

La qualité de vie au travail et la prévention des risques psycho-sociaux dans la fonction publique territoriale :

Retours d'expériences de la Ville et de la Métropole de Nantes

Depuis l'Accord Cadre sur la Prévention des Risques Psychosociaux du 22 octobre 2013, les employeurs publics se sont engagés à :

- mener des politiques contribuant à supprimer ou à réduire les tensions au travail qui pèsent sur les agents,
- redonner aux agents plus d'autonomie, notamment aux cadres,
- favoriser le dialogue et les échanges sur le travail,
- veiller au respect des règles professionnelles et déontologiques de tous les agents, dans le cadre des valeurs portées par la fonction publique.

La Ville de Nantes et Nantes Métropole mènent depuis plusieurs années des actions en matière de santé au travail. A partir de 2010, deux démarches pour une meilleure appréhension des risques psycho-sociaux ont été initiées.

La volonté de passer du « curatif » au « préventif » : le diagnostic

Dans un contexte où la population augmente régulièrement et où la pression sur les finances publiques est élevée, la Ville de Nantes et Nantes Métropole ont décidé de dépasser l'approche sectorisée des risques professionnels, en mettant en place des projets structurés, pilotés par les équipes de Ressources Humaines.

La création de l'Observatoire social RH « Observer pour Agir » a engagé au départ 3 directions opérationnelles de la Ville de Nantes (Petite Enfance, Espaces verts et Sports). Dans un premier temps, les équipes se sont attachées à regrouper et à partager des données RH souvent dispersées. Puis, une synthèse et surtout une analyse de ces données ont été faites au sein de chaque Direction Opérationnelle, mais également en groupe de travail thématique, et en réunion plénière du CHSCT. Cette méthodologie présente l'avantage d'être très concrète, opérationnelle, et d'allier en amont toutes les parties prenantes, les différents partenaires sociaux et les organisations syndicales. A titre d'exemple, au sein de la Direction Petite enfance, 20% des 500 agents ont participé à des groupes de travail sur la question des conditions de travail, sur une période de 8 à 9 mois.

Concernant Nantes Métropole, c'est lors d'un CHSCT fin 2010 qu'a été actée l'intégration d'une démarche de prévention des risques psychosociaux, en complément du dispositif de traitement des situations de souffrance au travail, mis en œuvre depuis 2005. Un fonctionnement en mode projet, associant partenaires sociaux et organisations syndicales, a été concrétisé par l'instauration

- d'un groupe de pilotage comprenant élus, DRH et médecins du travail,
- d'un groupe de projet opérationnel,
- d'un groupe de travail Prévention, réunissant des agents volontaires représentatifs de la collectivité, tant en termes d'appartenance aux différentes directions, qu'en termes de statuts, de fonctions, de métiers, d'âges, d'ancienneté, et de sexe.

Le projet a également bénéficié de l'accompagnement d'une psychologue du travail et d'une docteure en sociologie (2 intervenantes externes). Partant des situations concrètes rencontrées par les différents acteurs, un diagnostic a été établi et a marqué le point de départ du Plan de Prévention.

La co-construction du plan d'action de prévention

Le plan de prévention se doit d'être transversal et d'allier l'ensemble des acteurs. Intégré au Plan d'actions RH, il s'inscrit en cohérence avec d'autres démarches en cours ou à venir pour agir sur les sources de risques.

Nantes Métropole a ainsi réussi à définir un cadre général comportant les 5 axes de prévention suivants :

1/ **Comprendre et améliorer l'environnement du travail** : il s'agit de mieux conduire et d'accompagner les changements, d'améliorer les pratiques managériales et de renforcer les échanges, pour des relations interpersonnelles apaisées et pour mieux travailler ensemble.

2/ **Développer les compétences** via une formation sur les risques psychosociaux et un travail sur l'évaluation des agents ainsi que sur la prévention des « décrochages professionnels ».

3/ **Clarifier, adapter et partager les règles de gestion** des ressources humaines, pour une application équitable et bien comprise par tous les personnels.

4/ **Identifier et traiter les situations difficiles** :

- de souffrance au travail
- de discrimination
- d'agression

5/ **Faire connaître et communiquer** sur les dispositifs existants assez méconnus, et sur la mise en œuvre du plan de prévention des risques psychosociaux.

La Ville de Nantes, grâce au recueil des données RH et au travail collaboratif d'analyse, a pu dégager des pistes d'actions de terrain sur certaines problématiques comme :

- le vieillissement des agents et le maintien dans l'emploi
- la mobilité préventive et le reclassement
- le recrutement et les métiers en tension.

A titre d'exemple, cette logique participative a permis d'identifier les bonnes pratiques managériales et les points de vigilance sur la population des éducateurs de jeunes enfants, dont le taux d'absentéisme était en décrochage. Clarification des missions, redéfinition des fiches de poste ont fait l'objet de groupes de travail, contribuant à favoriser la reconnaissance des agents et leur bien-être au travail, et à faire diminuer le taux d'absentéisme.

L'évaluation des actions, et le suivi des indicateurs pour une vision prospective

Les données RH de l'Observatoire social sont suivies et actualisées. Aujourd'hui, la démarche de la Ville a été étendue à 9 Directions : 3000 agents sont concernés.

Nantes Métropole, lors du CHSCT de juin 2014, a effectué un point d'étape sur la construction de son plan de prévention. L'adoption d'une première version de celui-ci est envisagée pour décembre 2014..

L'évaluation fait partie de l'observation sociale et s'intègre à un système de veille, de suivi, d'analyse et de dialogue avec les acteurs au service du plan de prévention des risques psychosociaux. Elle allie des indicateurs quantitatifs, mais également qualitatifs, construits sur-mesure.

Les visions croisées, le partage et le débat sur les résultats permettent de mesurer les retombées des actions entreprises, et également de déceler les éventuels points de tension en amont, tout en favorisant le dialogue social.

En conclusion...

Nantes, tant au niveau de la Ville que de la Métropole, a donc abordé les problématiques de santé et de qualité de vie au travail via une approche anticipatrice et interdisciplinaire..

Les conditions initiales de réussite sont bien sûr le portage de tels projets au plus haut niveau : élus et Direction Générale. La capacité des pilotes RH à mobiliser toutes les parties prenantes, politiques, salariés de tous métiers dans l'encadrement ou non, syndicats et instances telles le CHSCT, est également essentielle.

Il s'agit désormais d'inscrire durablement ces démarches afin d'améliorer concrètement et de manière pérenne les conditions de vie au travail des agents, grâce au développement des compétences à la fois individuelles et collectives. Pour tout employeur public, il s'agit d'enjeux majeurs pour continuer à procurer aux citoyens un service public de qualité, à coûts maîtrisés dans les années à venir.

Ces actions doivent enfin prendre toute leur place dans la politique RH et dans le management de la santé et de la sécurité au travail.

« La santé au travail n'est pas seulement l'affaire de la DRH, nous mettons en place un pilotage partagé et intégré avec l'ensemble du management : c'est l'une des orientations majeures de notre plan RH ».

Miche Calvez, Directeur Général Organisation et RH, Nantes Métropole / Ville de Nantes

La Ville de Nantes et Nantes Métropole partageront leur expérience lors d'une conférence consacrée au « Management global de la Santé et de la Sécurité au Travail », mercredi 8 octobre à 9 h30, dans le cadre du Congrès/Salon Préventica qui se déroulera au Parc des Expositions de Nantes- La Beaujoire.

➤ A propos de la Ville de Nantes : partenaire de Préventica Nantes

6^{ème} ville de France, Nantes regroupe presque 300 000 habitants, avec une projection de 400 000 à l'horizon 2030. Membre du réseau Eurocity, Capitale Verte Européenne et ayant obtenu le label « Diversité en 2012, la Ville de Nantes (65 élus, 4200 agents exerçant plus de 250 emplois différents) a mis le citoyen nantais au cœur de ses actions au travers du programme « Nantes s'engage ».

➤ A propos de Nantes Métropole : partenaire de Préventica Nantes

L'établissement public de coopération intercommunale Nantes Métropole existe depuis 12 ans, et comprend 24 communes, dont Nantes, ce qui représente 590 000 habitants. Nantes Métropole emploie 3200 agents, dont 20% sont mutualisés avec la Ville de Nantes. Ses missions sont de favoriser la gestion de proximité, d'assurer la qualité opérationnelle des grands services à la population et de mener des projets structurants pour l'agglomération.

➤ A propos de PREVENTICA :

Depuis 15 ans, les Congrès/Salons Préventica sont organisés dans les régions de France, à raison de **2 rendez-vous par an**. L'événement est aujourd'hui la **référence nationale** pour tous les acteurs de la maîtrise des risques, tant dans l'entreprise que dans les services publics.

En permettant réflexions, retours d'expériences et rencontres professionnelles sur les **conditions du bien-être au travail**, aussi bien que sur les **enjeux de la sécurité globale des entreprises**, les Congrès/Salons Préventica s'inscrivent depuis leur origine dans le champ du développement durable des organisations.

380 stands et plus de 120 conférences sont à la disposition des visiteurs issus de tous les secteurs d'activité : BTP, Industrie, Santé, Grande Distribution, Tertiaire, Administration, Collectivités territoriales...

Nantes accueillera les 7, 8 et 9 octobre, au Parc des Expositions, la **27^{ème} édition nationale de Préventica**.

Contacts presse

Marie-Laure Thomas
marie-laure@preventica.com
Tél. 05 57 54 34 85

Annexe : Conférences Préventica sur les Risques psycho-sociaux

Mardi 7 octobre

09h30 - 10h30 - Salle A

Les Risques psychosociaux dans la fonction publique territoriale.

Organisée par le FONDS NATIONAL DE PREVENTION DE LA CNRACL (Caisse Nationale de Retraites des Agents des Collectivités Locales)

Intervenants :

BREST METROPOLE OCEANE
CENTRE DE GESTION DU FINISTERE
COMMUNAUTE DE COMMUNE DE CROZON
MAIRIE DE PLOMOGUER

10h30 - 11h - Salle AS2

Venez découvrir une innovation R.H. : le brain Gym (ou gym cérébrale).

Les risques professionnels sont en constante évolution au travers des T.M.S. et des risques psychosociaux. Nous allons vous faire découvrir une technique efficace permettant la prévention des douleurs ainsi que d'un phénomène grandissant : l'épuisement professionnel. Le "brain gym" est un ensemble de mouvements très simples visant notre bien-être physique et intellectuel. Nous vous proposerons d'en tester certains ensemble. Au plaisir de vous rencontrer !

Organisée par RH MEDIATION

Intervenants :

Alexandre LOISY, Dirigeant, R.H. MEDIATION
Linda HERAULT, Responsable Actions de Prévention Santé, R.H. MEDIATION

11h - 11h45 - Salle A

Prévention des RISQUES PSYCHOSOCIAUX dans les petites structures du secteur sanitaire et social : outils et retours d'expériences.

Présentation et retour d'expérience sur la mise en œuvre d'une démarche de prévention des RPS s'appuyant sur la méthodologie et les outils proposés par les organismes de prévention sur le site www.travailler-mieux.gouv.fr.

Organisée par la DIRECTION GENERALE DU TRAVAIL

Intervenants :

Boris VIEILLARD, Chargé de Mission RPS, DGT

12h15 - 13h - Salle C

Discrimination, conflit au travail, harcèlement moral : comment les distinguer pour les prévenir ?

Parfois confrontées à des situations de travail dégradées, les entreprises ont l'obligation d'assurer la santé et la sécurité de leurs salariés. Aujourd'hui, une confusion peut exister entre discrimination, harcèlement moral et conflits. Les deux premiers sont des réalités juridiques, le troisième recouvre des situations variées. Connaître la définition légale, les implications et les enjeux de chaque, permet à l'entreprise de trouver les solutions les plus adaptées et d'assurer la performance de ses équipes.

Organisée par PREVIA

Intervenantes :

Hélène LEHONGRE, Psychologue Experte, PREVIA
 Caroline LAMBERT-HUET, Coordinatrice RPS & Consultante RH, PREVIA

12h15 - 12h45 - Salle AS1

Stress au travail : outils pratiques pour détecter et ramener au calme les personnes stressées.

Le stress fait le lit des risques psychosociaux. Il impacte les individus (démotivations, développement de pathologies notamment les TMS) et la performance des entreprises (arrêts de travail, turn-over, baisse de productivité, dégradation du climat social, etc...). Comment repérer au plus tôt un collaborateur stressé, le ramener au calme et identifier ce qui a pu causer son stress ? Découvrez des outils simples, pratiques et faciles à utiliser au quotidien.

Organisée par l'IME-INC (Institut de Médecine Environnementale – Institut de NeuroCognitivisme)

Intervenante :

Elodie COSTES, Formatrice - Consultante, IME-INC

13h15 - 13h45 - Salle AS2

Les outils innovants pour réduire l'ABSENTEISME.

L'absentéisme est une vraie problématique dans votre entreprise ? Vous cherchez une solution efficace qui réduirait vos dépenses ? L'absentéisme n'est pas une fatalité. Notre approche repose sur une solution innovante qui vous permet d'évaluer et de mesurer les facteurs de risques et les conséquences ; de responsabiliser chaque individu dans l'organisation ; d'accompagner dans la durée ; et au final d'améliorer la performance au travail (bien-être au travail, implication de chacun, baisse des risques, ...). Elle permet aussi de façon prédictive de faire face aux conséquences impactantes des risques psychosociaux comme le stress, les conflits, le burn out, le turn over, ...

Organisée par COHESION INTERNATIONAL

Intervenants :

Frédéric JACQUELET, Directeur Général, COHESION INTERNATIONAL
 Roland SICARD, Directeur Général, LA VALERIANE

13h30 - 14h15 - Salle A

Comment limiter les RISQUES PSYCHOSOCIAUX dans un contexte de Révision Générale des Politiques Publiques ?

La Révision Générale des Politiques Publiques puis la Modernisation de la Fonction Publique, ont conduit à une profonde restructuration des organisations et amène à refaçonner les lieux où ces activités s'exercent. Pour les agents les plus touchés par ces transformations ; fermeture, regroupement de site, déplacement géographique, fusions de services, optimisation des activités et des budgets voire réduction drastique des effectifs, la possibilité ou la réalité d'une perte de sens dans le travail les exposent à ce qu'il a été convenu d'appeler les risques psychosociaux.

Organisée par l'IAPR (Institut d'Accompagnement Psychologique et de Ressources)

Intervenants :

Jean-Paul DOLZANI, Responsable des Etudes et de la Formation, IAPR
 Isabelle TARTY-BRIAND, Responsable des Partenariats, IAPR

15h15 - 16h - Salle A

Récupération, prévention du stress post-traumatique, et optimisation du potentiel personnel dans les activités professionnelles quotidiennes.

Un certain nombre de métiers et d'activités s'exercent par définition dans l'urgence, dans la crise et dans le danger, et parmi ces métiers et activités, au premier chef, les métiers militaires, les métiers de combattant. Et si l'on étendait les méthodes et techniques mises en place pour l'armée de l'air, et les écoles de l'armée de l'air pour assurer la sécurité aérienne, méthodes développées ensuite pour tous combattants et corps d'armée, pour éviter le stress et mieux gérer le facteur humain des salariés ""civils"" des entreprises, collectivités et administrations ? Avec le témoignage du Dr Edith Perreaut-Pierre, conceptrice du système TOP, Techniques d'Optimisation du Potentiel, conçu et mis en place pour l'armée de l'air et les activités sportives, puis généralisé dans l'armée.

Organisée par l'AINF, Association Interprofessionnelle de France pour la prévention des risques et la promotion de la sécurité et de la santé au travail

Intervenants :

Docteur Edith PERREAU-PIERRE, Médecin aux Armées Réservistes, Conceptrice du Système Top
 Anne-Marie DE VAIVRE, Fondatrice du Cercle Entreprises et Santé, Conceptrice du Système doss@ainf, ASSOCIATION AINF
 Jacques BOUVET, Président d'Honneur, ASSOCIATION AINF

16h15 - 17h - Salle C

Principes d'une organisation alliant santé et performance.

Le vieillissement de la population active est un enjeu économique et organisationnel majeur pour les entreprises de tous les secteurs. Avec la démocratisation du Lean Manufacturing, on voit de plus en plus de situations où la performance s'est fortement améliorée au détriment de la santé et des conditions de travail (TMS et RPS). Au travers de cas d'application réels, nous montrons comment grâce à la démarche PEP-ERGOPRO®, il est possible d'améliorer les performances sans rien céder à la santé.

Organisée par VALESSENTIA CONSULTING

Intervenants :

Gilles GALICHET, Ergonome, VALESSENTIA
 Arturo MAZZOLINI, Lean Manager, VALESSENTIA

Mercredi 8 octobre

09h30 - 10h15 - Salle D

Le MANAGEMENT GLOBAL de la santé et la sécurité au travail. Témoignage de la Ville Nantes et de Nantes Métropole.

La santé au travail et la prévention des risques sont l'affaire de tous. Le rôle des différents acteurs y est essentiel. Intégration des nouveaux arrivants, formation et sensibilisation, mise en place d'accompagnements, communication et dialogue social sont des champs à investir pour faciliter le management de la santé et la sécurité au travail.

Organisée par VILLE DE NANTES/NANTES METROPOLE

Intervenants :

VILLE DE NANTES
NANTES METROPOLE

09h30 - 10h - Salle AS1

Venez découvrir une innovation R.H. : le brain Gym (ou gym cérébrale).

Les risques professionnels sont en constante évolution au travers des T.M.S. et des risques psychosociaux. Nous allons vous faire découvrir une technique efficace permettant la prévention des douleurs ainsi que d'un phénomène grandissant : l'épuisement professionnel. Le "brain gym" est un ensemble de mouvements très simples visant notre bien-être physique et intellectuel. Nous vous proposerons d'en tester certains ensemble. Au plaisir de vous rencontrer !

Organisée par RH MEDIATION

Intervenants :

Alexandre LOISY, Dirigeant, R.H. MEDIATION
Linda HERAULT, Responsable Actions de Prévention Santé, R.H. MEDIATION

11h - 11h45 - Salle B

Risques psychosociaux et gestion des changements : de la nécessaire évaluation de l'impact humain des organisations.

La santé psychologique au travail, dont la prise en compte est soumise à obligation de résultats, a été longtemps difficile à appréhender par les acteurs internes à l'entreprise. Intégrer les risques psychosociaux au Document Unique d'Evaluation des Risques en est un exemple, entre exigence réglementaire et gageure méthodologique. Toutefois, les années d'expérimentation nées de la naissance du champ des risques psychosociaux nous donne aujourd'hui des moyens d'évaluer les risques et, par cette évaluation, d'accompagner les grands mouvements d'une organisation. Nos spécialistes sont convaincus que la santé au travail est une coordonnée stratégique d'entreprise et que sa prise en compte garantit l'idée même de performance globale (performance économique + performance sociale). A partir d'exemples de démarches de l'évaluation de l'impact humain du changement, nous vous montrerons comment l'accompagnement, le suivi et la mesure d'indicateurs pertinents favorisent la mise en place de projets d'envergure tout en garantissant le maintien d'un haut niveau de justice dans l'organisation, au sein des équipes concernées.

Organisée par PSYA

Intervenant :

Patrick CHARRIER, Docteur en Psychologie et Directeur, PSYA Ouest

12h15 - 12h45 - Salle AS1

Les outils innovants pour réduire le STRESS et les CONFLITS.

Stress : Agir ou subir ? Conflits : Affronter ou renoncer ? Notre approche repose sur une solution innovante qui vous permet d'évaluer et de mesurer les facteurs de risques et les conséquences ; de responsabiliser chaque individu dans l'organisation ; d'accompagner dans la durée ; et au final d'améliorer la performance au travail (bien-être au travail, implication de chacun, baisse des risques, ...). Elle permet aussi de façon prédictive de faire face aux conséquences impactantes des risques psychosociaux comme l'absentéisme, le burn out, le turn over, ...

Organisée par COHESION INTERNATIONAL

Intervenants :

Frédéric JACQUELET, Directeur Général, COHESION INTERNATIONAL
 Roland SICARD, Directeur Général, LA VALERIANE

12h45 - 13h30 - Salle A

LA MEDIATION PROFESSIONNELLE, un antidote aux risques psychosociaux.

La médiation professionnelle est reconnue comme une discipline à part entière proposant une approche globale centrée sur la qualité relationnelle. Les acteurs du monde de l'entreprise y recourent de plus en plus dans une démarche de prévention des situations conflictuelles et des risques psychosociaux, d'accompagnement des situations de changements, d'évolutions voire ruptures de tous ordres.

Organisée par l'EPMN CPMN (Ecole Professionnelle de la Médiation et de la Négociation, Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation)

Intervenants :

Jean-Louis LASCOUX, Président, EPMN-CPMN
 Agnès TAVEL, Déléguée, EPMN-CPMN et avocate
 Aïcha SANGARE, Directrice de la Formation, EPMN-CPMN
 Patrick ARZEL, Délégué, CPMN

13h15 - 14h - Salle C

La SANTE QUALITE DE VIE EN SERVICE (SQVS) dans la fonction publique, exemple des sapeurs-pompiers.

« Dans la vie, il y a deux catégories d'individus : ceux qui regardent le monde tel qu'il est... et se demandent pourquoi ; ceux qui imaginent le monde tel qu'il devrait être... et se disent pourquoi pas ? » Georges – Bernard SHAW. Mettre l'humain au centre du dispositif via la SQVS est un réel défi que nous avons décidé de relever. C'est un axe stratégique prioritaire qui doit être inscrit dans tout projet d'établissement. C'est une méthode et des moyens adaptés, qui au-delà des RPS amèneront très concrètement les SDIS sur le chemin du bien-être des personnels et de la qualité du service public.

Organisée par SNSPP-PATS FO

Intervenants :

Christian LEMBEYE, Conseiller Syndical, SNSPP-PATS FO
 Lucien LAFON PLACETTE, Conseiller Syndical, SNSPP-PATS FO
 Michel CARRASSET, Conseiller Syndical, SNSPP-PATS FO

13h30 - 14h15 - Salle E

RPS et Qualité de Vie au Travail, comment évaluer et mesurer les clés de la performance durable ?

Le pilotage de la qualité de vie au travail passe par la maîtrise des risques et le monitoring des effets sur la santé. Notre démarche QVT Express® repose sur une méthode systémique et dynamique, qui permet un réveil comportemental de la chaîne managériale et de toutes les strates de l'organisation : 100 % de qualité de vie au travail, 0 % de stress et 100 % de prévention des risques psychosociaux.

Organisée par COHESION INTERNATIONAL

Intervenants :

Frédéric JACQUELET, Directeur Général, COHESION INTERNATIONAL

Roland SICARD, Directeur Général, LA VALERIANE

15h15 - 16h - Salle B

RPS ; de la psychologisation de masse à l'organisation apprenante.

Prenant comme appui l'ouvrage commun d'Yves CLOT et Michel GOLLAC, « Le travail est-il encore supportable », les deux conférenciers proposeront d'exposer deux approches très différentes pour en finir avec les risques psychosociaux : la psychologisation de masse actuelle (ou comment faire accepter aux travailleurs les nouvelles contraintes du travail), ou bien, les processus de professionnalisation des parties prenantes susceptibles d'enrayer la souffrance au travail.

Organisée par FEDERATION FO-SANTE

Intervenants :

Max MASSE, Chef De La Mission SST, INTEFP

Denis GARNIER, Syndicaliste au Plan National, Spécialiste des Risques Psychosociaux et Auteur, FO-SANTE

16h15 - 17h - Salle B

Faire de la prévention des Risques Psychosociaux une opportunité pour l'efficacité des entreprises.

La prévention des Risques Psychosociaux (RPS) représente un enjeu d'avenir pour les entreprises qui souhaitent conjuguer le bien-être de leurs collaborateurs et leurs performances. L'évaluation des RPS est une obligation légale. Mais au-delà de l'obligation, il est tout à fait possible d'en faire un formidable levier pour améliorer le fonctionnement et augmenter l'efficacité de l'entreprise. Découvrez des méthodes faciles à mettre en œuvre et des outils efficaces qui permettent de renforcer la qualité de vie au travail et les performances des entreprises.

Organisée par MUTACTION

Intervenants :

Olivier KERR, Co-Gérant, MUTACTION

Yves FERRE, Co-Gérant, MUTACTION

Jeudi 9 octobre

09h30 - 10h30 - Salle C

ACTEURS REGIONAUX et plans de prévention des RPS dans la FP.

L'accord du 22 octobre 2013 fixe un nouveau cadre en matière de prévention des risques psychosociaux juridique. Des plans de prévention et d'actions vont se décliner dans les trois versants de la fonction publique. Comment les acteurs régionaux vont-ils prendre le relais, avec qui, avec quelles méthodes et quels moyens ? Telles seront les questions posées aux participants de cette table ronde à visée prospective.

Organisée par l'INTEFP (Institut National du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle)

Intervenant :

Max MASSE, Chef De La Mission SST, INTEFP

09h45 - 10h30 - Salle F

Dépendance au Travail ou "WORKAHOLISM".

L'addiction au travail ou "Workaholism" fait partie des addictions comportementales sans produit. Elle désigne la dépendance pathologique d'un sujet à son travail qui lui consacre de plus en plus de temps et d'énergie. L'accoutumance s'installe et le conduit à une répétition compulsive, pour tenter d'apaiser son état de tension par la consommation directe de l'objet-travail censé satisfaire son besoin. Cette pathologie est certainement sous-évaluée. C'est pourquoi, l'information de tous les professionnels concernés permettra de les sensibiliser et de mettre en oeuvre des mesures de prévention.

Organisée par l'ANMTEPH (Association Nationale de Médecine du Travail et d'Ergonomie du Personnel des Hôpitaux)

Intervenante :

Anne PAULY, Médecin du Travail, ANMTEPH

11h15 - 11h45 - Salle AS2

Venez découvrir une innovation R.H. : le brain Gym (ou gym cérébrale).

Les risques professionnels sont en constante évolution au travers des T.M.S. et des risques psychosociaux. Nous allons vous faire découvrir une technique efficace permettant la prévention des douleurs ainsi que d'un phénomène grandissant : l'épuisement professionnel. Le "brain gym" est un ensemble de mouvements très simples visant notre bien-être physique et intellectuel. Nous vous proposerons d'en tester certains ensemble. Au plaisir de vous rencontrer !

Organisée par RH MEDIATION

Intervenants :

Alexandre LOISY, Dirigeant, R.H. MEDIATION

Linda HERAULT, Responsable Actions de Prévention Santé, R.H. MEDIATION

12h45 - 13h15 - Salle AS2

Les outils innovants pour améliorer la qualité de vie au travail et conserver son CAPITAL SANTE.

Vos conditions de travail pèsent sur votre état de santé ? Choisissez une qualité de vie au travail prometteuse. N'attendez pas pour agir ! Notre approche repose sur une solution innovante qui vous permet d'évaluer et de mesurer les facteurs de risques et les conséquences ; de responsabiliser chaque individu dans l'organisation ; d'accompagner dans la durée ; et au final d'améliorer la performance au travail (bien-être au travail, implication de chacun, baisse des risques, ...). Elle permet aussi de façon prédictive de faire face aux conséquences impactantes des risques psychosociaux comme l'absentéisme, le stress, les conflits, le burn out, le turn over, ...

Organisée par COHESION INTERNATIONAL

Intervenants :

Frédéric JACQUELET, Directeur Général, COHESION INTERNATIONAL
 Roland SICARD, Directeur Général, LA VALERIANE

13h30 - 14h - Salle AS2

Stress au travail : outils pratiques pour détecter et ramener au calme les personnes stressées.

Le stress fait le lit des risques psychosociaux. Il impacte les individus (démotivations, développement de pathologies notamment les TMS) et la performance des entreprises (arrêts de travail, turn-over, baisse de productivité, dégradation du climat social, etc...). Comment repérer au plus tôt un collaborateur stressé, le ramener au calme et identifier ce qui a pu causer son stress ? Découvrez des outils simples, pratiques et faciles à utiliser au quotidien.

Organisée par IME-INC (Institut de Médecine Environnementale – Institut de NeuroCognitivisme)

Intervenante :

Elodie COSTES, Formatrice - Consultante, IME-INC

13h45 - 14h30 - Salle B

Prévention des RPS et intégration dans le DU.

Pilotée par : Gwénaél LAIR, Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail des Pays de Loire

Les risques psychosociaux sont difficiles à appréhender. Il n'en demeure pas moins que l'employeur doit, au même titre que les autres risques professionnels, les évaluer et les intégrer dans le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUER). Leur évaluation contribue au processus continu de prévention et d'amélioration de la santé, de la sécurité et des conditions de travail des salariés dans l'entreprise. Pour aider l'entreprise dans cette démarche le réseau prévention de l'Assurance Maladie-Risques Professionnels a développé deux outils spécifiques : l'outil "RPS-DU" et l'outil "faire le point". A partir d'exemples de mise en œuvre, ils seront présentés lors de cette conférence.

Organisée par la Carsat PDL & Bretagne

Intervenante :

Hélène GOUESNARD, Carsat Bretagne

15h - 15h45 - Salle G

La prise en charge psychologique d'agents victimes d'agressions et d'incivilités : retours d'expérience de la SEMITAN et de l'ADAVI 44.

Les agents de la SEMITAN (Société d'économie mixte de transport de l'agglomération nantaise) sont confrontés à des agressions et incivilités dans l'exercice de leurs fonctions. Le dispositif de prévention des risques socio-professionnels inclut un partenariat avec l'ADAVI 44 (Association départementale d'aide aux victimes d'infraction) pour la prise en charge psychologique des victimes.

Organisée par l'ADAVI 44 (Association Départementale d'Aide aux Victimes d'Infractions)

Intervenants :

Camille DORMEGNIES, Directrice, ADAVI 44

Sabine LAUBIGNAT, Psychologue, ADAVI 44

Sophie EPIARD STOCKER, Responsable Relations Sociales, SEMITAN

Sylvie DENIS, DRH, SEMITAN

Frédéric BENEAT, Responsable d'Exploitation, SEMITAN