOUVREMENT

Urssaf



DÉPENSES

Maladie
AT/MP : Accident du travail et maladie professionnelle
Famille
Vieillesse

L'ASSURANCE MALADIE - RISQUES PROFESSIONNELS EN CHIFFRES

 **18,6 millions** de salariés couverts

2,2 millions d'établissements cotisants dans le secteur de l'industrie, du commerce et des services

Un budget annuel équilibré de **13 milliards d'€**

UNE ORGANISATION PARITAIRE

Acteurs nationaux

- > **Cnam** - Caisse nationale d'assurance maladie
- > **INRS** - Institut national de recherche et de sécurité
- > **Eurogip** - observatoire des risques professionnels en Europe

Acteurs régionaux et locaux

- > **15 Carsat** - Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail
- > **Cramif** en Ile-de-France
- > **5 CGSS** - Caisses générales de Sécurité sociale dans les DOM
- > **101 Cnam** - Caisses primaire d'assurance maladie
- > **Service médical** de l'Assurance Maladie

3 MISSIONS COMPLÉMENTAIRES



LA PRÉVENTION

- > Aider les entreprises et les branches professionnelles à évaluer et prévenir leurs risques professionnels



LA RÉPARATION

- > Instruire les déclarations d'AT/MP et indemniser les victimes



LA TARIFICATION

- > Calculer et notifier le taux de cotisations de chaque établissement

SOMMAIRE

- Introduction
- Vos pratiques
- Une autoformation : « Acquérir des bases en prévention des risques professionnels »
- Une formation tutorée : « TUTO'TRAM »
- Conclusion
- Echanges

Introduction

Cafoc de Dijon - Centre Académique de Formation Continue

Carsat de Bourgogne – Franche-Comté - Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

INRS – Département Formation

Vos pratiques



Qui a déjà **consulté** un module e-learning ou une autoformation en ligne ?

Qui s'est **formé** à l'aide d'une formation e-learning ?

Qui a pris **plaisir** à le faire ?

Qui est allé jusqu'**au bout** ?

Acquérir des bases en prévention des risques professionnels

4 modules indépendants

Participer
à l'évaluation
des risques professionnels

Introduction



La
prévention
des risques professionnels

Introduction



Comprendre les liens
entre travail et santé

Introduction



Comprendre
l'accident du travail

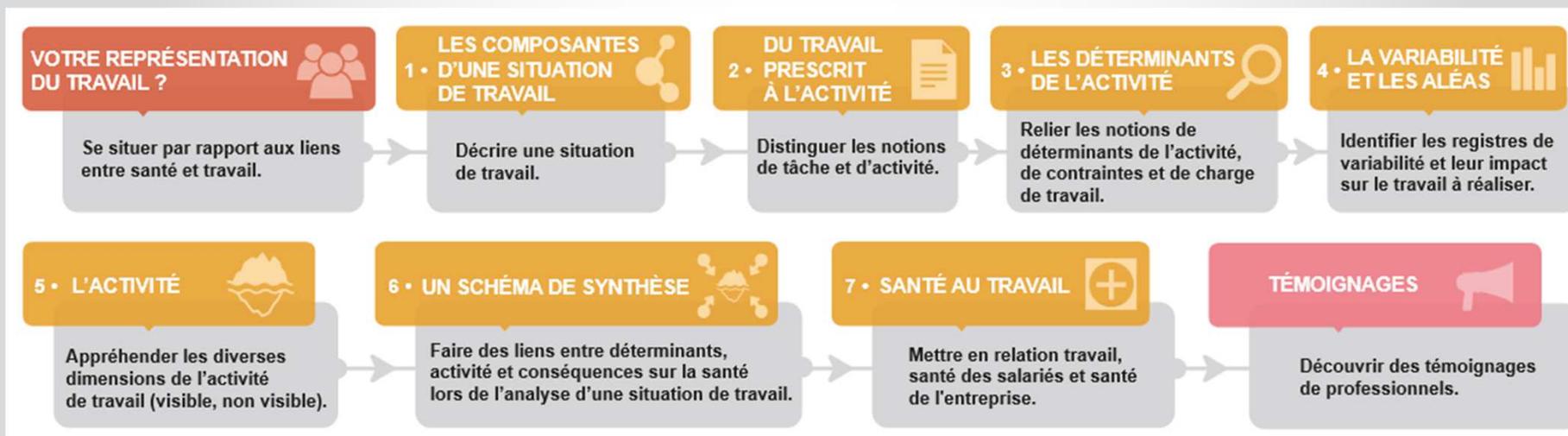
Introduction



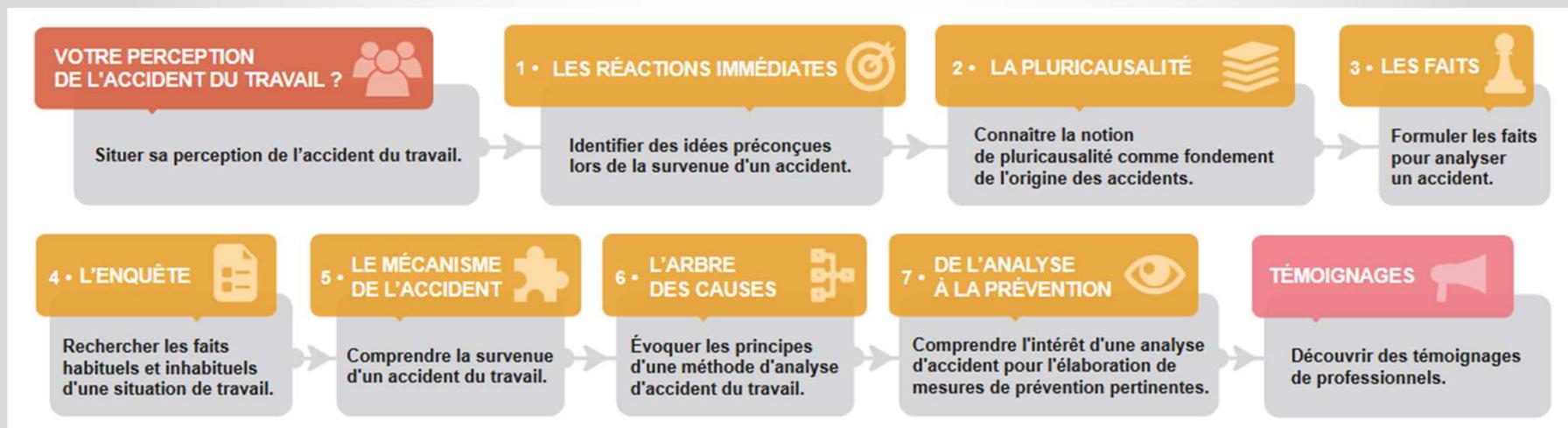
S'initier à la prévention des risques



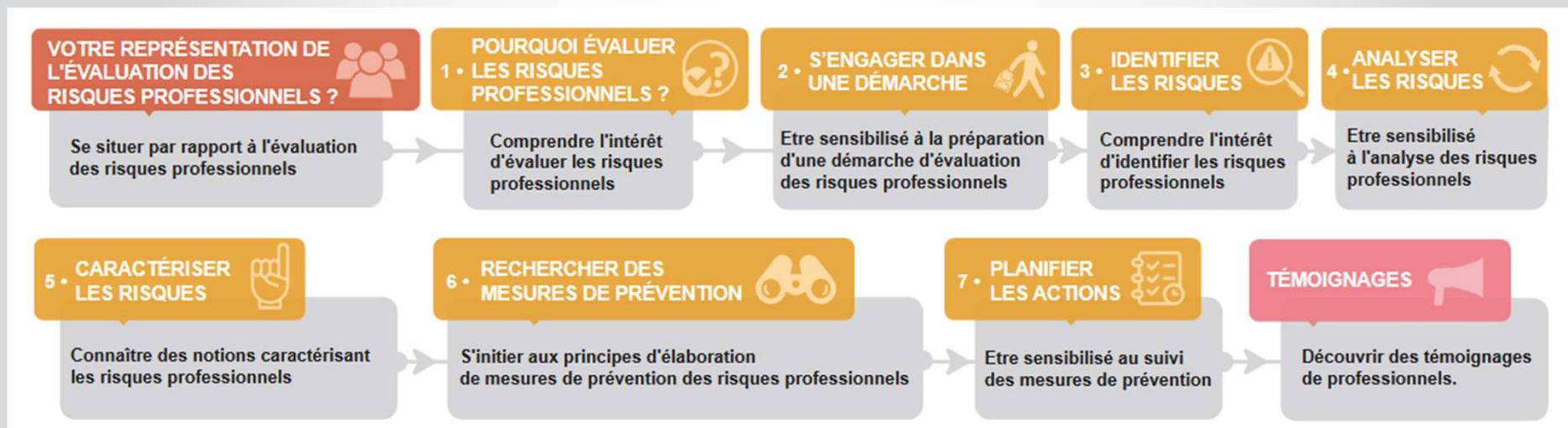
Comprendre les liens entre travail et santé



Comprendre l'accident du travail



Participer à l'évaluation des risques



Organisation

- 2h par module
- Connexion sur la plateforme de l'INRS www.eformation-inrs.fr

Accueil
▶ Introduction
▶ Votre carnet de bord
▶ Test d'équivalence
▶ Quelle est votre représentation de l'évaluation des risques professionnels ?
Chapitres
▶ Pourquoi évaluer les risques professionnels ?
▶ S'engager dans une démarche
▶ Identifier les risques
▶ Analyser les risques
▶ Caractériser les risques
▶ Rechercher des mesures de prévention
▶ Planifier les actions

Témoignages de professionnels
Evaluer les risques professionnels
▶ De l'intérêt d'évaluer les risques professionnels
▶ Réussir une démarche d'évaluation
▶ Le Document unique d'évaluation des risques professionnels
Faire participer les travailleurs
▶ De l'intérêt à faire participer les travailleurs
▶ Prendre en compte les réalités de terrain
▶ Exemples de mises en œuvre
Évaluation et Avis
▶ Test de validation
▶ Votre avis nous intéresse !

Interviews



The screenshot shows a video player interface. At the top left is the 'inrs' logo. At the top right are icons for chat, menu, help, and close. The main content area features the title 'Témoignages' in large orange font, followed by 'Durée : 2'32' and a red button with the text 'Réussir une démarche d'évaluation'. Below this are three video thumbnails: a man in a pink shirt, a woman with blonde hair, and a play button icon. A text box at the bottom right of the thumbnails reads 'Sélectionnez le bouton "Jouer" pour lancer la vidéo.'

12

Portail eformation-inrs.fr

https://www.eformation-inrs.fr

Accès à inrs.fr

inrs e-formation santé & sécurité au travail
Apprendre, Accompagner, Partager

ACCUEIL E-FORMATION QUESTIONS FRÉQUENTES QUI SOMMES-NOUS? CONTACT SE CONNECTER

LES BASES EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS
Acquérir les bases en prévention des risques professionnels

LES RISQUES CHIMIQUES
Acquérir les notions de base sur les produits chimiques

LE CHSCT
Missions et fonctionnement du CHSCT

Apprendre

Découvrez l'espace e-Formation de l'INRS pour s'autoformer à la prévention des risques professionnels.

LES BASES EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Inscription sur le portail

inrs e-formation santé & sécurité au travail
Apprendre, Accompagner, Partager

ACCUEIL E-FORMATION ▾ QUESTIONS FRÉQUENTES ▾ QUI SOMMES-NOUS ? CONTACT [SE CONNECTER](#)

ACCUEIL > E-FORMATION > ACQUÉRIR LES BASES EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Les bases en prévention des risques professionnels A- A+ 📄

Acquérir les bases en prévention des risques professionnels

DESCRIPTION

Vous souhaitez **acquérir des connaissances de base** en santé et sécurité au travail ? Vous souhaitez suivre une **formation de formateur** nécessitant la validation préalable des compétences de base en prévention ? Ce dispositif pédagogique gratuit vous est destiné.

Cette autoformation se compose de 4 modules en libre accès :

Module 1 : les bases en prévention
Enjeux et valeurs, acteurs internes et externes, accidents du travail et maladies professionnelles, risques professionnels...

Module 2 : initiation à l'évaluation des risques professionnels
Objectifs, méthodologie, identification et classement des risques...

Module 3 : initiation à une méthode d'analyse d'accident
Faits et opinions, recherche et examen des faits, mise en ordre des causes, recherche de solutions...

Module 4 : initiation à l'analyse d'une situation de travail
Notions de base en ergonomie, méthodologie d'analyse, charge physique et mentale ...

Chaque module est composé d'un contenu interactif en ligne : fictions animées, écrans d'information, exercices auto-évaluatifs et fait l'objet d'un quiz d'évaluation.

En termes de prérequis technique, cette formation nécessite le plugin Flashplayer.

Nous recommandons l'usage des navigateurs Chrome ou Mozilla Firefox. L'utilisation du navigateur Internet Explorer n'est pas recommandé.

LES BASES EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

ACQUÉRIR LES BASES EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

CETTE FORMATION VOUS INTÉRESSE ?

[Cliquez ici pour vous inscrire](#)

14

Nos intentions : des situations réelles



15

Nos intentions : des modules interactifs

inrs **Utilité du travail**
Quelle représentation vous faites-vous du travail ?

A quoi sert le travail ?

Sélectionnez la proposition qui vous correspond le mieux, puis validez pour continuer.

C'est pour survivre.

Le travail sert à gagner suffisamment sa vie pour faire des choses agréables en dehors.

Le travail permet d'être avec des collègues.

Ça permet de s'épanouir, de créer, d'apprendre...

16

Nos intentions : des prérequis

inrs Règles du test
Test de validation

Qu'avez-vous retenu ?

20 questions
tirées aléatoirement

80 % de bonnes
réponses minimum



Navigation icons: back, forward, play, refresh.

17

Nos intentions : une culture de prévention



Tous impliqués ?

Les acteurs internes de la prévention en entreprise



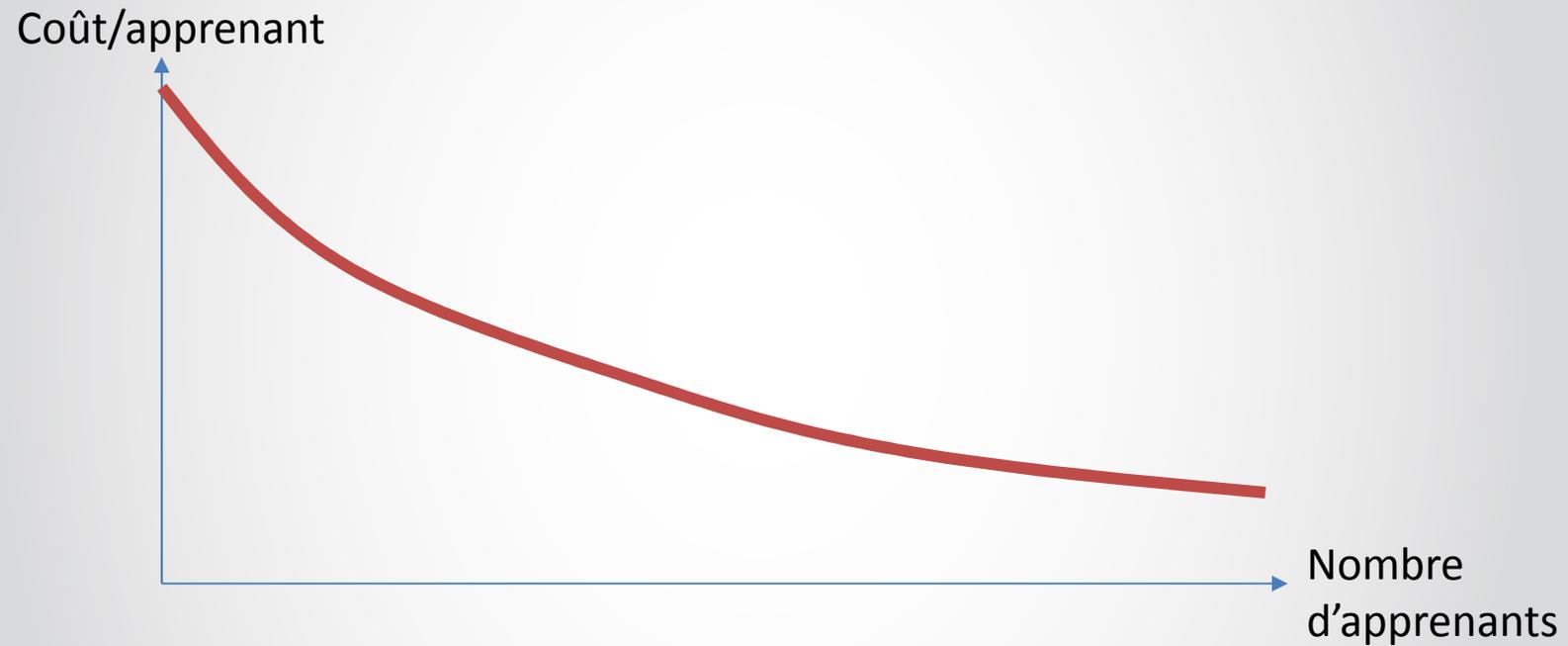
Au sein de l'entreprise, chacun s'implique à son niveau dans l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail.

Chacun a ses responsabilités spécifiques.

Pour connaître l'implication et les responsabilités des différents acteurs de l'entreprise, sélectionnez leur fonction.



ROI



$$\text{coût par apprenant} = \frac{\text{investissement} + (\text{fonctionnement} \times \text{apprenant})}{\text{apprenant}}$$

Ergonomie cognitive



La situation du salarié pendant la formation

- Majoritairement les actions de formation s'effectuent sur le temps de travail et donnent lieu au maintien de la rémunération (exécution normale du contrat de travail)
- Certaines peuvent se dérouler hors temps de travail, avec l'accord du salarié et moyennant une contrepartie financière
- Dans tous les cas, le salarié bénéficie du maintien de sa protection sociale

TUTO'TRAM



INTRODUCTION

1. Introduction

5 min

LANCER

IDENTIFIER LES ENJEUX DE LA S&ST

1. Enjeux humains
2. Enjeux économiques
3. Enjeux juridiques
4. Enjeux de l'accueil
5. Quiz

15 min

LANCER

10 min

LANCER

10 min

LANCER

10 min

LANCER

10 min

LANCER

INCLURE LA S&ST DANS LE PARCOURS D'INTÉGRATION DU NOUVEAU

1. Analyse d'une situation de travail
2. Découverte de l'outil synergie accueil
3. Mise en œuvre de l'outil synergie accueil

20 min

LANCER

10 min

LANCER

30 min

LANCER

PLANIFIER ET SUIVRE LA PROGRESSION PÉDAGOGIQUE S&ST

1. Planification et suivi du parcours

10 min

LANCER

Légende: ○ pas fait - ● en cours - ● terminé



TUTO'TRAM



Remplissez l'ensemble des cases du schéma et cliquez sur valider. Vos réponses seront envoyées à votre accompagnateur.

Où, dans quel environnement ? ? Qui est l'opérateur ? ? Que fait l'opérateur ? Comment ? ?

Situation de travail

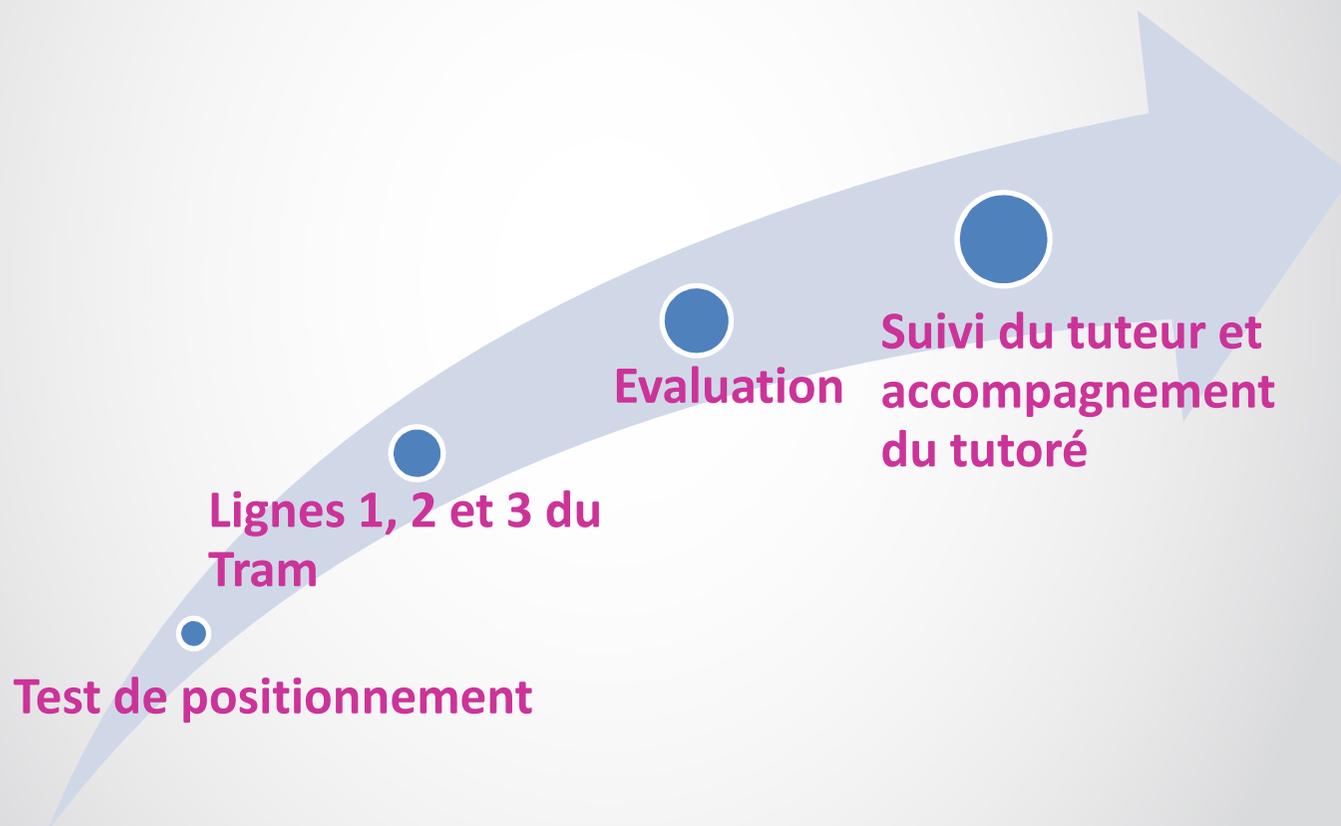
Quand, quels horaires, dans quels délais ? ? Avec quoi ? ?

VALIDER





TUTO'TRAM



Une pluralité de modalités

Les produits autoporteurs

Seul devant son écran

La formation tutorée

Formation à distance en e-learning, qui prévoit néanmoins l'intervention d'un animateur ou d'un formateur humain à intervalles réguliers.

Apprenant

L'apprentissage mixte (blended learning)

Utilisation conjointe e-learning & mode d'apprentissage en "présentiel"

Alternance entre des sessions à distance en ligne et des sessions en face-à-face avec le formateur

La classe virtuelle

Classe virtuelle = simulation classe réelle
Diffusion réalisée à l'aide d'une solution réseau, à une date et une heure précise (synchrone) auprès d'apprenants éloignés géographiquement

25

Les NBIC

L'impact des NBIC (Nanotechnologies, Biotechnologies, Informatique et Cognition) dans les nouvelles modalités de formation et les futurs modes d'apprentissage :

- l'IA (Intelligence Artificielle)
- du machine learning,
- de l'apprentissage profond (deep learning)...

e-Transformation

Mirage technologique ou virage pédagogique ?

Déterminisme technologique ou primat pédagogique ?



e-Transformation

5 heures

formation
présentielle

Le formateur transmet de façon **magistrale** les grands principes de l'analyse de l'activité, et en explique les enjeux.



Travail en groupe sur une étude de cas : décomposer l'activité d'une secrétaire en entreprise, à partir d'un descriptif de sa journée de travail.



Les groupes de travail **restituent et confrontent** leur production collectivement.

4 heures

formation
distancielle

Une **explication magistrale** des grands principes de l'analyse de l'activité est donnée dans une émission de webTV pédagogique (schémas illustrés, interactions avec tuteurs, etc.) - durée 30 mn.



Exercice interactif : à partir d'une bande dessinée ou une vidéo retraçant la journée d'une secrétaire en entreprise, l'apprenant doit classer les tâches de celle-ci en grands domaines d'activités (30 mn).



L'absence des apports du groupe est ici palliée par la correction automatique de l'exercice. L'avatar remédie « intelligemment » aux erreurs du tuteur, afin qu'il réussisse l'exercice par lui-même, en s'assurant que les éléments ont bien été assimilés.

1 h en ligne,
1h sur site et
3h en présentiel

formation
mixte (blended)

Comme dans la modalité tout distance, une **explication magistrale** des grands principes de l'analyse de l'activité est donnée dans une émission de webTV pédagogique (30 mn).



Exercice interactif : à partir d'une bande dessinée ou une vidéo retraçant la journée d'une secrétaire en entreprise, l'apprenant doit classer les tâches de celle-ci en grands domaines d'activités (30 mn).



La séquence en ligne est ici limitée aux apports théoriques et à l'exercice d'application.



Il est ensuite demandé au tuteur de **réfléchir sur site à sa propre activité** et de la décomposer en domaines et tâches (sur papier), en vue d'une restitution lors d'un regroupement présentiel (1 h).

La réalisation du travail individuel sur site permet une compréhension plus riche et une application plus fine des tâches demandées.



niveau de
compétence visé

Connaissance
Observer l'information et s'en souvenir.

Compréhension
Comprendre l'information, interpréter des faits, comparer, mettre en contraste

Application
Utiliser des méthodes, des concepts et des théories dans de nouvelles situations.

Application
Utiliser des méthodes, des concepts et des théories dans de nouvelles situations.

Une conception à la croisée des regards



Les avantages du e-learning

- Sublime le présentiel
- Limite les déplacements
- Ouvre la formation

Les limites et les points de vigilance

- Affinité pour les outils numériques
- Déficit de présence humaine
- Absence de pairs
- Le dispositif tutoral
- Ne pas suffisamment exiger « le pas de côté ».

Merci de votre attention

Pour télécharger cette présentation
et les ressources bibliographiques sur ce thème

www.preventica.com

Lyon 2018 / Conférences Carsat

Retrouvez-nous sur notre stand principal (H 59)

et sur notre stand amiante (M 68)