

Une clé pour prévenir les risques professionnels : la coopération entre la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT) et les entreprises

Le cas de la Serrurerie FERRER (04) face aux risques CMR¹

Lorsqu'une TPE familiale se développe rapidement, les dirigeants doivent faire face à des risques professionnels accrus, et sont parfois démunis pour structurer leur démarche de prévention.

Comment respecter une réglementation souvent complexe et évolutive ? Quelles solutions techniques choisir ? Comment déterminer les priorités et financer les projets ?

L'entreprise artisanale de Serrurerie – Ferronnerie FERRER, implantée à Manosque, s'est trouvée confrontée à cette problématique et a pu la solutionner grâce à un travail de fond mené en partenariat avec la Carsat Sud-Est.

Un dialogue constructif entre l'entreprise et la Carsat Sud-Est

La Serrurerie FERRER existe depuis 2002 et a connu une très belle croissance de son activité ces dernières années : son CA a augmenté de 300% en 3 ans !

En effet, l'entreprise propose une véritable plus-value esthétique, développant des créations originales et contemporaines sur le marché traditionnel des menuiseries extérieures, des portails et des garde-corps. Une offre novatrice qui a permis de séduire des clients très divers : professionnels, particuliers, bailleurs sociaux ou propriétaires de villas provençales de luxe. Aujourd'hui l'entreprise FERRER compte un effectif d'une vingtaine de personnes, avec deux co-gérants.

Après un accident du travail survenu en 2011, les dirigeants prennent conscience de la nécessité d'une remise à plat globale de la politique de sécurité de leur entreprise.

Le contrôleur de sécurité du département des Alpes de Haute-Provence, Geneviève BELINGUIER, intervient dans l'entreprise et une relation constructive se noue

Afin de permettre à l'entreprise de se structurer techniquement et administrativement, elle analyse, écoute, argumente puis fournit des conseils adaptés et personnalisés, afin de définir avec l'entreprise des priorités et un plan d'action précis.

../..

¹ Cancérogènes Mutagènes et Reprotoxiques

Des solutions adaptées pour limiter les risques CMR :

Lors de l'analyse des risques, il apparaît que les postes de soudeurs présentent une exposition à des fumées nocives entraînant des risques liés à l'émission de C.M.R. (Cancérogènes, Mutagènes et Reprotoxiques).

L'aspiration des fumées de soudage au plus près de la source d'émission constitue le système le plus efficace pour la protection du soudeur. De plus, pour l'entreprise FERRER, il est impératif de choisir un système préservant la maniabilité lors des travaux de précision. Le principe des torches aspirantes² est donc sélectionné pour les postes de soudage mobiles, tandis que les deux postes fixes sont équipés de bras aspirants³ : le bras est articulé, permettant à l'opérateur de le manœuvrer en fonction de ses besoins sur la position de travail.

Ainsi, tous les postes sont équipés : la captation des fumées de soudage évite la dilution des polluants dans l'atmosphère de travail.

Les obstacles rencontrés sont principalement financiers, et l'accompagnement de la Carsat Sud-Est, qui réduit de 40% le coût global du projet, permet de boucler le budget.

Après avoir ressenti une certaine réticence du personnel face aux changements induits par le nouveau système, Patrice FERRER souligne aujourd'hui : « c'est rentré dans les mœurs, **c'est même devenu une fierté pour nos salariés par rapport à la concurrence** ».

Un an après la mise en place, le bilan est donc positif. Les dirigeants de la serrurerie FERRER se sentent enfin sereins :

« **La CARSAT ne s'est pas contentée d'un simple rôle de contrôleur, nous avons été épaulés, bien conseillés par un véritable partenaire. Nous continuons notre travail en commun.** » explique Patrice FERRER, qui projette désormais de développer la formation continue de ses salariés en matière de sécurité.

La Serrurerie - Ferronnerie FERRER :

Depuis 2002, l'entreprise FERRER est spécialisée dans la création et la réalisation de ferronnerie d'art et de métallerie : portails, garde-corps, rideaux métalliques, contrôle d'accès, etc. Basée à Manosque elle intervient dans les Alpes de Haute-Provence, le Var, les Bouches-du-Rhône et le Vaucluse.

<http://www.ferrer-serrurerie-ferronnerie.fr/>

La CARSAT Sud-Est :

La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Sud-Est (Carsat Sud-Est) est un organisme de sécurité sociale. Sa compétence territoriale s'étend sur les 8 départements des régions PACA et Corse, ce qui représente une superficie de 40 080 km². Les 2 régions hébergent plus de 5,1 millions d'habitants, soit 8,1% de la population française⁴.

La Carsat Sud-Est est un organisme de droit privé, qui assure des missions de service public dans trois domaines :

- le domaine de la **retraite** : la Carsat instruit et assure le paiement des pensions et allocations retraite des salariés du Régime général. Elle gère également le transfert des données sociales,
- le domaine des **risques professionnels** : la Carsat accompagne les entreprises pour la prévention des risques professionnels et calcule le taux de cotisation AT/MP des entreprises.
- le domaine de l'**action sanitaire et sociale** : la Carsat aide et accompagne les assurés sociaux fragilisés par la maladie, le handicap ou le vieillissement.

Son équipe Prévention, composée notamment d'ingénieurs conseils et de contrôleurs de sécurité, accompagne et conseille les entreprises.

PREVENTICA :

Depuis 15 ans, les Congrès/Salons Préventica sont organisés dans les régions de France, à raison de **2 rendez-vous par an**. L'événement est aujourd'hui la **référence nationale** pour tous les acteurs de la maîtrise des risques, tant dans l'entreprise que dans les services publics.

² Aspiration associée à l'outillage : la torche aspirante est équipée à son extrémité d'une buse d'aspiration des fumées.

³ Aspiration mobile à la source : tuyau flexible aspirant fixé sur une potence réglable.

En permettant réflexions, retours d'expériences et rencontres professionnelles sur les **conditions du bien-être au travail**, aussi bien que sur **les enjeux de la sécurité globale des entreprises**, les Congrès/Salons Préventica s'inscrivent depuis leur origine dans le champ du développement durable des organisations.

380 stands et plus de 120 conférences sont à la disposition des visiteurs issus de tous les secteurs d'activité : BTP, Industrie, Santé, Grande Distribution, Tertiaire, Administration, Collectivités territoriales...

Marseille accueillera les 17, 18 et 19 juin, au Parc Chanot, **la 26ème édition nationale de Préventica.**

Contacts presse :

• Préventica

Marie-Laure Thomas

marie-laure@preventica.com

Tél. 05 57 54 34 85

• Carsat Sud Est

Monique Ferrari

monique.ferrari@carsat-sudest.fr

Tél. 04 91 85 77 72