

Burnout, Réagissons, agissons

Préventica Bordeaux 2018

Le 2 Octobre 2018

*Commission paritaire inter comités techniques régionaux
CARSAT Midi-Pyrénées
M. Labaquère, Medef – M. Arnal-Philippart, CFTC*

Burnout

Alerter - Prévenir - Informer

SOMMAIRE

- Burnout : un débat, une réalité
- Des conséquences & des causes
- Pourquoi agir et comment?

Une réalité de santé et de travail en DÉBAT

Une problématique en débat à l'Assemblée Nationale et à l'étranger

Un constat national exponentiel (rapport de branche ATMP 2018)

400 jours d'arrêt : plus d'une année en cas d'accident ou maladie du travail

TOUTES les tailles d'entreprises - TOUS les métiers

En Midi-Pyrénées, une évolution des troubles psychosociaux exponentielle

- Plus déclarés en maladie professionnelle
- Plus diagnostiqués
- Plus d'arrêts maladie

Une réalité de travail CONFIRMÉE ET EXPONENTIELLE

CONSTAT, des conséquences

Pour les victimes du Burnout

Inaptitudes, perte de l'emploi, perte financière, d'autonomie, de santé, familiale et sociale

Une reprise à préparer sans garantie de retour à l'emploi (1/2), avec un changement de poste ou d'employeur

Un mécanisme long et évolutif à s'installer et pour se reconstruire

- « Avant j'étais directrice régionale du Sud-Ouest, ensuite après mon départ, la région a été divisée pour 3 hommes »
- « Pas de lien avec le travail. Etant célibataire c'est moi qui ai trop donné. C'est normal c'est une multinationale »
- « Je me suis retrouvé isolé dans l'entreprise suite à une restructuration. Je n'avais plus de collègues proches. J'avais un travail d'exécution sans réflexion. Je n'avais pas de reconnaissance du travail, des capacités, de l'expérience, de la formation, ni de ma parole. Je ne travaillais pas en équipe mais d'autres s'appropriaient mon travail. J'ai vécu une accumulation de nombreux « incidents » vexatoires et blessants » (étude service social, Carsat MP 2018)

Pour les entreprises

Une désorganisation : absence, remplacement, perte de valeur ajoutée...

Le burnout concerne en particulier les personnes les plus engagées et consciencieuses

Des arrêts longue maladie 9 mois

400 jours d'arrêt lors maladie professionnelle reconnue

& des coûts

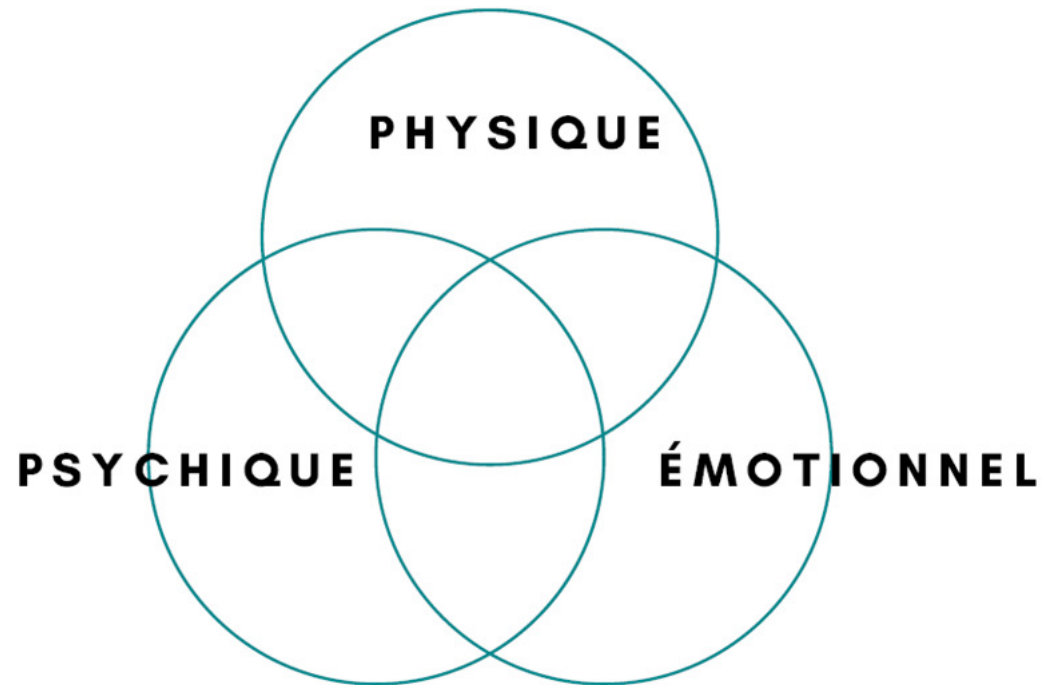
Absence, remplacement, perte de valeur ajoutée...

Une réalité de travail et de santé au travail Des travailleurs performants épuisés

Burnout ou épuisement professionnel, de quoi parle t-on?

Définition (anglais) :

- Un syndrome et une pathologie non reconnue médicalement
- L'épuisement des ressources physiques, psychiques et émotionnelles de l'être humain
- Le résultat d'accumulation continue et croissante de surmenages



Burnout, un processus

1ers signes au travail pour réagir

Que fait l'entreprise pour?

Impliqué-e & motivé-e

Chargé-e & stressé-e

Connecté-e coûte que coûte

Fatigué-e & isolé-e

Effondré-e (dépression, anxiété)



Motiver et soutenir (managers)

Evaluer et diminuer la charge de travail (managers)

Concilier vie professionnelle et vie privée (managers)

Arrêter l'épuisement (service de santé)

Déclarer l'accident du travail ou la maladie professionnelle (employeurs, salariés)

**Un processus qui doit nous alerter, nous faire agir
et réagir avant le passage de chaque étape**

Burnout, des causes

L'intensification du travail (exigences) comme principale cause, avec un fort engagement, accentuée par une dépendance aux technologies de communication

Exigences intellectuelles et/ou émotionnelles au travail

Temps de travail (surcharge) - Changements - Relations de travail/soutien

Des causes connues pour être transformées en solution

Pourquoi agir en prévention?

Des « chiffres - coûts - vies des victimes » en Midi-Pyrénées

Augmentation des troubles psychosociaux (C2RMP, CCPP, arrêts maladie), des inaptitudes et licenciements consécutifs à ces troubles détectés via les services de santé (1/4 liés au stress au travail, notamment TPE)

Ce constat doit nous nous motiver à :

Agir en prévention des risques car

1. Cela concerne tous les salariés et les dirigeants....Notamment les directeurs et les secrétaires/assistantes
2. Cela impacte toute l'entreprise : humain, relationnel, fonctionnement, l'organisation du travail, finances, qualité, résultats
3. Il existe des points de vigilances (détection) & des solutions

Eviter des situations génératrices de burnout

1. Par le dialogue, la communication spontanée en entreprise, « *oser se dire les choses* » (le bon travail ET les améliorations attendues)
2. Une organisation du travail plus adaptée et mieux régulée
3. & des fonctions adéquates aux compétences et motivations des travailleurs

Comment agir en prévention?

L'évaluation du risque « Burnout » / RPS

→ Développer la prévention des RPS : adapter le travail à l'homme, en étant extrêmement vigilant au regard des changements et modifications organisationnelles du poste de travail.

→ Pour une politique **Santé au Travail & le développement de la Culture de Prévention** dans votre entreprise

Des aides et des personnes pour vous aider : plan régional santé au travail

Burn Out

De la Détection à la Prévention

Préventica Bordeaux 2018

Le 2 Octobre 2018

Intervenants :

Jean Pierre JULY, membre de CTR pour le MEDEF

Jean Philippe RAMBAUD, membre de CTR pour la CFTC

Jean Michel JORLAND, ICR Carsat Limoges

Johan JULY, médecin du travail AIST 19

SOMMAIRE

- Une volonté des partenaires sociaux
- De proposer des outils de détection du Burn Out
- Sur la base de questions spécifiques à ce syndrome
- Pour détecter, orienter et prévenir

La volonté des Partenaires Sociaux

- Sentiment partagé d'être démuni face à des demandes devenues nombreuses de personnes en situation d'épuisement.
- Un besoin exprimé d'outils simples et facilement accessibles pour mieux détecter ces situations.
- Une équipe constituée dans le cadre d'une CTS autour des partenaires sociaux intégrant des préventeurs de CARSAT, SiST et ARACT.

Proposer des Outils de détection

- Outils à destination de 3 publics différents

Je suis une
Entreprise

Je suis un
Dirigeant ou
un Salarié

Je suis un
Tiers témoin
de ce que je
crois être un
Burn Out

- Accessible en Lignes

Sur la base de questions spécifiques

- Exemple du Questionnaire d'Auto Vigilance

Questionner les
symptômes

Questionner le
ressenti

Questionner les
Facteurs de
Risques
Psychosociaux

Questionnaire d'Auto Vigilance

Questionnaire expérimental d'Auto Vigilance (Détection du Burn Out)

*Obligatoire

Adresse e-mail *

Votre adresse e-mail

01 - Je suis amené(e) à dépasser régulièrement mon temps de travail 1 point

- ☐ Concerné(e)
- ☐ Non concerné(e)

Pour Orienter et Prévenir

- Orienter les personnes à risque vers:
 - Le médecin du Travail
 - Leur médecin Traitant
- Conseiller l'entreprise pour qu'elle prenne en charge les cas individuels
- Inciter l'entreprise à prévenir ce risque :
 - En mettant en œuvre une démarche de prévention des RPS

Membres de la commission paritaire burnout

Midi-Pyrénées :

Sujet retenu en 2016 à la majorité des 3 comités techniques régionaux, des 3 grands secteurs d'activité, avec la coopération des Service Prévention des risques professionnels et communication de la CARSAT Midi Pyrénées.

M. GACHET
MEDEF

Mme BARBASTE
CFDT

M. LABAQUERE
MEDEF

M. ARNAL-
PHILIPPART, CFTC

M. BOUBLY
CFE/CGC

M.
CAMPGUILHEM
U2P

Centre Ouest :

Sujet retenu en 2016.

Transversal, tous secteurs d'activité

Associant CARSAT, SiST et ARACT

CTS A (SEP)	Issu du CTR1	Issu du CTR1	Issu du CTR2	Issu du CTR3	Issu du CTR3	Issu du CTR3
Représentant Salarié	M. Pometti (CGT)	M. Rambaud (CFTC)	M. Poinot (CGC)	M. Dijoux (FO)	Mme Peeters (CGT)	Mme Ramos Vidal (CFDT)
Représentant Employeur	M. Pontoizeau (MEDEF)	M. July (MEDEF)	Mme Maillet (MEDEF)		M. Négrier (MEDEF)	M. Pradeau (MEDEF)

Merci de votre attention

Pour télécharger cette présentation
et les ressources bibliographiques sur ce thème :

www.preventica.com

Bordeaux 2018 / Conférences Carsat

Retrouvez-nous sur notre Stand Principal **CARSAT**

Proposer des Outils de détection

Je suis une
Entreprise

Je veux proposer à un salarié un accompagnement spécifique

Je veux mettre en place une démarche de prévention du Burn Out dans mon entreprise ou dans une entité ou pour une activité

Je veux me documenter sur le Burn Out

Proposer des Outils de détection

Je suis un Dirigeant
ou un Salarié

Je me pose la question de savoir si je suis en Burn Out

Je souhaite savoir vers qui m'orienter pour parler de mes difficultés

Je veux me documenter sur le Burn Out

Proposer des Outils de détection

Je suis un Tiers
témoin de ce que je
crois être un Burn
Out

Un proche/un collègue semble être en Burn Out. Je souhaite l'objectiver

Je souhaite savoir vers qui orienter un proche/un collègue au vu de ses
difficultés

Je veux me documenter sur le Burn Out