

Industrie textile : Quelle stratégie de Santé et Sécurité au Travail ? *Témoignage d'Armor-Lux*

Basée à Quimper depuis sa création en 1938, Armor-Lux est l'une des rares entreprises textiles françaises qui réussit à se développer dans le contexte d'hyper-concurrence mondialisée. Le pari de miser sur la qualité et sur l'innovation produit tout en maintenant un maximum d'emplois en France était loin d'être une évidence dans les années 90, quand les repreneurs Jean-Guy Le Floch et Michel Gueguen décident de s'engager dans cette voie.

De plus, Armor-Lux est une entreprise engagée de longue date dans une stratégie RSE et a été la 1^{ère} entreprise française du textile évaluée selon le modèle AFAQ26000 (niveau maturité) par l'Afnor¹. La stratégie de prévention des risques mise en place par Armor-Lux découle de cette stratégie RSE. Au-delà des exigences réglementaires, des outils de management dédiés à la santé et à la sécurité au travail ont été mis en place, en suivant le référentiel de la norme OHSAS 18001². Celle-ci donne un cadre organisationnel rigoureux à la démarche, qui est portée de façon collective par les parties prenantes : le personnel et ses représentants, la direction, la médecine du travail...

Les problématiques de Santé et Sécurité au Travail sont intégrées tout au long du parcours du salarié

C'est dès l'embauche que les salariés sont sensibilisés aux questions SST au sens large. Ainsi, outre l'habituel livret d'accueil, **un livret de sécurité** est remis systématiquement aux nouvelles recrues. Ce document, conçu pour être aussi exhaustif que possible, formalise les engagements de l'entreprise et responsabilise le salarié.

Dans le même ordre d'idée, lorsqu'une formation qualifiante est mise en place en 2012 en partenariat avec Pôle Emploi afin de permettre l'embauche en CDI de 13 opératrices (les traditionnelles filières de formation aux métiers du textile étant devenues très rares en France), un module dédié est intégré au cursus. Prévention des risques et protection des salariés sont ainsi **intégrées à la formation initiale**, afin d'éviter au maximum les éventuelles maladies professionnelles ou les accidents potentiels.

De plus, en lien avec la médecine du travail, une session de formation P.R.A.P. (Prévention des risques liés à l'Activité Physique) est proposée à une partie du personnel de l'atelier de confection, Elle a notamment permis de prendre du recul sur les mouvements pouvant entraîner des TMS (Troubles musculo-squelettiques) sur des postes de couture. Des actions correctives sur les postures et sur l'ergonomie des postes de travail ont alors été engagées. Un groupe de travail a été créé, réunissant les personnes formées : une contremaîtresse, différentes ouvrières de confection travaillant sur divers postes-clés, et le technicien Sécurité Environnement référent.

¹ La norme ISO 26000 pose un cadre de référence définissant les grandes orientations de responsabilité sociétale en entreprise. L'AFNOR est un organisme certificateur internationalement reconnu.

² La norme OHSAS 18001 indique la méthode de mise en place d'un management de la santé et la sécurité au travail et les exigences qu'il requiert. L'objectif est d'obtenir une meilleure gestion des risques afin de réduire le nombre d'accidents, de se conformer à la législation et d'améliorer les performances.

Ce groupe a travaillé sur la prévention des risques professionnels en se penchant sur chaque poste de travail, permettant des avancées concrètes telles que :

- l'amélioration des réglages des sièges en hauteur et des tables de travail,
- les remplacements de sièges obsolètes
- l'achat d'un chariot de manutention davantage adapté aux tâches à effectuer
- une réflexion globale sur les flux de matière première
- des préconisations sur les temps de confection, en lien avec le CHSCT.

Autre exemple concernant le service logistique qui emploie de plus en plus de salariés au sein de l'entreprise. Afin de répondre à cette évolution, les entrepôts sont revus pour fluidifier et sécuriser au maximum les mouvements. Le balisage des zones est amélioré et de nouvelles formations du personnel sont organisées.

Plus généralement, depuis fin 2010, les indicateurs chiffrés sont enregistrés, suivis et analysés lors des revues de direction et lors des CHSCT. Aujourd'hui, le taux de fréquence³ d'accidents du travail chez Armor-Lux est plus de 2 fois inférieur à la moyenne du secteur textile, se rapprochant de la moyenne observée dans le secteur des banques, assurances, administrations... Le taux de gravité⁴ mesuré en 2013 est quant à lui 3 fois inférieur à la moyenne dans le textile.

Une démarche collective portée par les valeurs de l'entreprise

La culture d'entreprise d'Armor-Lux a toujours privilégié des relations directes entre salariés et direction. Les lignes hiérarchiques sont réduites, le management de proximité est une réalité au quotidien. Les dirigeants s'appuient sur cette tradition pour promouvoir des modes de production et de gestion qui concilient respect des droits fondamentaux du travail, protection de l'environnement et préservation de la santé humaine.

A Quimper, les représentants du personnel occupent en général des postes opérationnels en usine, ils sont donc très fortement impliqués dans la démarche de santé et de sécurité.

De plus, étant donné qu'un magasin recevant du public est juxtaposé au site industriel de Quimper, il a été décidé d'y installer un défibrillateur et de former les salariés volontaires. Contrairement à ce qui existe pour d'autres dispositifs de première intervention comme les extincteurs, la réglementation n'impose pas l'installation de ce moyen de secours. Mais suite à ce premier test concluant, l'ensemble des magasins a été équipé au fur et mesure : **« cela entre dans le cadre d'une politique volontariste de prévention globale »** précise Yvon Lecoursonnais, technicien Hygiène et Sécurité.

Les actions issues de la stratégie RSE ne se cantonnent pas aux activités propres d'Armor-Lux, mais s'étendent jusqu'aux fournisseurs. En effet, le cabinet PriceWaterhouseCoopers, qui gère pour Armor-Lux les audits et évaluations RSE de ses sous-traitants, a été sollicité pour former les salariés à la démarche « achats responsables ». Celle-ci vise à détecter les éventuelles non-conformités, comme le non-respect de normes de travail et de sécurité, et à mettre en œuvre les actions correctrices, en partenariat avec les fournisseurs sélectionnés.

³ Les statistiques des accidents du travail sont élaborées à partir des déclarations d'accidents du travail. Les données sont regroupées dans chaque région par les CARSAT, puis au niveau national par la CNAMTS.

Qu'il s'agisse des salariés en usine, en centre logistique, en magasin, ou chez les fournisseurs, la politique SST d'Armor-Lux est ainsi résumée par Grégoire Guyon, le directeur de la communication et du développement durable du groupe : « *Nous sommes avant tout attentifs à l'humain. Au-delà des indicateurs quantitatifs, notre objectif est que chaque salarié soit acteur de sa propre sécurité* ».

➤ A propos d'Armor-Lux :

Créée à Quimper en 1938, Armor-Lux est aujourd'hui une marque de vêtements principalement connue pour des collections d'inspiration marine (marinières, pulls marins, cabans...). Elle fournit également les vêtements professionnels de grands donneurs d'ordre comme la Poste, la SNCF, Mairie de Paris ou Carrefour. Très engagé dans la défense d'un savoir-faire unique et dans le maintien d'un maximum d'emplois en France, le groupe compte aujourd'hui 600 salariés, 3 sites de production et un réseau de plus de 60 boutiques en propre, pour un CA HT d'environ 90 Millions d'€.

➤ A propos de PREVENTICA :

Depuis 15 ans, les Congrès/Salons Préventica sont organisés dans les régions de France, à raison de **2 rendez-vous par an**. L'événement est aujourd'hui la **référence nationale** pour tous les acteurs de la maîtrise des risques, tant dans l'entreprise que dans les services publics.

En permettant réflexions, retours d'expériences et rencontres professionnelles sur les **conditions du bien-être au travail**, aussi bien que sur **les enjeux de la sécurité globale des entreprises**, les Congrès/Salons Préventica s'inscrivent depuis leur origine dans le champ du développement durable des organisations.

380 stands et plus de 120 conférences sont à la disposition des visiteurs issus de tous les secteurs d'activité : BTP, Industrie, Santé, Grande Distribution, Tertiaire, Administration, Collectivités territoriales...

Nantes accueillera les 7, 8 et 9 octobre, au Parc des Expositions, la **27^{ème} édition nationale de Préventica**.

Contact presse Préventica

Marie-Laure Thomas
marie-laure@preventica.com
Tél. 05 57 54 34 85